

**AKUREYRI**

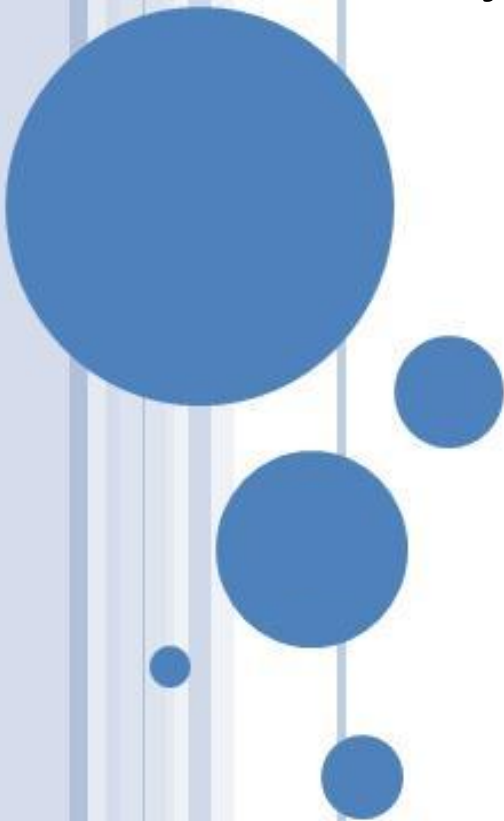
**LÍÐAN, HEILSA OG STARFSTENGD  
VIÐHORF**

---

Viðhorfskönnun meðal starfsfólks sveitarfélaga 2013

**Hjördís Sigursteinsdóttir**

**September 2013**



## EFNISYFIRLIT

<b>EFNISYFIRLIT</b> .....	<b>2</b>
<b>INNGANGUR</b> .....	<b>4</b>
NOTAGILDI .....	4
SPURNINGALISTI .....	4
PÁTTAKENDUR OG SVARHLUTFALL .....	5
<b>ALMENNAR UPPLÝSINGAR</b> .....	<b>7</b>
KYN .....	7
ALDUR .....	8
MENNTUN .....	9
STARFSALDUR .....	11
DEILD .....	13
<b>FJÖLSKYLDA</b> .....	<b>15</b>
HJÚSKAPARSTAÐA .....	15
BÖRN OG ALDUR BARNNA .....	16
<b>VINNUTÍMI</b> .....	<b>19</b>
STARFSHLUTFALL .....	19
VINNUFYRIRKOMULAG .....	22
YFIRVINNA .....	23
<b>STARFSADSTÆÐUR</b> .....	<b>26</b>
STARFSÁNÆGJA .....	26
STARFSKRÖFUR .....	38
HLUTVERK OG VÆNTINGAR .....	41
FÉLAGSLEGUR STUÐNINGUR .....	43
VINNUAÐSTAÐA .....	46
STARFSANDI .....	48
HOLLUSTA .....	49
EINELTI, ÁREITNI OG OFBELDI .....	52
JAFNVÆGI MILLI VINNU OG EINKALÍFS .....	57
<b>ALMENNT HEILSUFAR</b> .....	<b>59</b>
SJÁLFMETIN HEILSA .....	59
VEIKINDAFJARVERA .....	62
SVEFN .....	66
HEILSUFARSEINKENNI OG VERKIR .....	69

<b>LÍÐAN OG LÍFSGÆÐI</b> .....	<b>87</b>
STADHÆFINGAR UM HUGSANIR OG TILFINNINGAR .....	87
<b>STJÓRNUN OG STJÓRNUNARTENGDIR ÞÆTTIR</b> .....	<b>90</b>
STJÓRNUN ALMENNT .....	90
UPPLÝSINGAMIÐLUN .....	97
UPPHAF STARFS .....	99
<b>MANNAUÐSSTJÓRNUN</b> .....	<b>101</b>
RÁÐNINGAR .....	101
STARFSLÝSINGAR .....	101
MÓTTAKA NÝRRA STARFSMANNA .....	103
STARFSÞRÓUN .....	105
STARFSMANNASAMTÖL .....	108
<b>INNANBÆJARKRÓNIKAN</b> .....	<b>111</b>

## INNGANGUR

Í þessari skýrslu koma fram meginniðurstöður rannsóknar á líðan, heilsu og starfstengdum viðhorfum starfsfólks Akureyrarbæjar sem framkvæmd var febrúar 2013. Rannsóknin er hluti af stærra verkefni þar sem skoðuð eru líðan, heilsa og starfstengd viðhorf starfsfólks 20 sveitarfélaga á Íslandi á tímum efnahagsþrenginga. Um er að ræða langtíma rannsókn og er þessi áfangi sá síðasti af þremur. Fyrsti áfangi var í febrúar 2010 og annar áfangi í maí 2011. Auk þessa voru tekin níu rýnihópaviðtöl í byrjun árs 2011, fimm meðal starfsfólks Akureyrarbæjar og fjögur meðal starfsfólks Hafnafjarðarbæjar.

Þessi sveitarfélög eru þátttakendur í rannsókninni: Akranes, Akureyri, Álftanes, Árborg, Borgarbyggð, Fjallabyggð, Fljótaldalshérað, Garðabær, Grindavík, Hafnarfjörður, Hornafjörður, Hveragerði, Ísafjarðarbær, Kópavogur, Mosfellsbær, Norðurþing, Reykjanesbær, Seltjarnarnes, Skagafjörður og Vestmannaeyjar.

Rannsóknin er jafnframt liður í doktorsverkefni Hjördísar Sigursteinsdóttur í félagsfræði við Háskóla Íslands. Leiðbeinandi og ábyrgðarmaður rannsóknarinnar er Dr. Guðbjörg Linda Rafnsdóttir prófessor við félags- og mannvísindadeild Háskóla Íslands. Vísindasiðanefnd hefur gefið leyfi fyrir rannsókninni.

## NOTAGILDI

Rannsókn á líðan, heilsu og starfstengdum viðhorfum starfsfólks veitir mikilvægar upplýsingar sem gagnast stjórnendum sveitarfélaga sem og samtökum sveitarfélaga til að stuðla að bættu starfsumhverfi starfsfólksins. Stjórnendur fá tækifæri til að meta hvort og þá hveða aðgerða er þörf til að bæta líðan starfsfólks í starfi. Niðurstöður rannsóknarinnar geta þannig orðið ávinningur fyrir starfsmenn sveitarfélaganna með tilliti til vinnuverndar.

Upplýsingarnar veita einnig stjórnendum innan ákveðinna sviða/deilda sveitarfélaga góða heildarsýn á líðan, heilsu og vinnutengd viðhorf starfsfólks síns í samanburði við aðrar deildir/svið og önnur sveitarfélög.

Þessi rannsókn mun auk þess hafa töluvert fræðilegt gildi á sviði vinnustaðarannsóknna, bæði vegna endurtekinna mælinga og samspils megindlegrar og eigindlegrar gagnaöflunar en ekki síst vegna þess fjölda starfsmanna sem tók þátt í rannsókninni.

## SPURNINGALISTI

Spurningalistinn sem notaður er í rannsókninni er með spurningum sem notaðar hafa verið áður í öðrum rannsóknum. Langflestar spurningarnar koma úr QPS Nordic (Norræna spurningalistanum um sálfélagslega þætti í vinnunni) í þýðingu Hólmsfríðar K. Gunnarsdóttur.

Auk þess eru spurningar úr spurningalista Lýðheilsustöðvar um heilsufar þátttakenda og spurningar úr könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna og stjórnunarháttum á vinnustað.

Við þróun spurningalistans nutu rannsakendur aðstoðar starfsfólks Akureyrarbæjar og Hafnarfjarðarbæjar og er þeim þakkað kærlega fyrir þeirra innlegg.

## ÞÁTTTAKENDUR OG SVARHLUTFALL

Upplýsingasöfnun í öllum 20 sveitarfélögum fór fram í febrúar og mars 2013. Almenn skilyrði fyrir þátttöku í könnuninni voru að vera í 50% eða hærra starfshlutfalli, hafa þekkt netfang hjá sveitarfélaginu og að vera í starfi hjá sveitarfélaginu þegar könnunin var send út.

Skilyrði fyrir þátttöku hjá Akureyrarbæ voru önnur. Þar var starfsfólki í meira en 30% starfshlutfalli gert kleift að taka þátt. Gefinn var kostur á að svara könnuninni í gegnum netpóst, opinn tengil inni á starfsmannavef sveitarfélagsins eða með því að fylla út prentað eintak af spurningalistanum og koma til starfsmannaþjónustunnar. Hjá Akureyrarbæ fylgdu yfirmenn könnuninni eftir með hvatningarbréfum. Fylgst var með svörum eftir deildum í þeim tilgangi að geta ýtt enn frekar á þær deildir þar sem svörun var slök. Skilaði þetta umtalsverðum árangri.

Í samanburði á svörum við önnur sveitarfélög þarf að hafa í huga að könnunin náði ekki alstaðar til sambærilegra hópa. Hjá Akureyrarbæ er um að ræða starfsfólk í öllum störfum, líka þá sem eru í útistörfum, en í sumum öðrum sveitarfélögum var einungis leitað til þeirra sem hafa þekkt netfang hjá sveitarfélaginu. Verkefni sveitarfélaga eru heldur ekki alstaðar þau sömu, t.d. er hjá Akureyrarbæ um að ræða starfsfólk öldrunarheimila og heilsugæslu og starfsfólk við málefni fatlaðra vann yfirleitt ekki hjá öðrum sveitarfélögum þegar könnunin hófst 2010.

Alls voru það 7.490 starfsmenn allra umræddra sveitarfélaga sem áttu þess kost á að svara spurningalistanum í fyrirlögninni 2013. Eftir ítrekanir til þátttakenda fengust svör frá 4.588 þátttakendum. Svarhlutfallið er 61,3%.

Svarhlutfall var nokkuð misjafnt eftir sveitarfélögum en mest var þátttakan meðal starfsfólks Borgarbyggdar og Hveragerðis. Samkvæmt upplýsingum frá Akureyrarbæ uppfylltu 1616 manns skilyrði fyrir þátttöku í könnuninni. Alls svöruðu 1031 könnuninni hjá Akureyrarbæ eða 61,9%.

Tafla 1. Fjöldi þátttakenda eftir sveitarfélögum og nettósvarhlutfall

Nettó svarhlutfall starfsmanna sveitarfélaga 2013			
	Fjöldi starfsfólks	Fjöldi svarenda sem svöruðu spurningalistanum sjálfum að einhverju eða öllu leyti	Nettó svarhlutfall
Akranes	285	172	60,4%
<b>Akureyri</b>	<b>1.616</b>	<b>1.031</b>	<b>63,8%</b>
Álftanes	84	61	72,6%
Árborg	503	307	61,0%
Borgarbyggð	110	86	78,2%
Fjallabyggð	88	56	63,6%
Fljóttdalshérað	263	146	55,5%
Garðabær	354	252	71,2%
Grindavík	153	96	62,5%
Hafnarfjörður	1.214	656	54,0%
Hornafjörður	81	60	74,1%
Hveragerði	73	57	78,1%
Ísafjörður	194	149	76,8%
Kópavogur	937	510	54,4%
Mosfellsbær	446	268	60,1%
Norðurþing	160	100	62,5%
Reykjanesbær	444	278	62,6%
Seltjarnarnes	181	112	61,9%
Skagafjörður	136	86	63,2%
Vestmannaeyjar	168	105	62,5%
<b>Samtals:</b>	<b>7.490</b>	<b>4.588</b>	<b>61,3%</b>

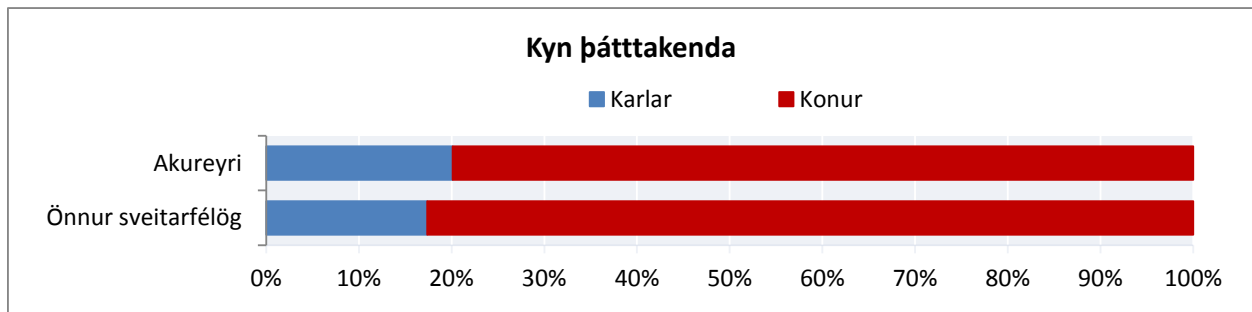
## ALMENNAR UPPLÝSINGAR

Í þessum kafla er að finna almennar upplýsingar um þátttakendur í rannsókninni. Þetta eru upplýsingar um kyn, aldur, menntun, starfsaldur og vinnustað.

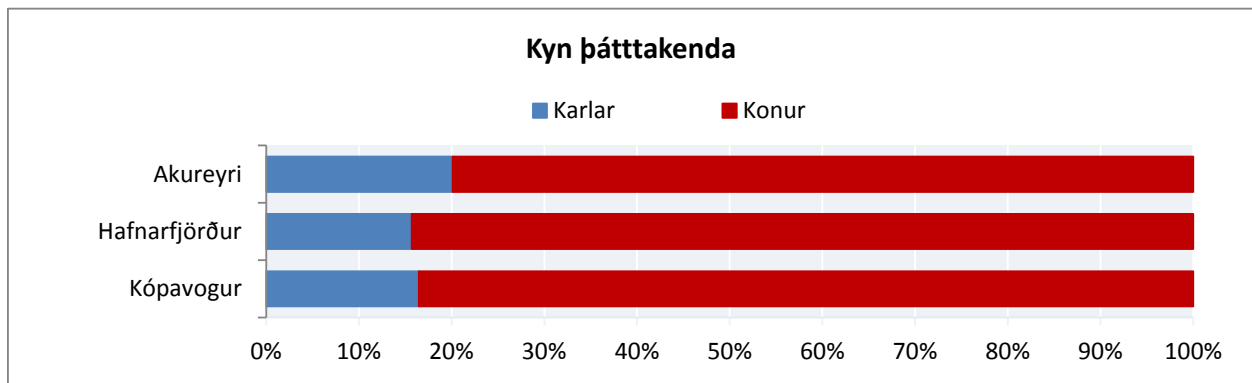
### KYN

Kynjahlutfall þeirra sem tóku þátt í könnuninni hjá Akureyrarbæ er um 20% karlar og 80% konur. Almennt er meirihluti starfsfólks sveitarfélaganna konur og það á einnig við um þátttakendur í þessari könnun.

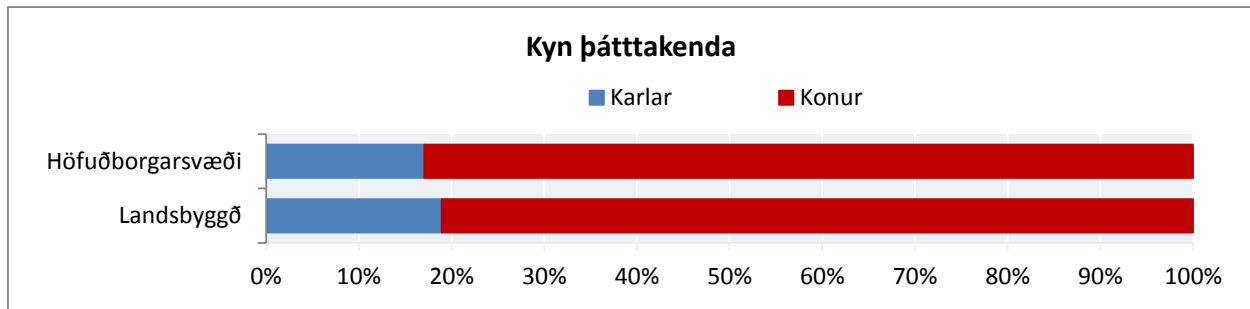
Hlutfall karla er hæst á Akureyri eða 20%, það er 17% í Kópavogi og 16% hjá Hafnarfjarðarbæ. Hlutfall karla meðal þátttakenda í könnuninni er lægra á höfuðborgarsvæðinu en landsbyggðinni eða 17% á móti 19% á landsbyggðinni.



Mynd 1. Kyn þátttakenda



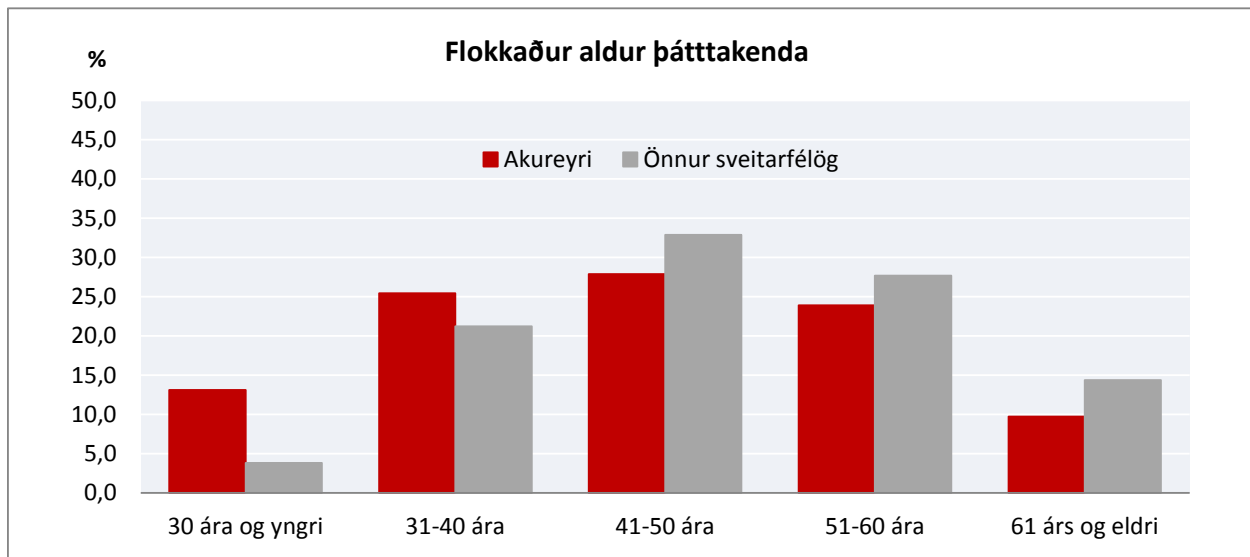
Mynd 2. Kyn þátttakenda hjá Akureyrarbæ, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 3. Kyn þátttakenda á höfuðborgarsvæðinu og landsbyggðinni

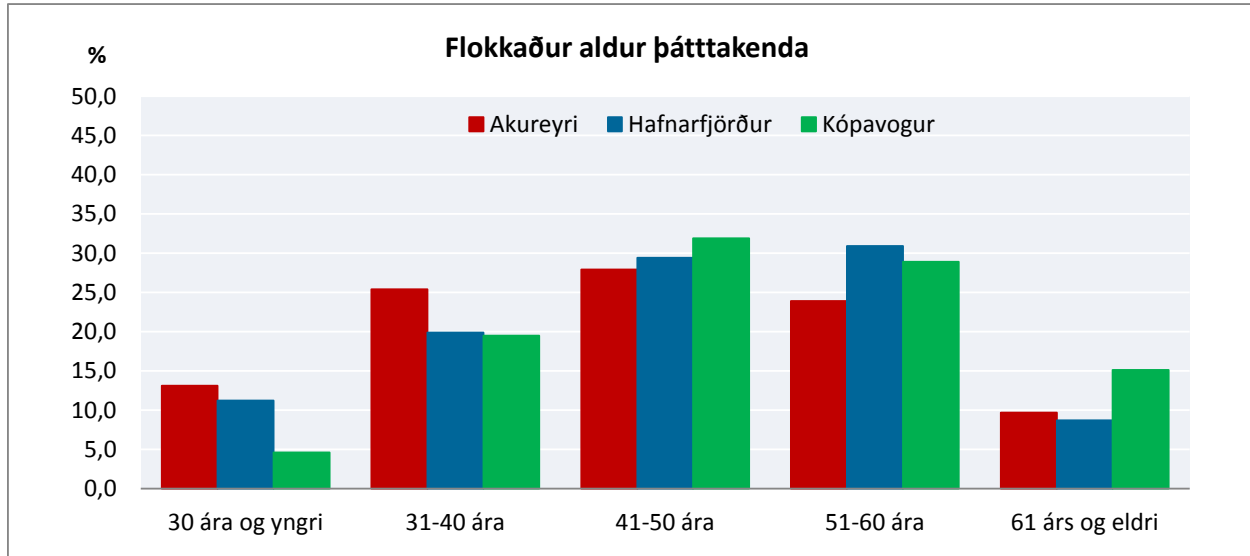
## ALDUR

Aldur var flokkaður í fimm flokka: (1) 30 ára og yngri, (2) 31-40 ára, (3) 41-50 ára, (4) 51-60 ára og 61 árs og eldri. Þessi flokkun er notuð þegar svör eru skoðuð eftir aldri. Hjá Akureyrarbæ eru hlutfallslega flestir þátttakendur á aldrinum 41-50 ára og hlutfallslega fæstir 61 árs og eldri.

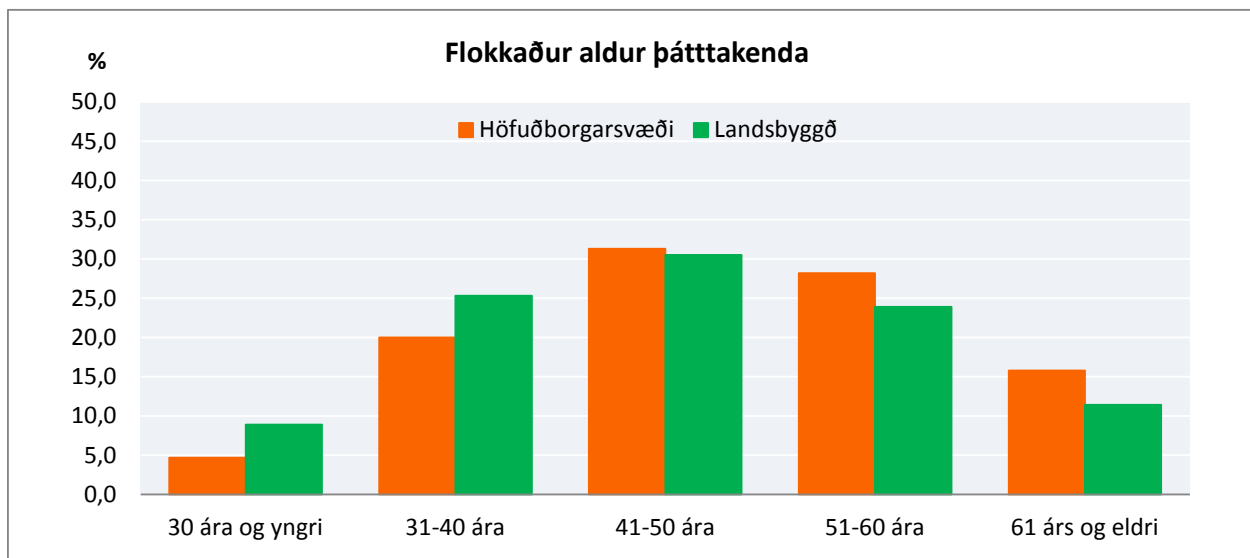


Mynd 4. Flokkaður aldur þátttakenda





Mynd 5. Flokkaður aldur þátttakenda hjá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



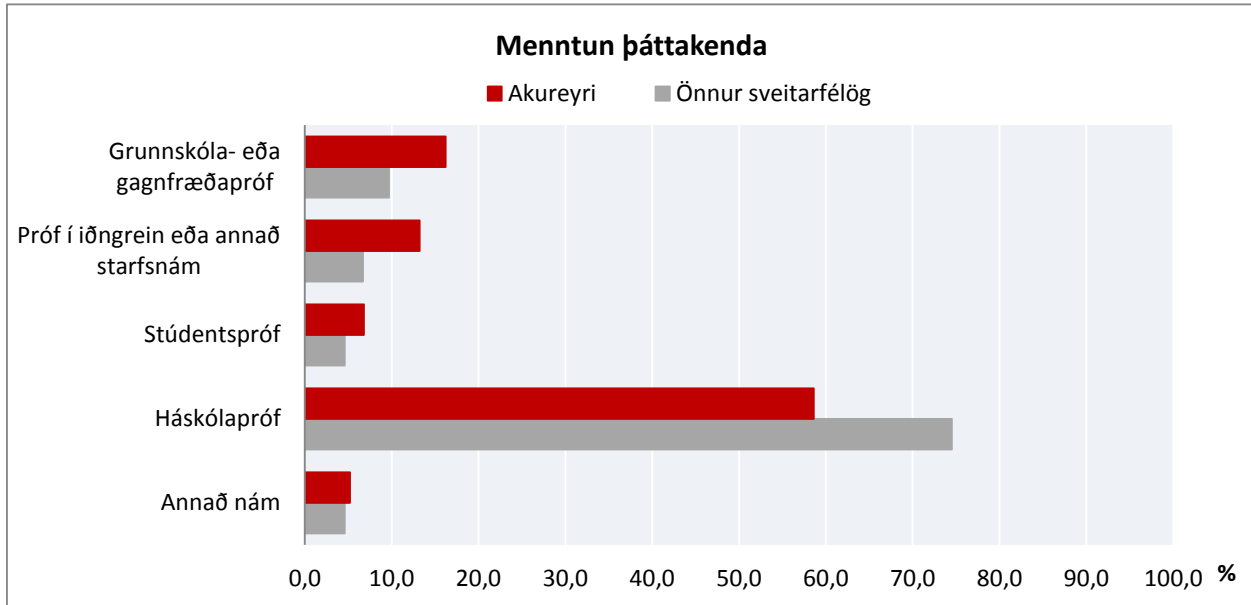
Mynd 6. Flokkaður aldur þátttakenda eftir höfuðborgarsvæði og landsbyggð

## Menntun

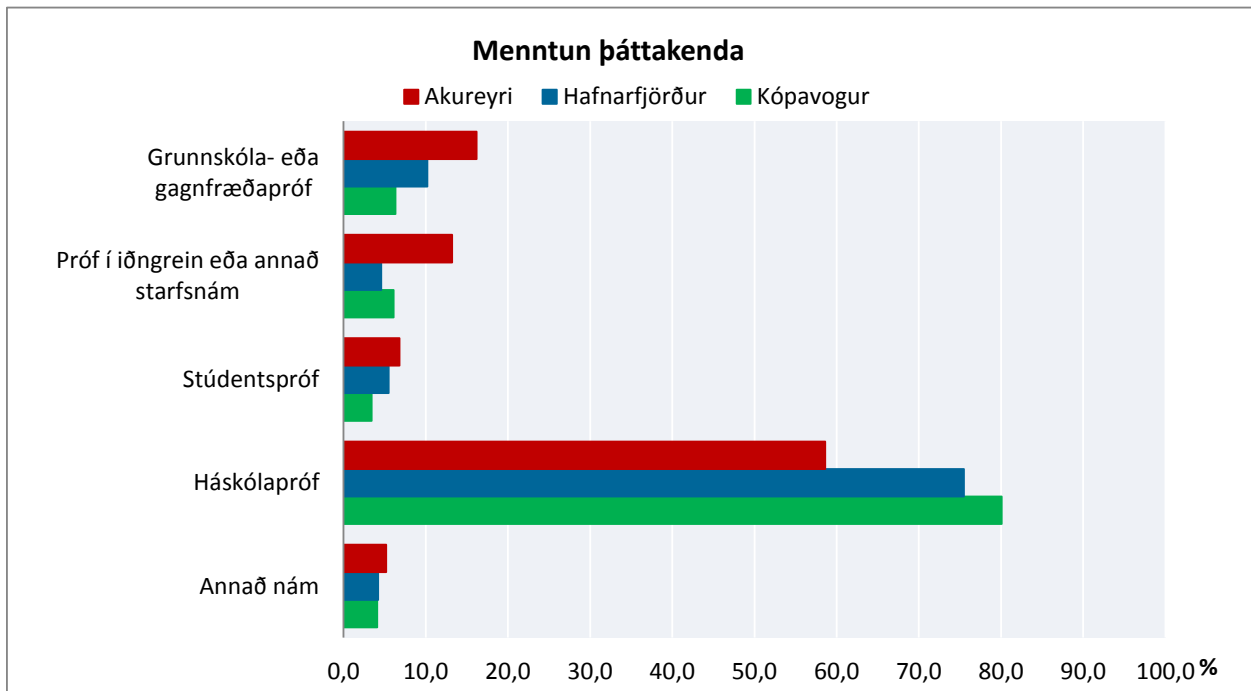
Menntun var flokkuð í sjö flokka: (1) grunnskóla- gagnfræðapróf, (2) próf í iðngrein eða annað starfsnám, (3) stúdentspróf, (4) styttra framhaldsnám, (5) kandidatepróf, B.A. eða B.Sc próf (fyrsta háskólagráða), (6) framhaldsnám á háskólastigi (mastersgráða, doktorsgráða eða sambærilegt) og (7) annað nám.

Tæplega 59% þeirra sem svara könnuninni hafa háskólamenntun. Rúmlega 16% eru einvörðungu með grunmenntun.

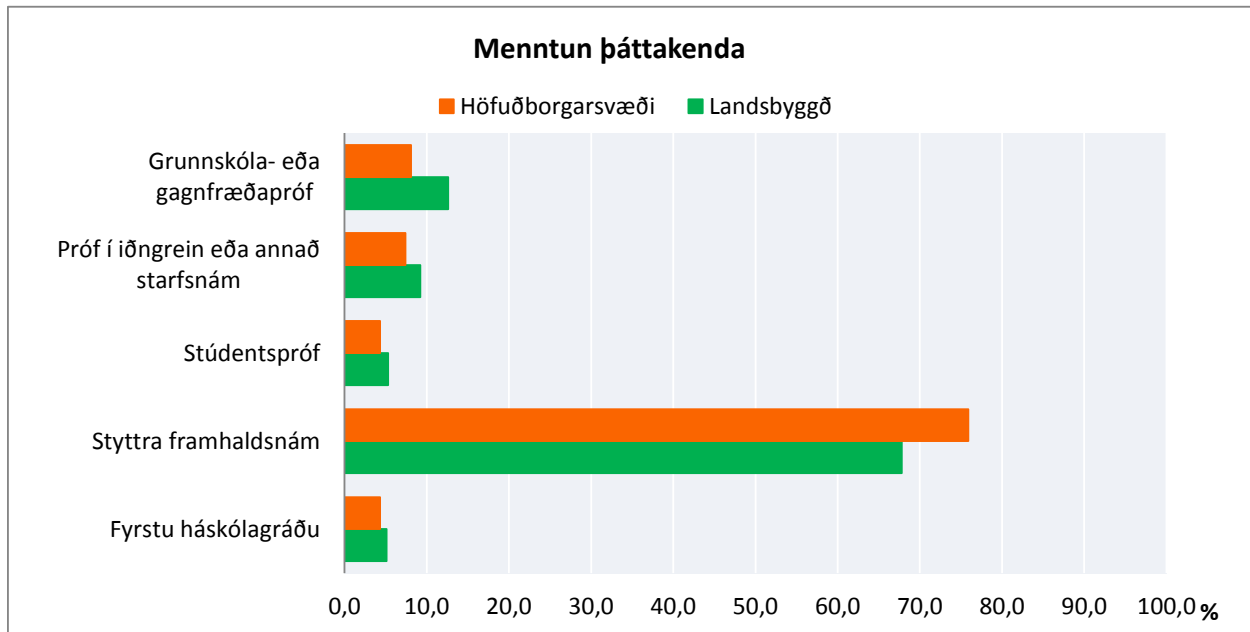
Sjá má að nokkuð hærra hlutfall starfsmanna Akureyrarbæjar en annarra sveitarfélaga hefur einungis grunnskólamenntun. Skýringuna er væntanlega að hluta til að finna í ólíkri starfsemi Akureyrarbæjar miðað við önnur sveitarfélög og ætla má að hluti af umönnunarstörfunum sem eru fleiri á Akureyri en í öðrum sveitarfélögum kalli aðeins á grunnskólamenntun eða starfsmenntun.



Mynd 7. Hvaða menntun hefur þú?



Mynd 8. Hvaða menntun hefur þú? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

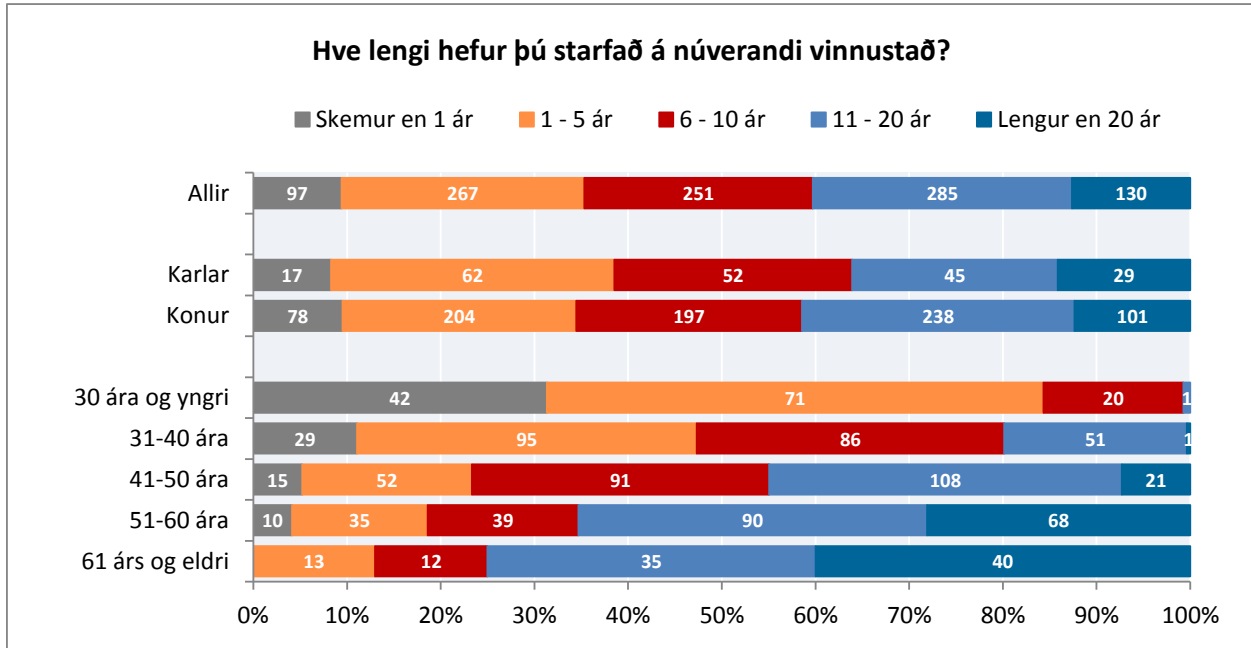


Mynd 9. Hvaða menntun hefur þú? Greint eftir búsetu

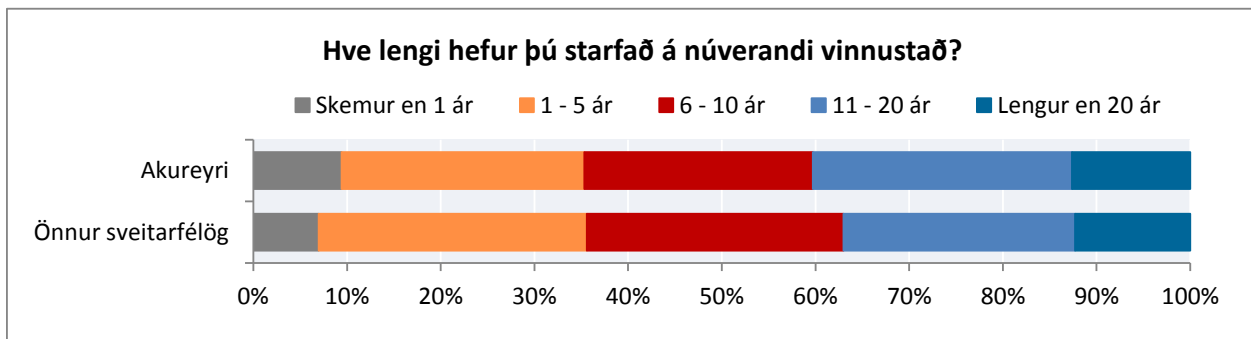
## STARFSALDUR

Starfsaldur var flokkaður niður í fimm flokka: (1) skemur en 1 ár, (2) 1-5 ár, (3) 6-10 ár, (4) 11-20 ár og (5) lengur en 20 ár.

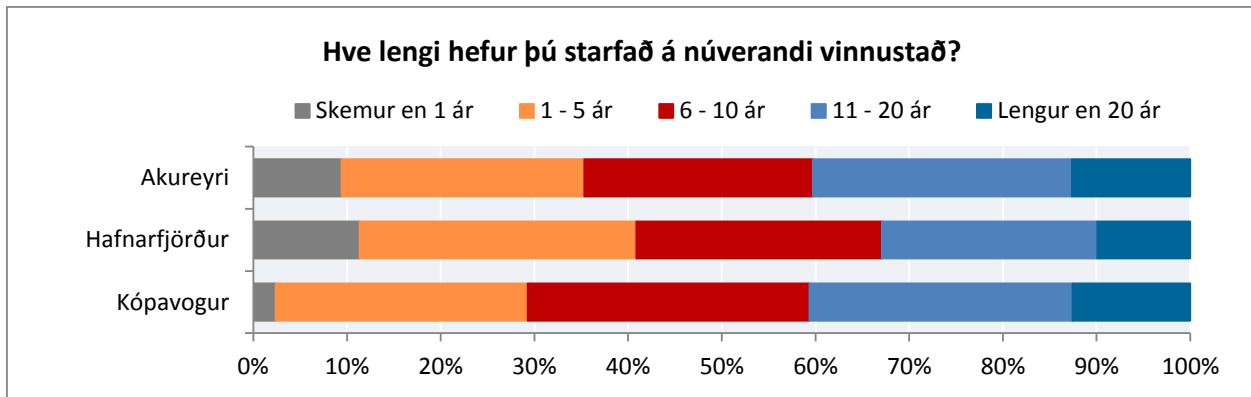
Flestir hafa unnið í 11-20 ár hjá Akureyrarbæ eða tæp 28%. Ívið fleiri karlar en konur hafa starfað hjá Akureyrarbæ í 5 ár eða skemur. Sjá má að með hækkandi aldri hækkar starfsaldurinn hjá Akureyrarbæ.



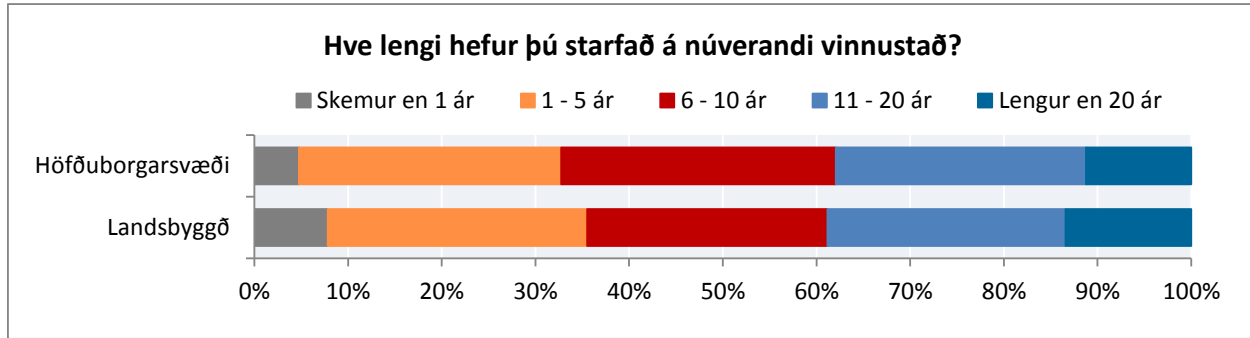
Mynd 10. Hve lengi hefur þú starfað á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 11. Hve lengi hefur þú starfað á núverandi vinnustað?



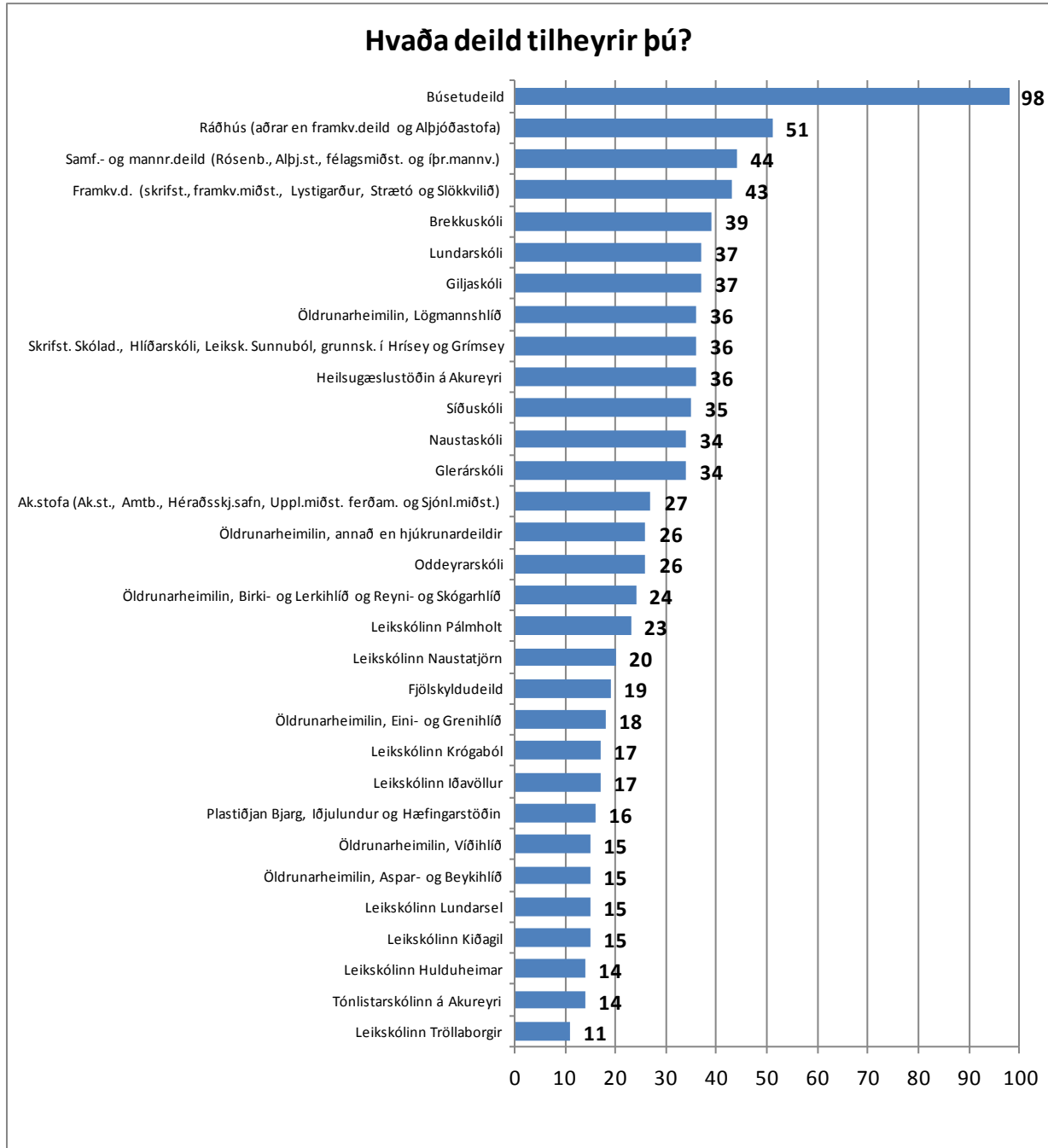
Mynd 12. Hve lengi hefur þú starfað á núverandi vinnustað? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 13. Hve lengi hefur þú starfað á núverandi vinnustað? Greint eftir búsetu

## DEILD

Spurt var hvaða deild viðkomandi tilheyrði. 13,5% þátttakenda tiltóku ekki hvaða deild þeir tilheyra.



Mynd 14. Hvaða deild innan Akureyrarbæjar tilheyrir þú?

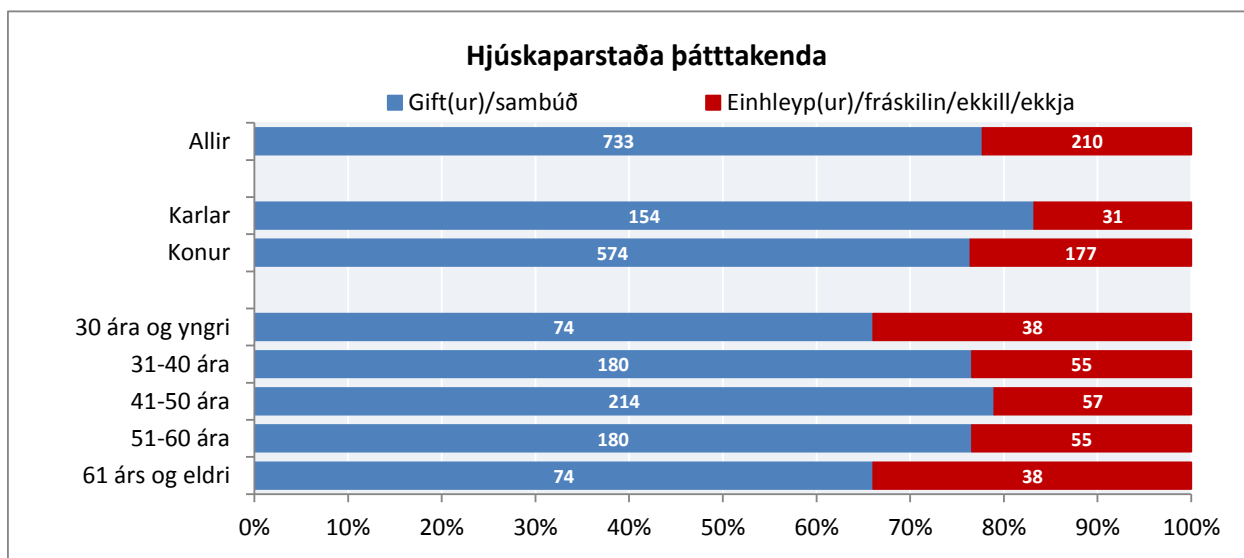
## FJÖLSKYLDA

Í þessum kafla er að finna svör við spurningum sem snerta fjölskyldu þátttakenda. Þetta eru spurningar um hjúskaparstöðu, hversu mörg börn eru á framfæri þátttakenda og á hvaða aldri þau eru.

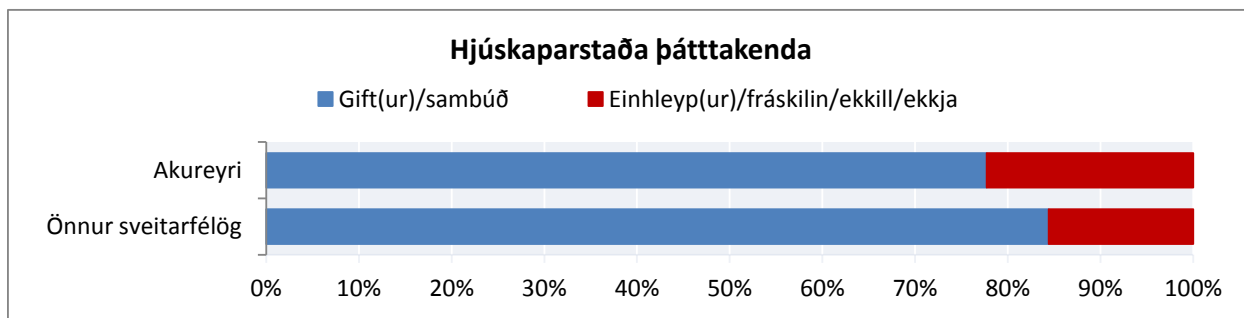
### HJÚSKAPARSTAÐA

Spurt var um hjúskaparstöðu þátttakenda, þ.e. hvort viðkomandi væri giftur eða í sambúð eða hvort viðkomandi væri einhleypur, fráskilinn eða ekill/ekkja.

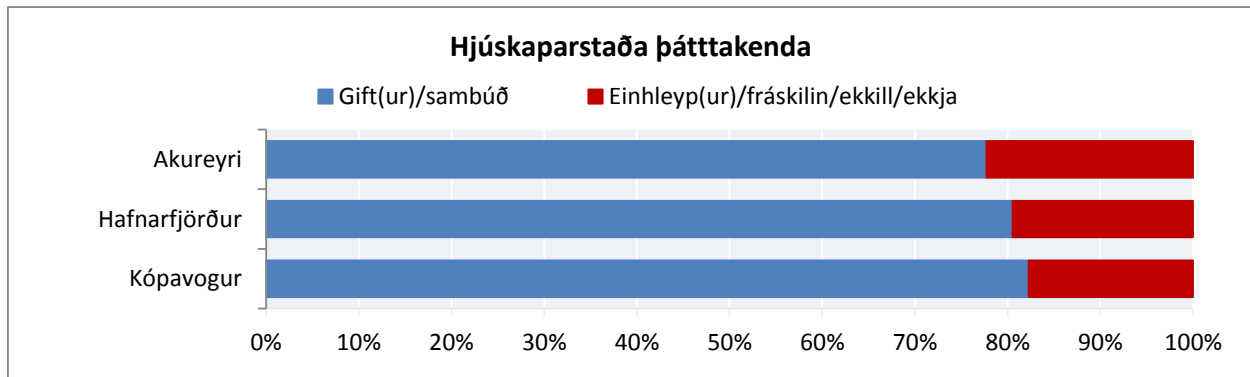
Mikill meirihluti starfsfólks Akureyrarbæjar er giftur eða í sambúð eða tæp 80% þátttakenda í könnunni.



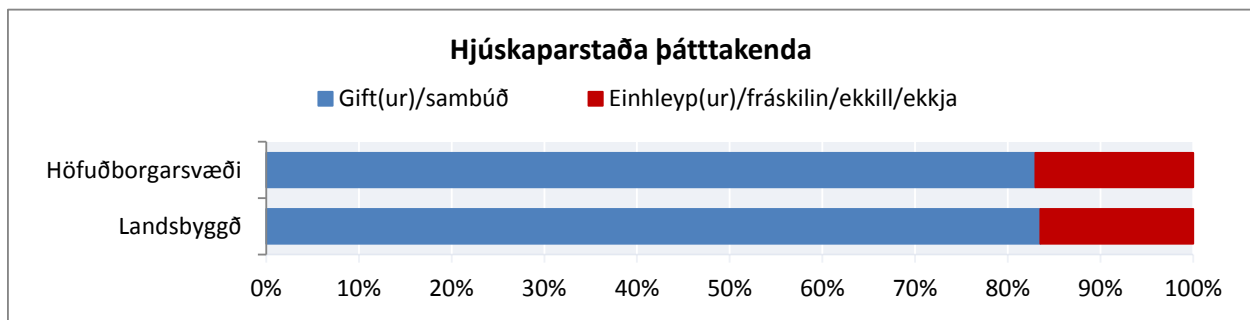
Mynd 15. Hjúskaparstaða þátttakenda. Greint eftir kyni og aldri



Mynd 16. Hjúskaparstaða þátttakenda



Mynd 17. Hjúskaparstaða þátttakenda. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



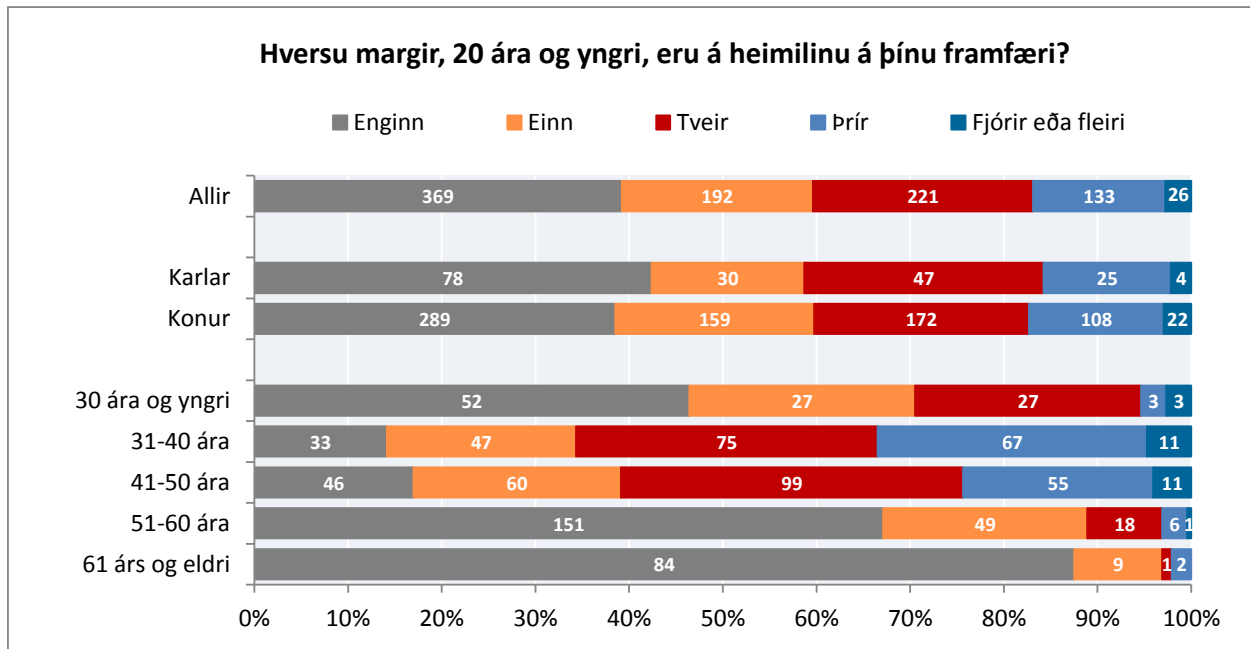
Mynd 18. Hjúskaparstaða þátttakenda. Greint eftir búsetu

## BÖRN OG ALDUR BARNA

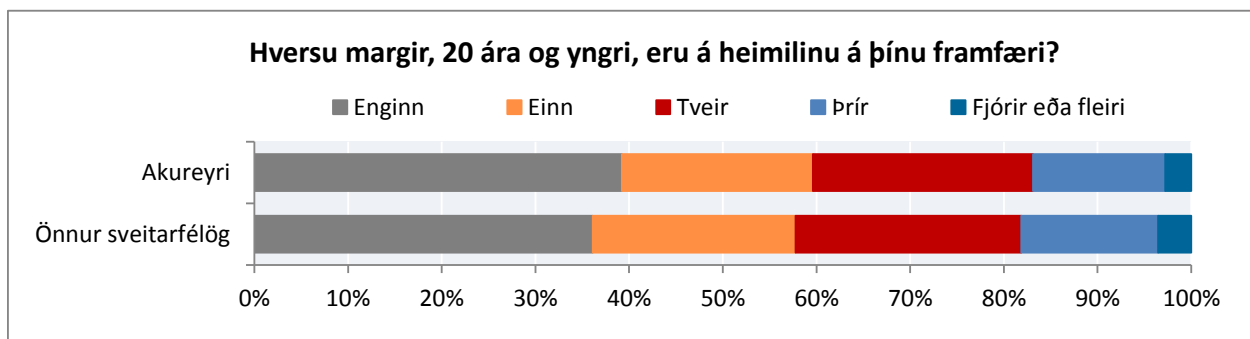
Spurt var hversu margir, 20 ára og yngri, byggju á heimilinu og væru á framfæri þátttakenda. Þarna er átt við eigin börn, fósturbörn og stjúpbörn.

Í 39% tilvika eru engir 20 ára eða yngri einstaklingar á framfæri starfsfólks Akureyrarbæjar. Hjá þeim sem hafa 20 ára eða yngri einstaklinga á framfæri sínu er algengast að það séu tveir eða einn einstaklingur. Hlutfallslega flestir eiga börn sem eru átta ára eða yngri og hlutfallslega fæstir hafa 18-20 ára einstaklinga inni á heimilinu.

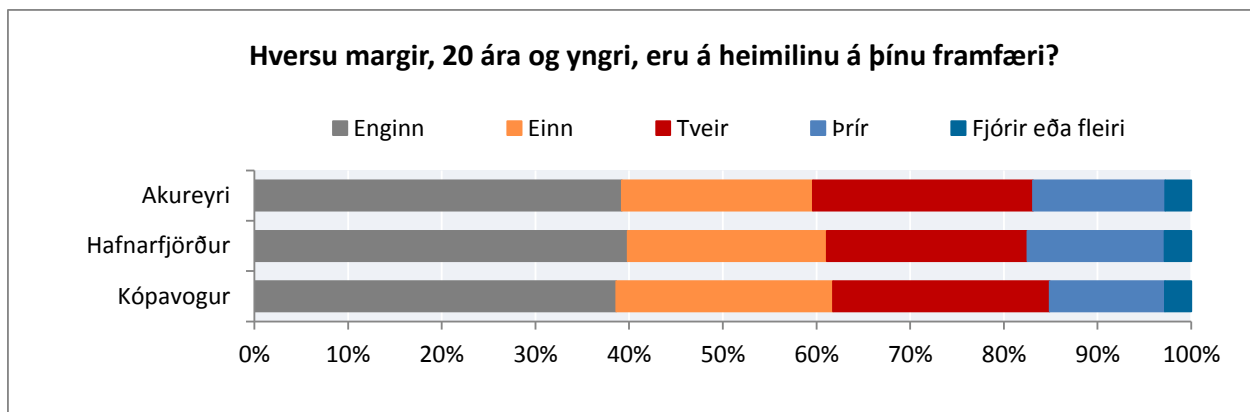




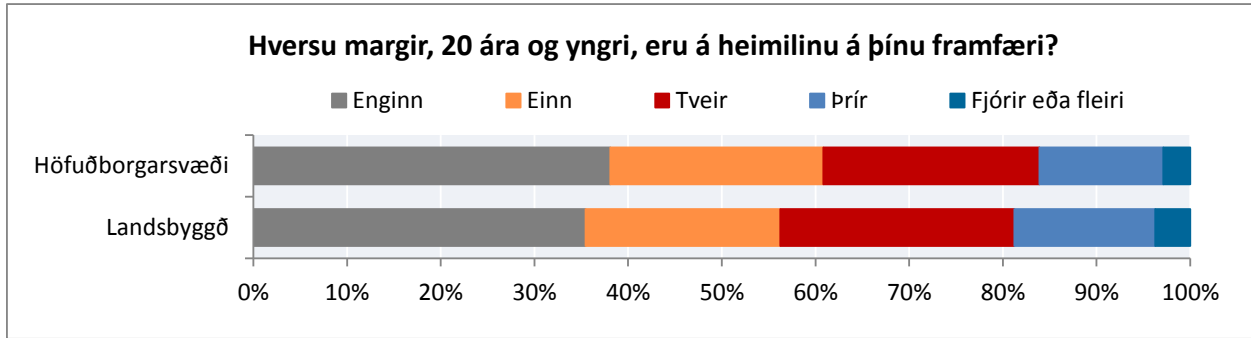
Mynd 19. Hversu margir, 20 ára og yngri, búa á heimilinu sem eru á þínu framfæri? Greint eftir kyni og aldri



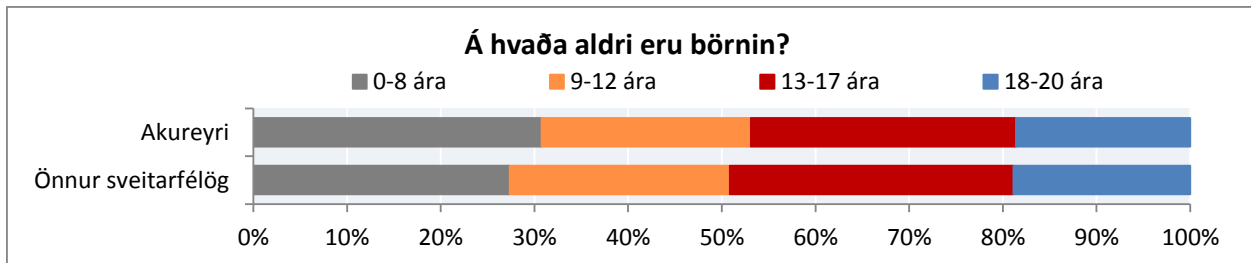
Mynd 20. Hversu margir, 20 ára og yngri, búa á heimilinu sem eru á þínu framfæri?



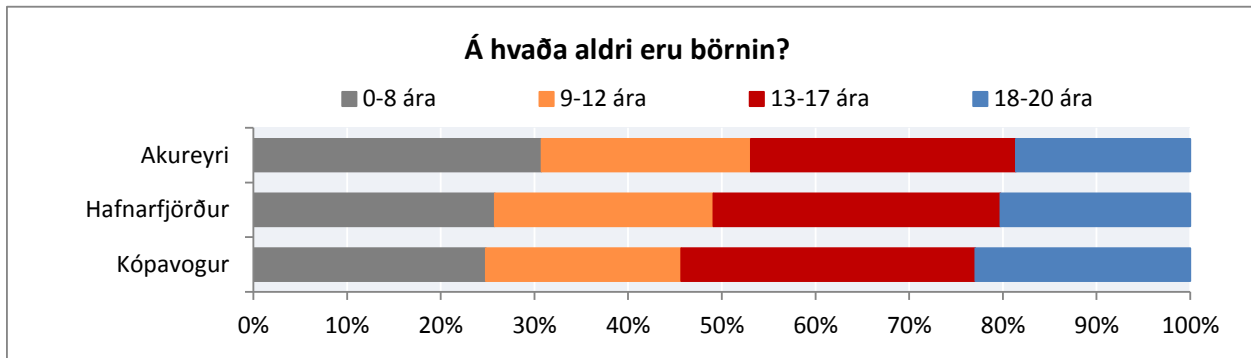
Mynd 21. Hve margir, 20 ára og yngri, búa á heimilinu sem eru á þínu framfæri? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



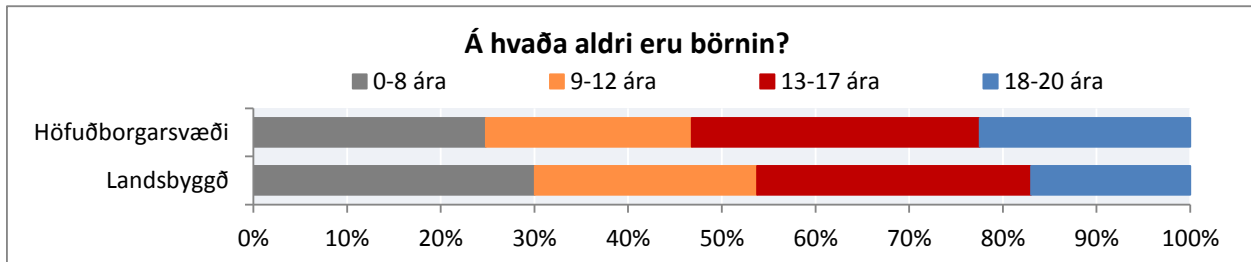
Mynd 22. Hve margir, 20 ára og yngri, búa á heimilinu sem eru á þínu framfæri? Greint eftir búsetu



Mynd 23. Á hvaða aldri eru börnin?



Mynd 24. Á hvaða aldri eru börnin? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 25. Á hvaða aldri eru börnin? Greint eftir búsetu

## VINNUTÍMI

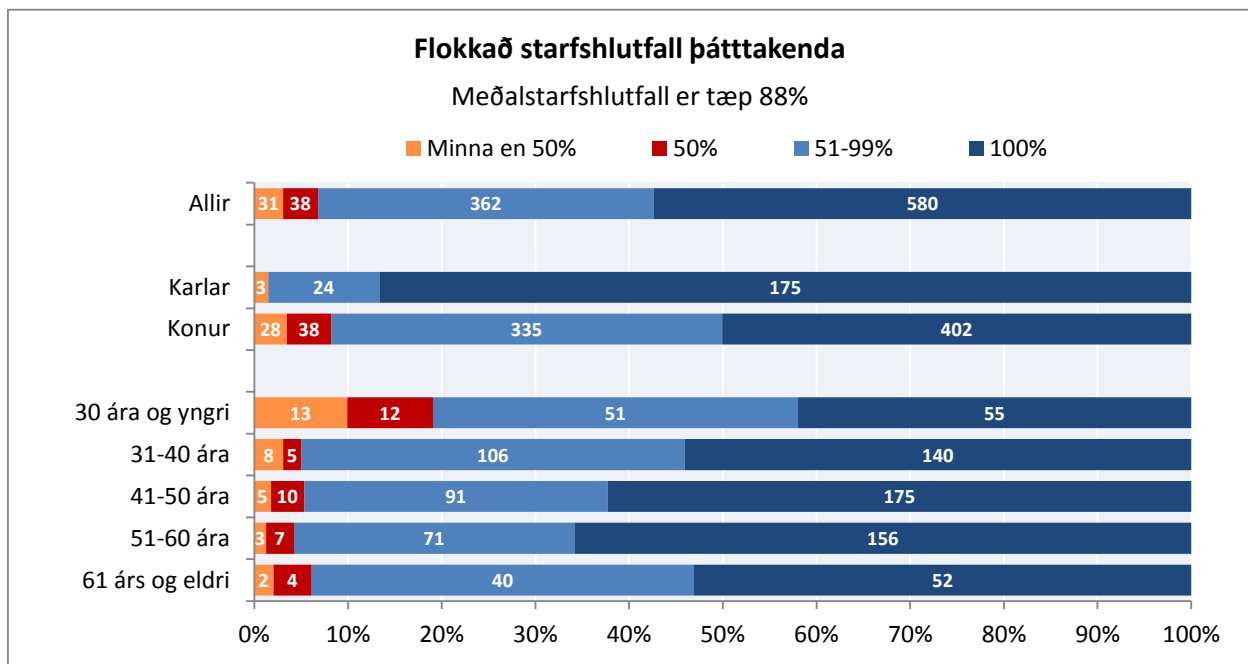
Í þessum kafla er fjallað um vinnutíma starfsfólks. Spurt var út í starfshlutfall, helstu ástæður þess að viðkomandi er í skertu starfshlutfalli, vinnufyrirkomulag og yfirvinnu.

### STARFSHLUTFALL

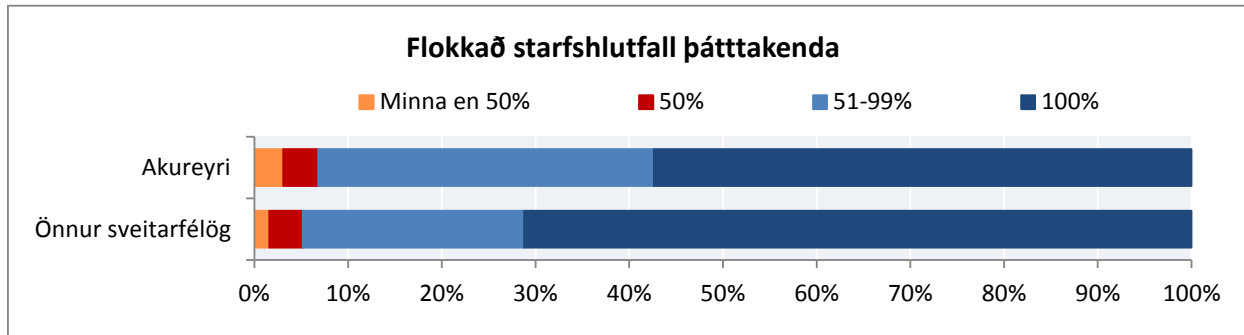
Spurt var hvað viðkomandi væri í háu starfshlutfalli. Þetta var opin spurning þar sem svarandi sló inn nákvæma tölu. Hjá Akureyrarbæ er meðalstarfshlutfallið 87,6%, nokkuð hærra hjá körlum en konum eða 96,2% hjá körlum á móti 85,5% hjá konum.

Starfshlutfall var flokkað í fjóra flokka: (1) minna en 50%, (2) 50% eða hálfst stöðugildi, (3) 51-99% og (4) 100% eða fullt stöðugildi. Algengast er að starfsfólk Akureyrarbæjar sé í fullu stöðugildi og næstalgengast að það sé í 50 – 99% starfi.

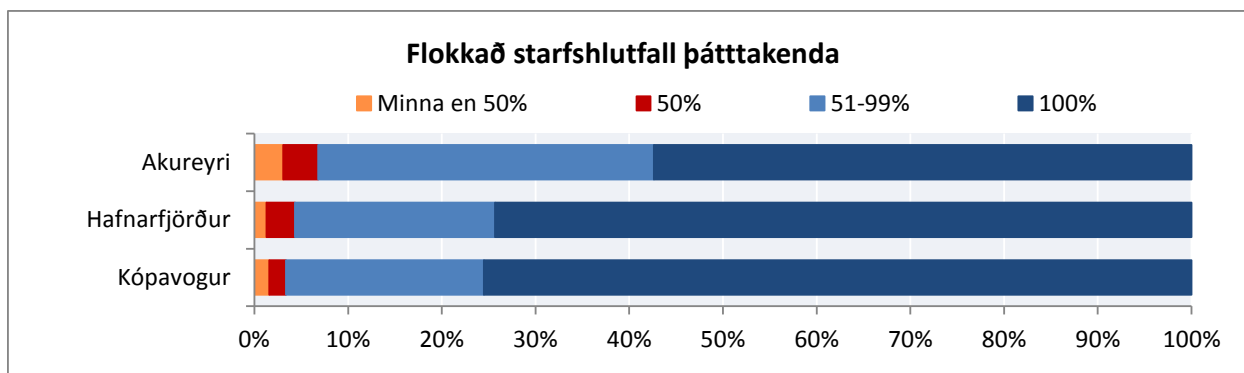
Mun hærra hlutfall karla en kvenna hjá Akureyrarbæ er í fullu stöðugildi eða tæp 87% karla á móti tæpum 50% kvenna. Jafnframt má sjá að lægra hlutfall starfsfólks í yngsta og elsta aldurshópnum er í fullu starfi. Rétt þykir að benda á að fólk í minna starfshlutfalli en 30% svaraði ekki könnuninni.



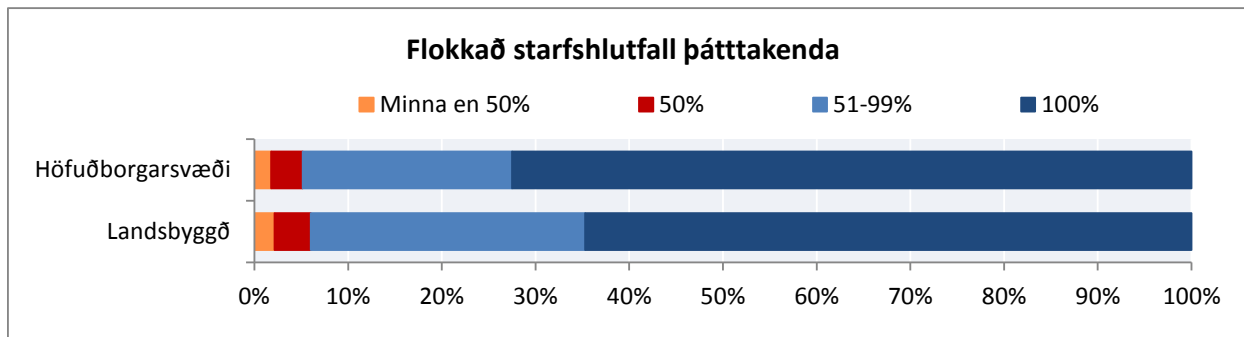
Mynd 26. Starfshlutfall þátttakenda á Akureyri. Greint eftir kyni og aldri



Mynd 27. Hvað eru í háu starfshlutfalli?



Mynd 28. Hvað eru í háu starfshlutfalli? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

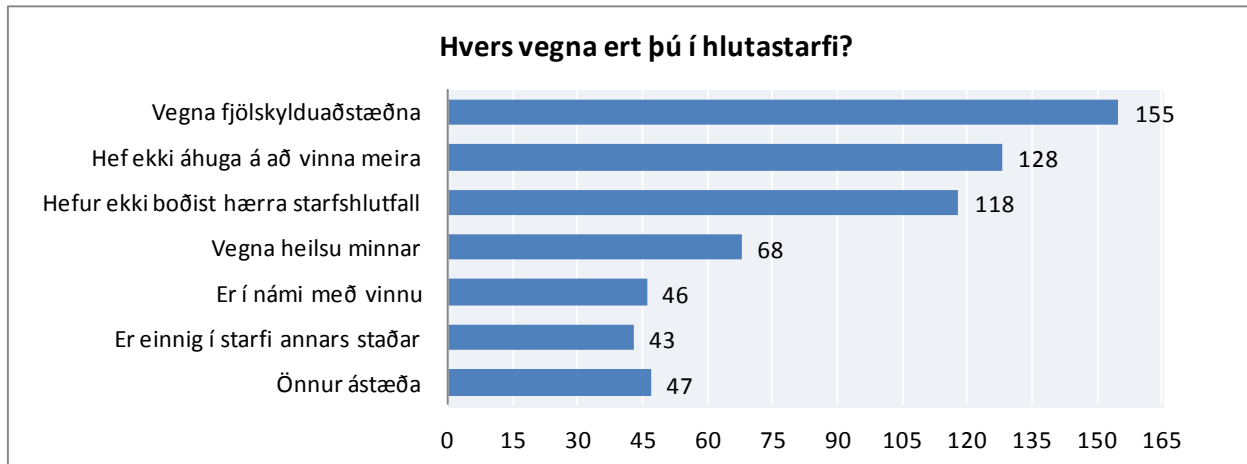


Mynd 29. Hvað eru í háu starfshlutfalli? Greint eftir búsetu

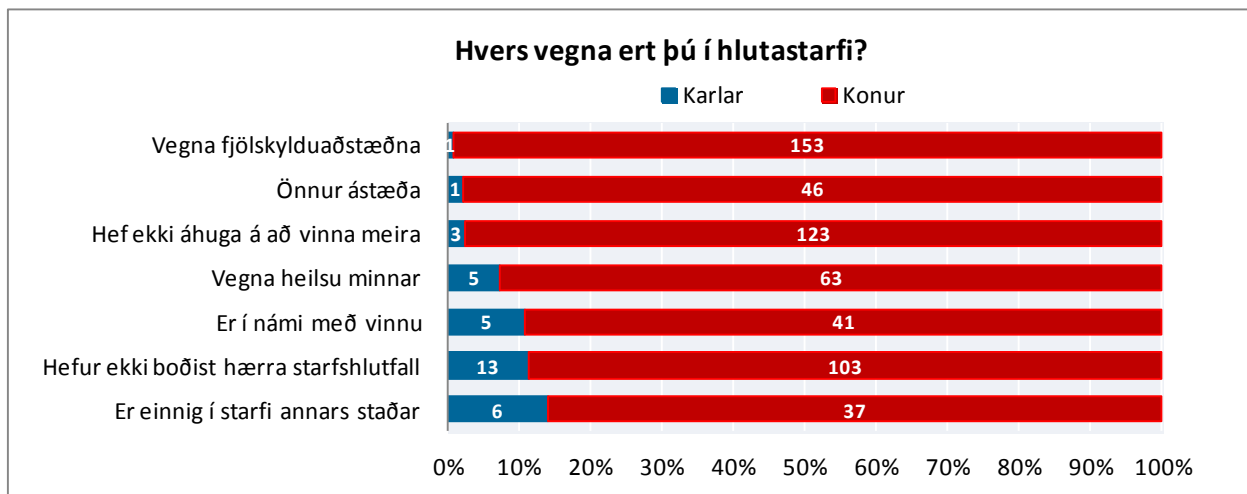
Helstu ástæður sem starfsfólk Akureyrarbæjar nefnir fyrir því að það sé ekki í hærra starfshlutfalli eru fjölskylduástæður og að það hafi ekki áhuga á að vinna meira. Jafnframt nefna þó nokkrir að þeim hafi ekki boðist hærra starfshlutfall.

Ástæður karla og kvenna til að vera í hlutastarfi eru mismunandi. Konur eru aðallega í hlutastarfi vegna fjölskylduástæðna á meðan karlar eru aðallega í hlutastarfi vegna þess að þeim hefur ekki boðist hærra starfshlutfall. Aðallega er það starfsfólk í elsta aldurshópnum sem er í hlutastarfi vegna þess að það hefur ekki áhuga á að vinna meira eða getur það ekki vegna heilsu sinnar.

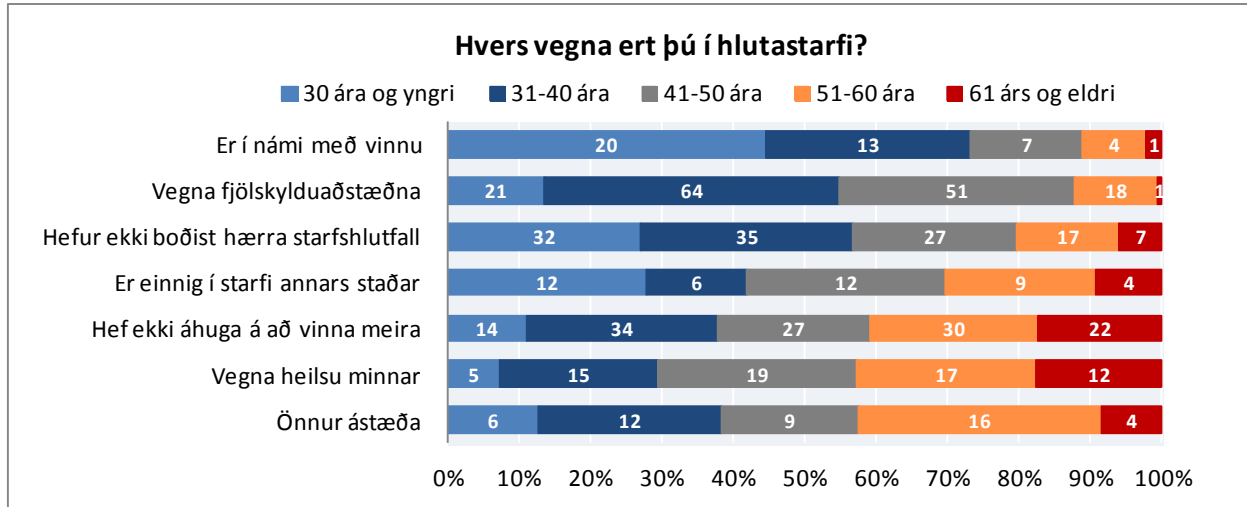
Starfsfólk í yngsta aldurshópnum er aðallega í skertu starfshlutfalli af því að því hefur ekki verið boðið hærra starfshlutfall.



Mynd 30. Hvers vegna ert þú í hlutastarfi?



Mynd 31. Hvers vegna ert þú í hlutastarfi? Greint eftir kyni

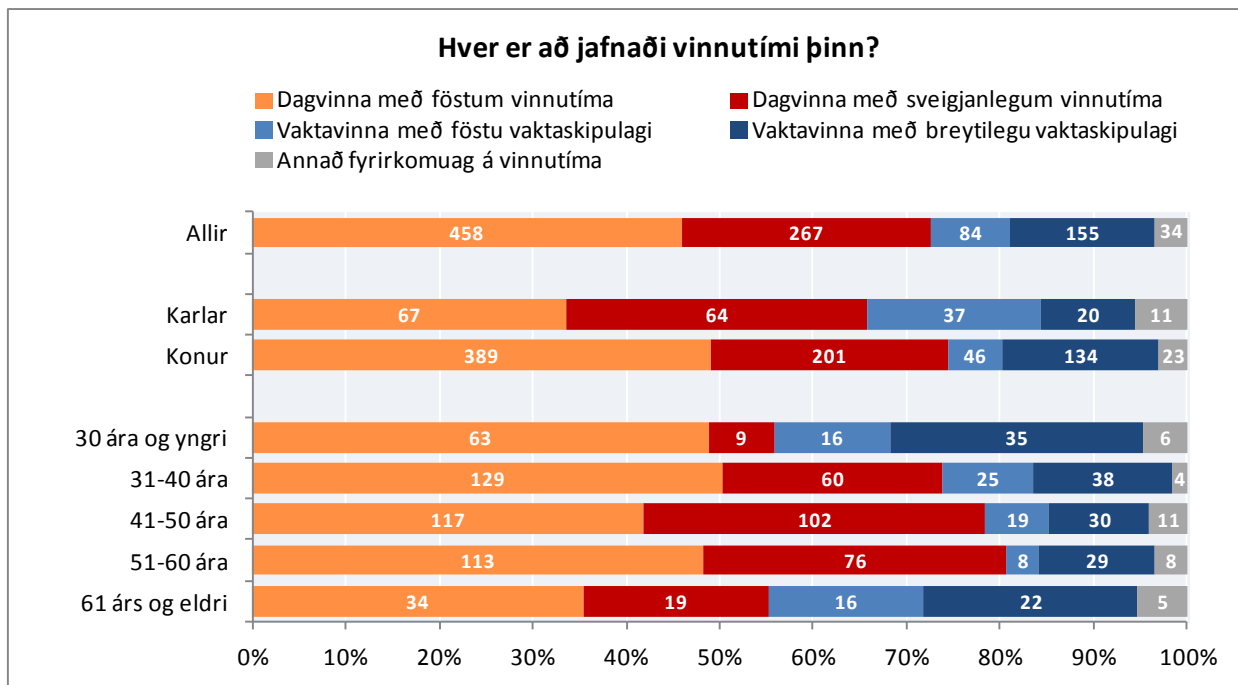


Mynd 32. Hvers vegna ert þú í hlutastarfi? Greint eftir aldri

### VINNUFYRIRKOMULAG

Spurt var meðal starfsfólks Akureyrar hver væri að jafnaði vinnutími viðkomandi og gefnir upp fimm valkostir: (1) Dagvinna með föstum vinnutíma, (2) dagvinna með sveigjanlegum vinnutíma (þó innan marka), (3) vaktavinna með föstu vaktaskipulagi, (4) vaktavinna með breytilegu vaktaskipulagi (TimeCare) og (5) annað fyrirkomulag á vinnutíma.

Algengast er að starfsfólk Akureyrarbæjar vinni dagvinnu með föstum vinnutíma. Sjá má að vinnutími karla og kvenna er nokkuð ólíkur. Karlar sem vinna vaktavinnu eru í vaktavinnu með föstu vaktaskipulagi á meðan konur sem vinna í vaktavinnu eru aðallega í vaktavinnu með breytilegu vaktaskipulagi. Einnig má sjá að starfsfólk í yngsta aldurshópnum vinnur í mun minna mæli en starfsfólk í öðrum aldurshópum dagvinnu með sveigjanlegum vinnutíma.

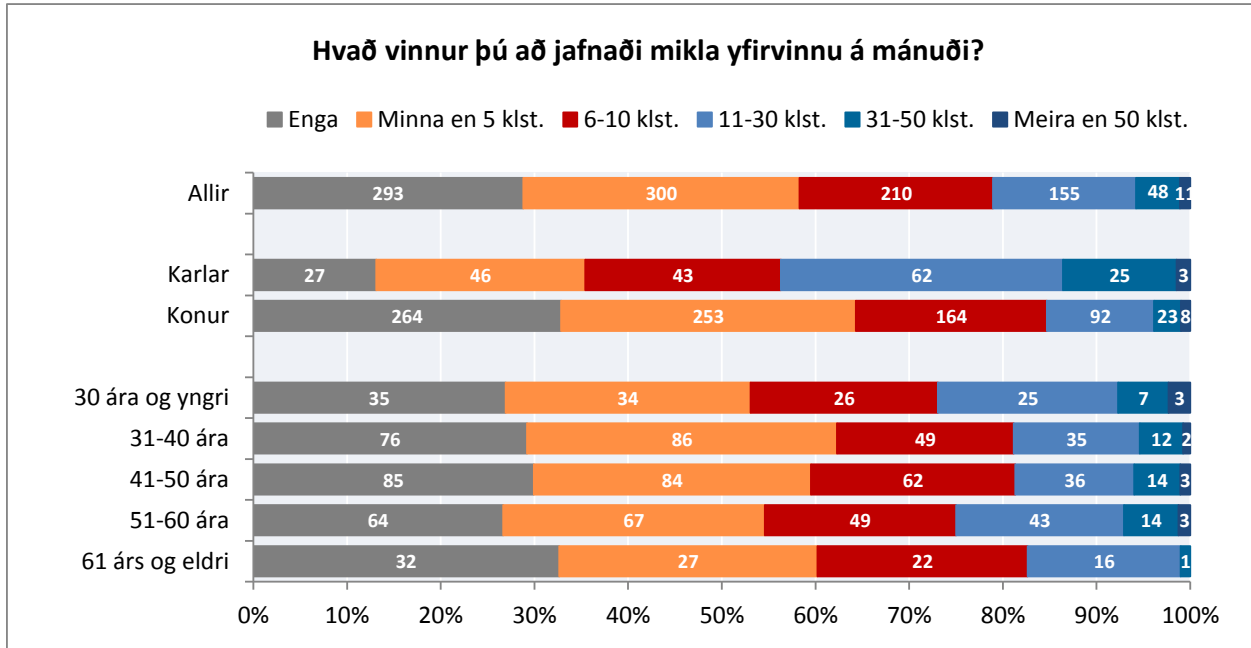


Mynd 33. Hver er að jafnaði vinnutími þinn? Greint eftir kyni og aldri

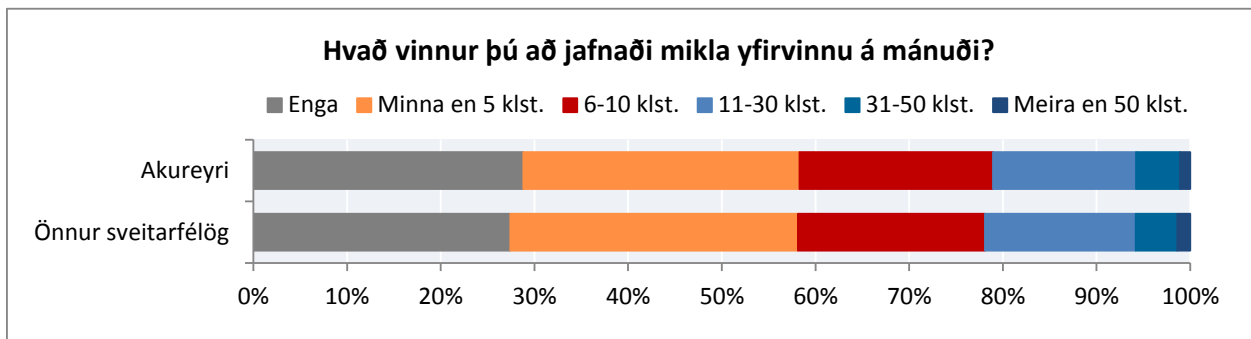
### YFIRVINNA

Spurt var „Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði?“ Gefnir voru upp sex valkostir: (1) engin yfirvinna, (2) minna en 5 klst., (3) 6-10 klst., (4) 11-30 klst., (5) 31-50 klst. og (6) meira en 50 klst.

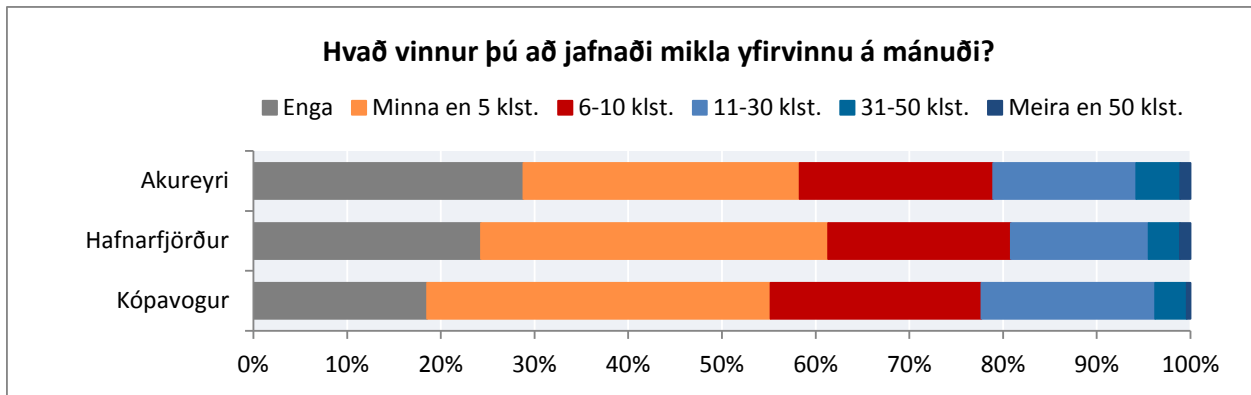
Tæp 29% starfsfólks Akureyrarbæjar vinna enga yfirvinnu á mánuði. Mun hærra hlutfall kvenna en karla vinnur ekki yfirvinnu eða tæp 33% kvenna á móti rúmum 13% karla. Meðal þeirra sem vinna yfirvinnu hjá Akureyrarbæ er algengast hjá konum að það séu minna en 5 klst. á mánuði en algengast hjá körlum að það séu 11-30 klst. á mánuði.



Mynd 34. Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði? Greint eftir kyni og aldri

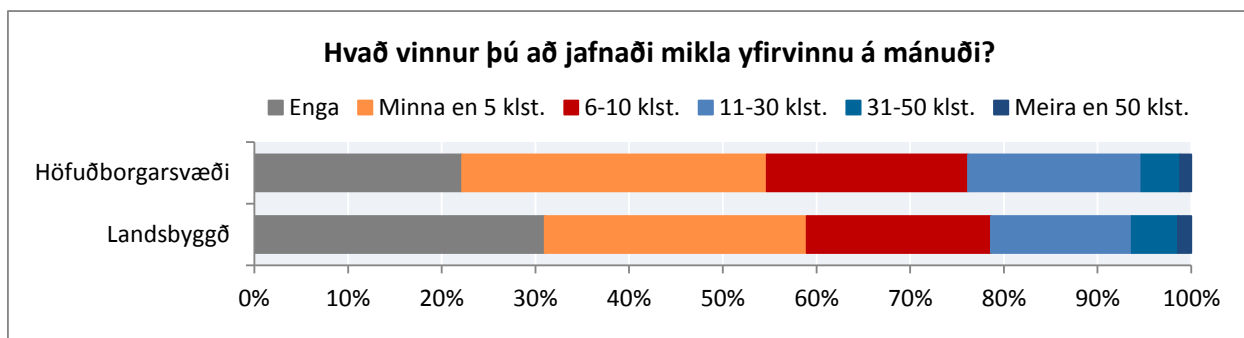


Mynd 35. Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði? Greint eftir sveitarfélögum



Mynd 36. Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði, svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi





Mynd 37. Hvað vinnur þú að jafnaði mikla yfirvinnu á mánuði? Greint eftir búsetu

## STARFSAÐSTÆÐUR

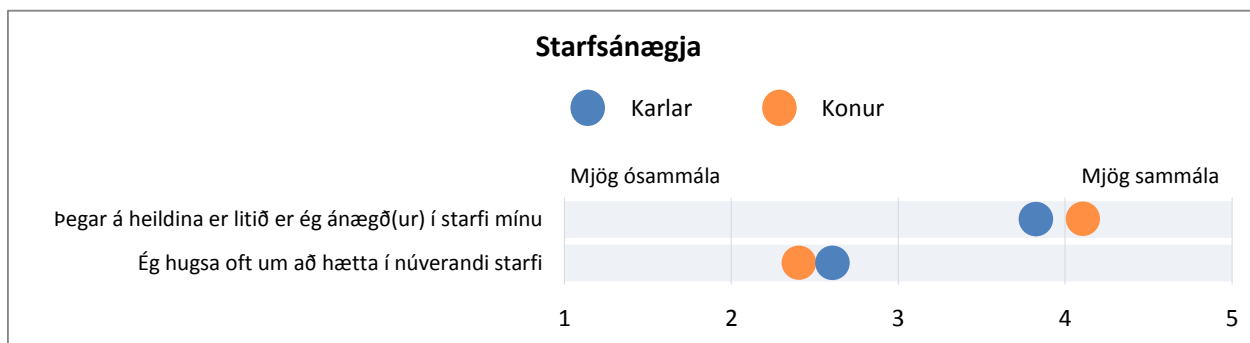
Í þessum kafla er að finna niðurstöður varðandi starfsaðstæður starfsfólks sveitarfélaga. Spurt var út í starfsánægju, starfskröfur, hlutverk, væntingar og félagslegan stuðning. Jafnframt var spurt út í vinnuaðstöðu, starfsanda, hollustu, einelti, áreitni, ofbeldi og samspil vinnu og heimilis.

### STARFSÁNÆGJA

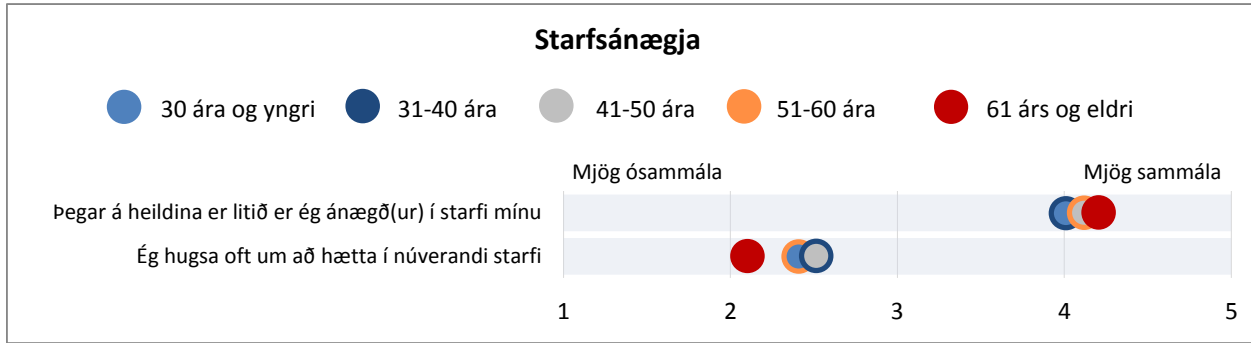
Sex spurningar koma inn á starfsánægju starfsfólksins. Þetta eru fullyrðingarnar: (1) „Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu“ og (2) „Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi“ og spurningarnar: (3) „Hefur orðið breyting á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008?“, (4) „Hefur starfsfólki á þínum vinnustað verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008?“, (5) „Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef þú óskar eftir því?“ og (6) „Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum?“. Viðhorf starfsfólks til fullyrðinganna var mælt á 5 þrepa raðkvarða þar sem svörin lágu frá „mjög ósammála“ til „mjög sammála“. Gera má ráð fyrir að sá sem er mjög sammála sé jákvæðari en sá sem er frekar sammála en sá sé aftur á móti meira sammála en sá sem merkir við hlutlaust. Á hinn bóginn er strangt til tekið ekki endilega jafnmikill skoðanamunur á milli þessara þriggja einstaklinga. Við úrvinnslu á niðurstöðum fullyrðinganna var þó ákveðið gefa svarmöguleikum stighækkandi gildi og reikna meðaltal og bera þannig saman viðhorf til fullyrðinganna við kyn, aldur og búsetu svarenda. Á þetta við um fullyrðingar í spurningalistanum sem og spurningar sem þar sem svörin eru mæld með „mjög sjaldan eða aldrei“ og til „mjög oft eða alltaf“.

Almennt má segja að starfsfólk Akureyrarbæjar sé ánægt í starfi sínu hjá Akureyrarbæ. Sjá má að konur eru nokkuð ánægðari en karlar.

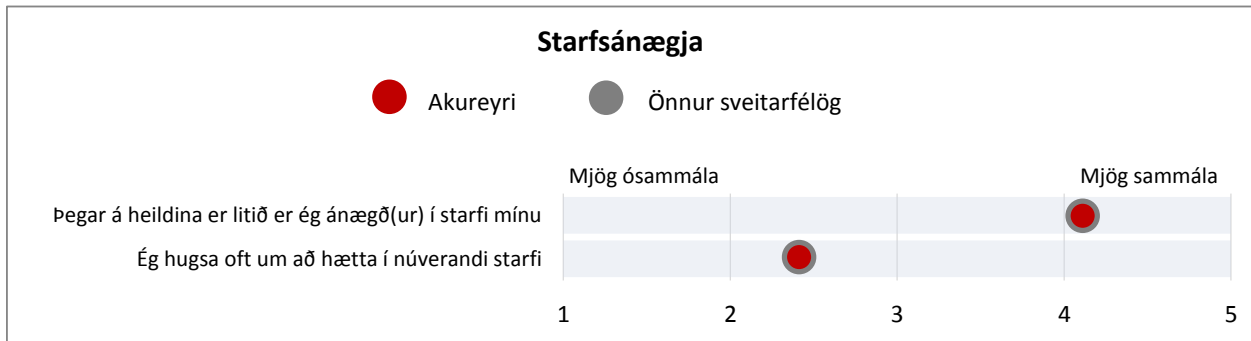
Þó nokkuð af starfsfólki Akureyrarbæjar hefur oft hugsað um að hætta í núverandi starfi, mun herra hlutfall karla en kvenna. Jafnframt má sjá að yngra fólk hugsar frekar um að hætta í núverandi starfi en eldra fólk.



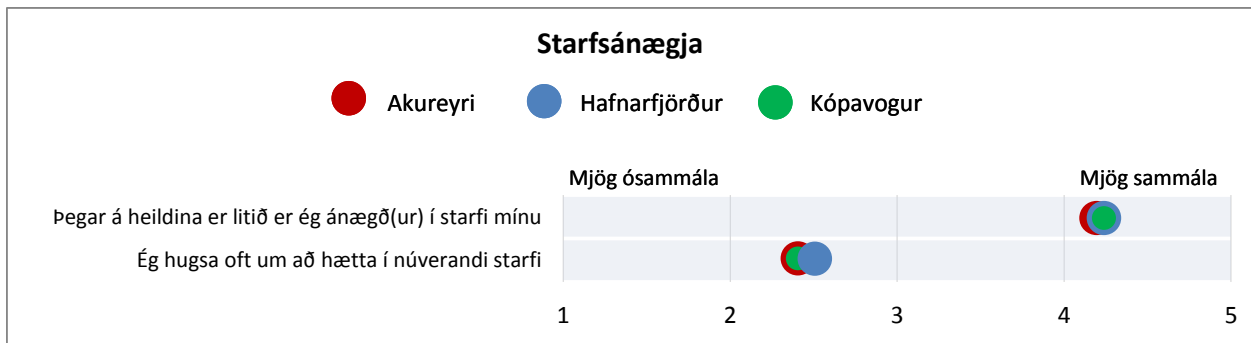
Mynd 38. Starfsánægja? Greint eftir kyni



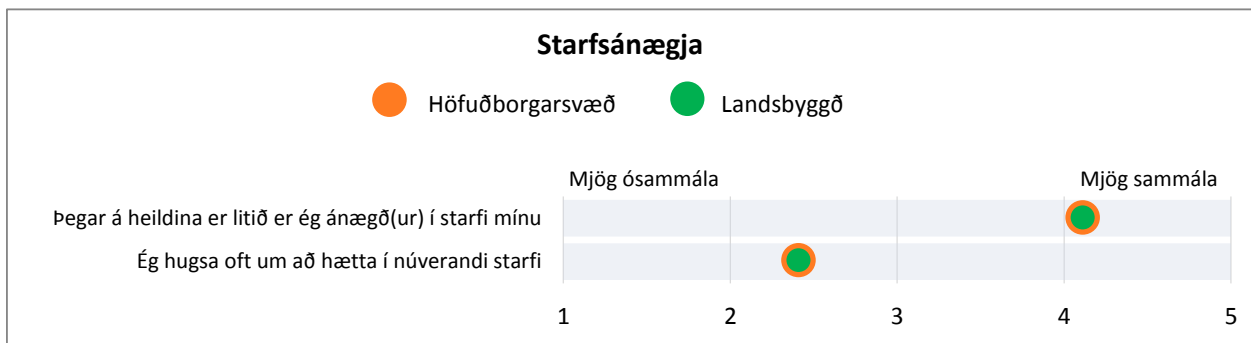
Mynd 39. Starfsánægja? Greint eftir aldri



Mynd 40. Fullyrðingar varðandi starfsánægju



Mynd 41. Fullyrðingar varðandi starfsánægju. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 42. Fullyrðingar varðandi starfsánægju. Greint eftir búsetu

Tafla 2 sýnir samband milli starfsánægju og nokkurra starfstengdra þátta sem spurt var um. Fylgnin var mæld með Spearman ( $r_s$ ) sem mælir fylgni milli breyta með raðkvarða og lýsa fylgnistuðlarnir því að hve miklu leyti tvær breytur eru tengdar. Gildi fylgnistuðlanna liggja á bilinu +1.0 til -1.0. Ef stuðull sýnir +/- 1.0 er fullkomin fylgni milli breyta en engin ef talan er 0. Það kallast jákvæð fylgni (+) þegar samband breytanna er þannig að þegar gildi á breytu A er hátt mælist hátt gildi á breytu B einnig. Neikvæð fylgni (-) er þegar samband breytanna er þannig að þegar gildi á A er hátt mælist gildi á B lágt.

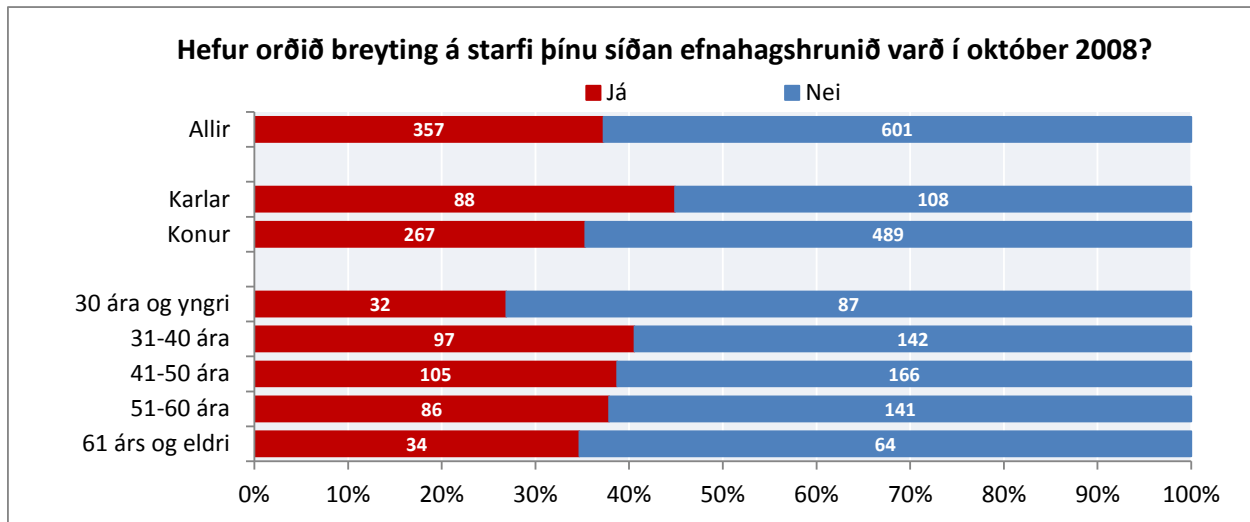
Þannig má sjá í töflu 2 að talsvert sterkt samband er milli starfsánægju og aðstöðu til að þroskast í starfi. Því betri sem aðstaðan er til að þroskast í starfi, þeim mun meiri er starfsánægjan. Á sama hátt má sjá að það er talsvert sterkt neikvætt samband milli starfsánægju og þess hve oft fólk hugsar um að hætta í starfi. Því oftar sem fólk hugsar um að hætta í starfi, þeim mun minni er starfsánægjan. Starfsánægja virðist hinsvegar ekki standa í neinu sambandi við atriði eins og hvort starfsmaður þurfi oft að vinna aukavinnu eða hvort verkefni krefjast meiri þekkingar en starfsmaður hefur.

Tafla 2. Fylgni milli starfsánægju og nokkurra starfstengdra þátta

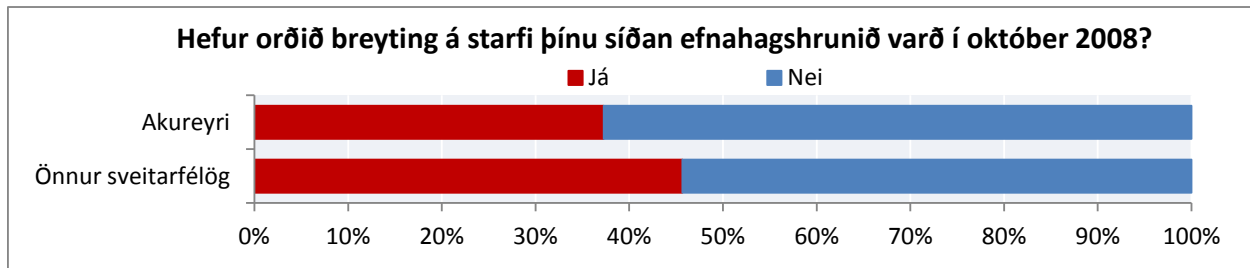
Starfstengdir þættir	Fylgni
1 Ég er í góðri aðstöðu til þess að þroskast í starfi	0,561
2 Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	-0,550
3 Ég stefni að því að vinna á þessum vinnustað a.m.k. næstu tvö árin?	0,530
4 Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína	0,508
5 Mér finnst vera gott jafnvægi hjá mér milli vinnu og einkalífs	0,493
6 Er góður starfsandi ríkjandi á vinnustaðnum?	0,436
7 Farið er eftir settum reglum um vinnuvernd og öryggismál á mínum vinnustað	0,424
8 Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?	0,410
9 Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?	0,388
10 Býður starfið upp á skemmtilega krefjandi verkefni?	0,375
11 Eru starfsmenn upplýstir um stefnur og starfsáætlun vinnustaðarins?	0,360
12 Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa á vinnustaðnum	0,359
13 Ég er ánægð(ur) með það hvernig ég var sett(ur) inn í núverandi starf	0,358
14 Veist þú nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í vinnunni?	0,356
15 Eru markmiðin í starfi þínu skýr?	0,354
16 Getur þú haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf þitt?	0,345
17 Ert þú ánægð(ur) með getu þína til að leysa vandamál í vinnunni?	0,311
18 Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?	-0,310
19 Gera tveir eða fleiri ósamræmanlegar kröfur til þín?	-0,297
20 Eru verkefni of erfið fyrir þig?	-0,254
21 Færð þú verkefni til að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess?	-0,247
22 Færð þú verkefni til að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess?	-0,247
23 Gengur orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum?	-0,241
24 Nýtist þekking þín og hæfni í núverandi starfi?	0,201
25 Er vinnuálagið svo ójafnt að verkefnið hlaðist upp?	-0,192
26 Er vinnuálagið svo ójafnt að verkefnið hlaðist upp?	-0,192
27 Hefur þú of mikið að gera?	-0,189
28 Verður þú að vinna á miklum hraða?	-0,167
29 Getur þú stjórnað því hvað þú hefur mikið að gera?	0,158
30 Veist þú með mánaðar fyrirvara hvers konar verkefni bíða þín?	0,146
31 Krefjast verkefni meiri þekkingar en þú hefur?	-0,133
32 Verður þú að vinna aukavinnu?	-0,072

Hjá um 37% starfsfólks Akureyrarbæjar hefur orðið breyting á starfi þess síðan efnahagshrunið varð í október 2008. Hlutfallslega fleiri karlar en konur svara því til að það hafi orðið breyting á starfi þeirra eða 45% á móti 35% kvenna.

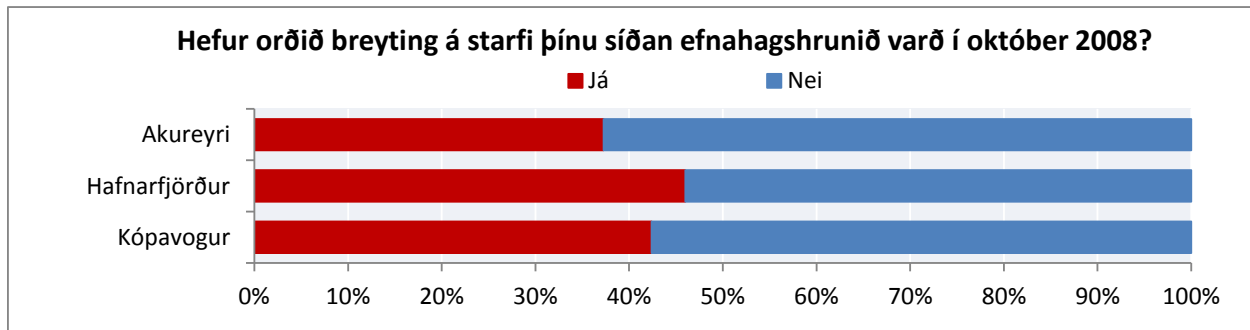
Algengast er að starfsfólk hafi lækkað í launum frá því að efnahagshrunið varð í október 2008 en 53,1% starfsfólks á Akureyri svara því til að það hafi lækkað í launum og 30,0% að það sé í lægra starfshlutfalli. Aldur hefur áhrif á lækkun launa því sjá má að hærri aldur þýðir hærra hlutfall sem lækkað hefur í launum. Jafnframt má sjá að starfsfólk í elsta aldurshópnum hefur í meira mæli en aðrir farið í lægra starfshlutfall sem gæti reyndar verið ótengt kreppunni. Helst er það starfsfólk í yngsta aldursflokknum sem hefur fengið önnur verkefni innan sömu deildar.



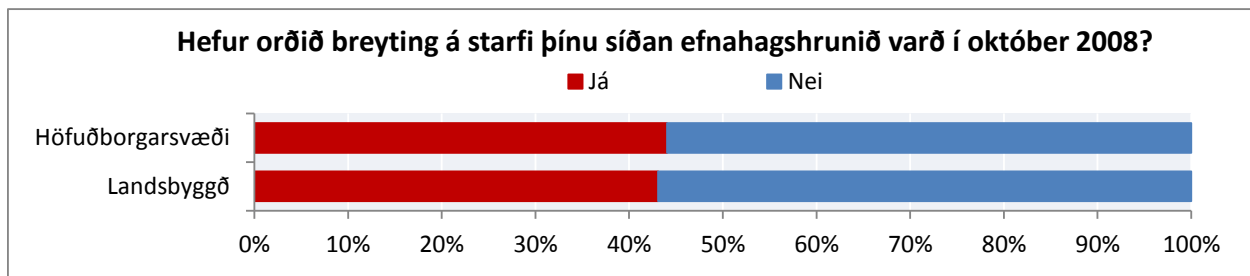
Mynd 43. Hefur orðið breyting á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008? Greint eftir kyni og aldri



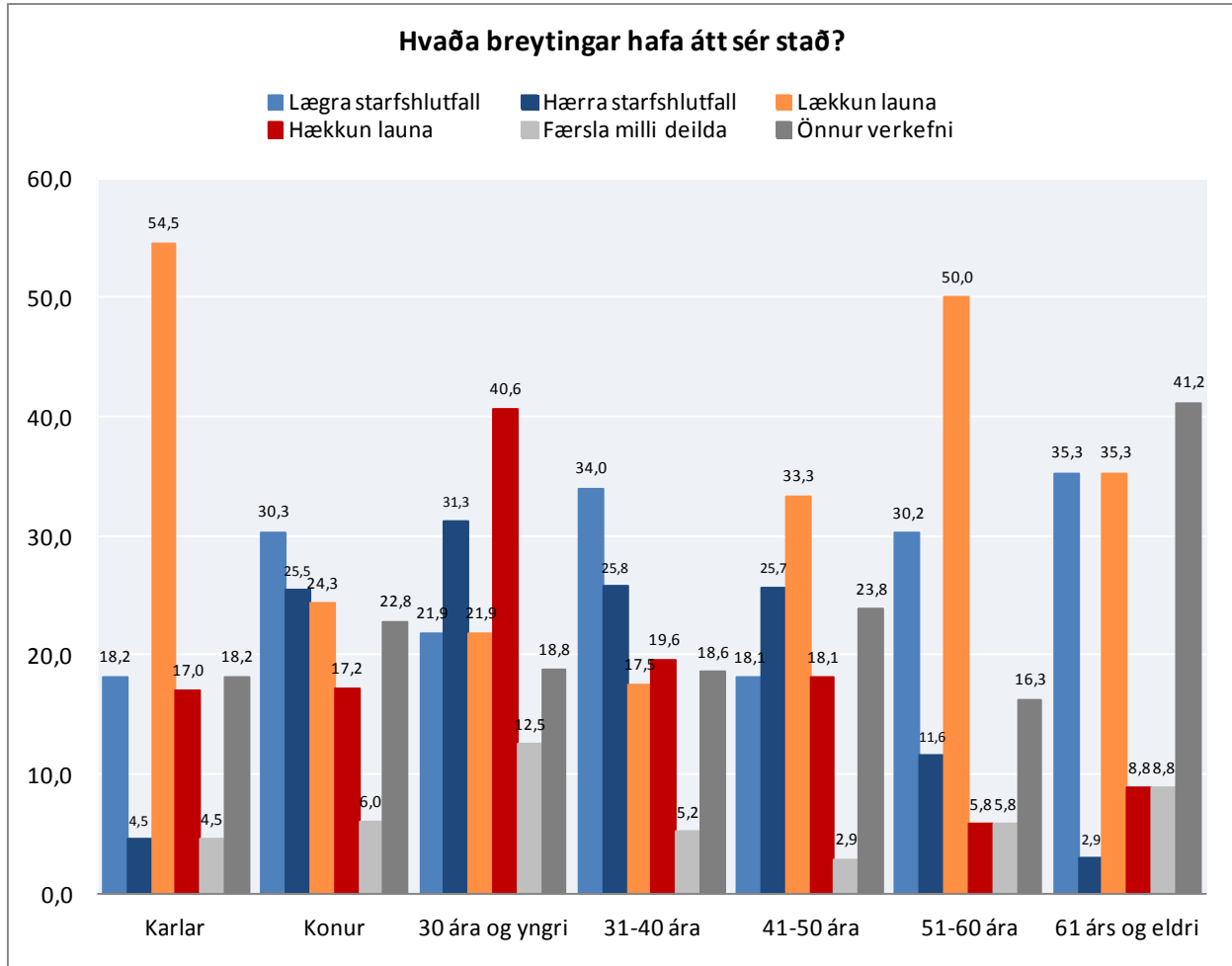
Mynd 44. Hefur orðið breyting á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008?



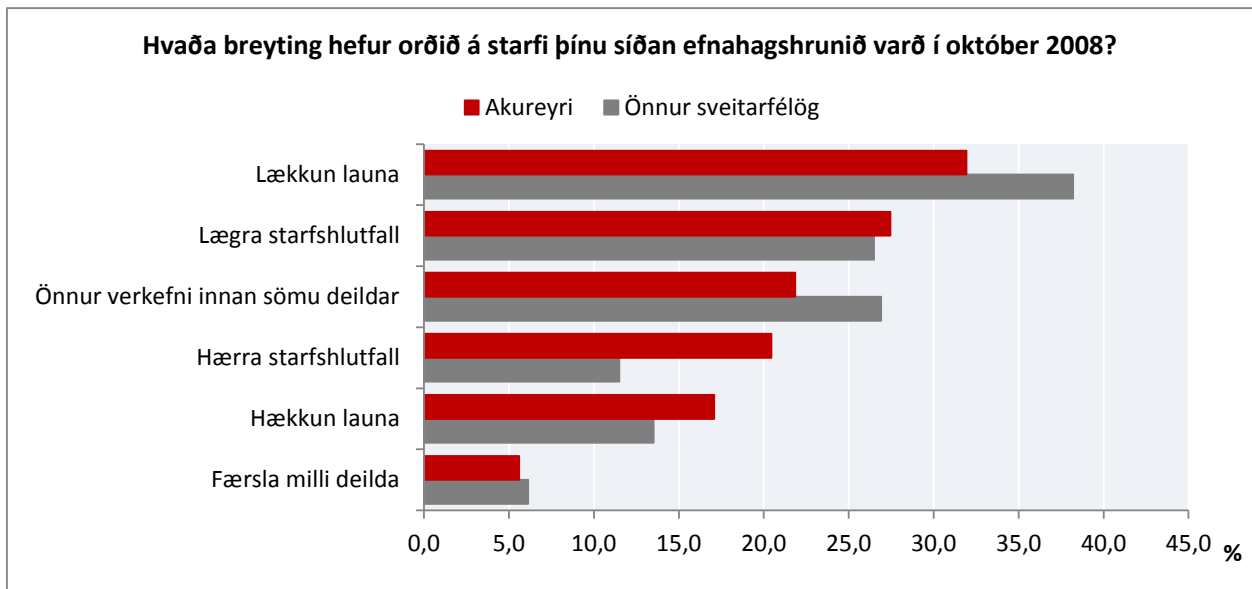
**Mynd 45.** Hefur orðið breyting á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



**Mynd 46.** Hefur orðið breyting á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008? Greint eftir búsetu

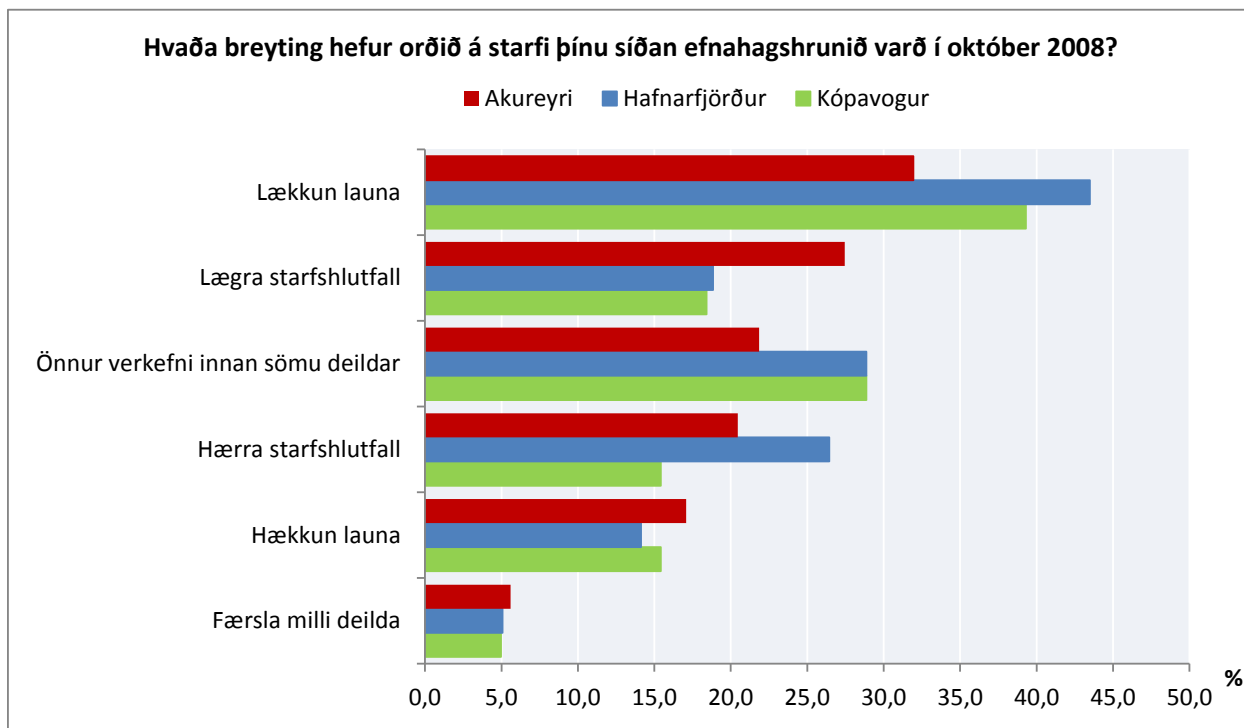


Mynd 47. Hvaða breytingar hafa átt sér stað? Greint eftir kyni og aldri

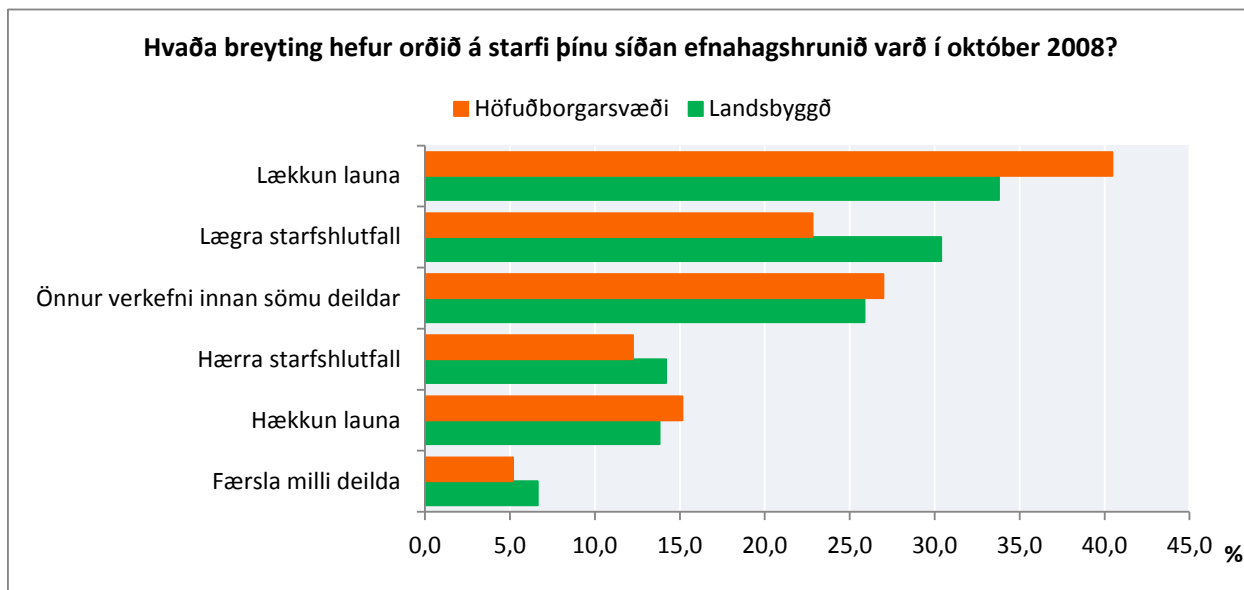


Mynd 48. Hvaða breyting hefur orðið á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008?



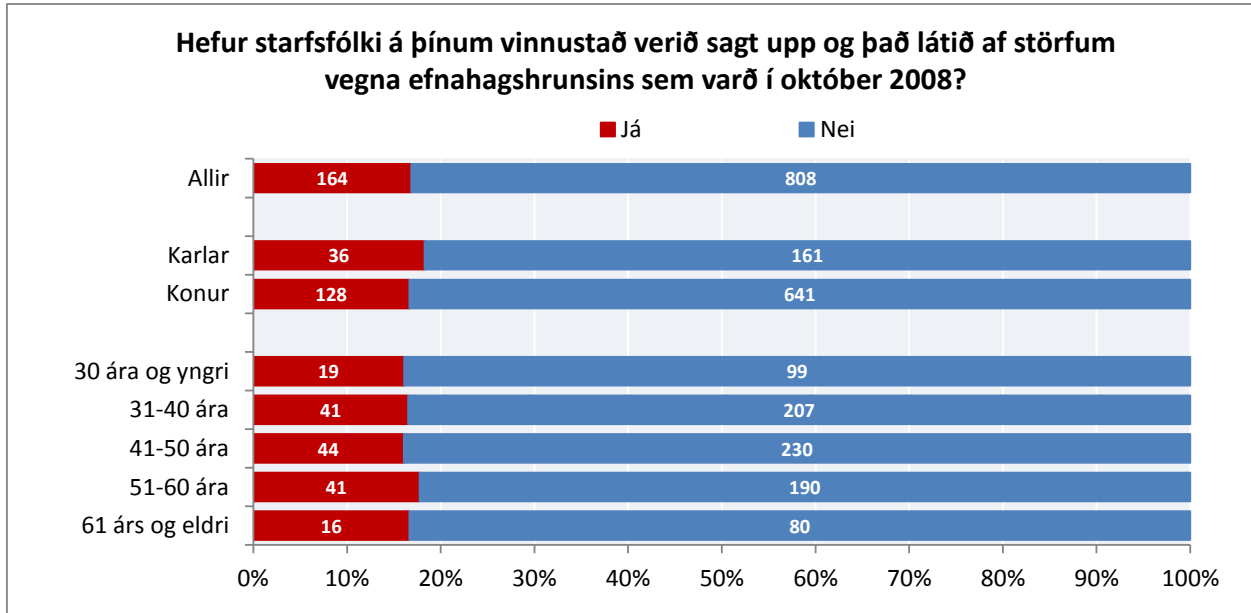


Mynd 49. Hvaða breyting hefur orðið á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008? (Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi)

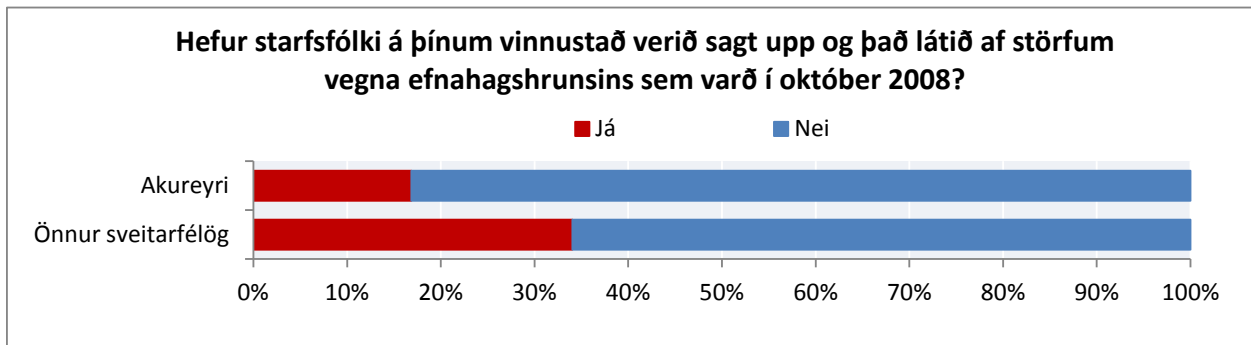


Mynd 50. Hvaða breyting hefur orðið á starfi þínu síðan efnahagshrunið varð í október 2008? Greint eftir búsetu

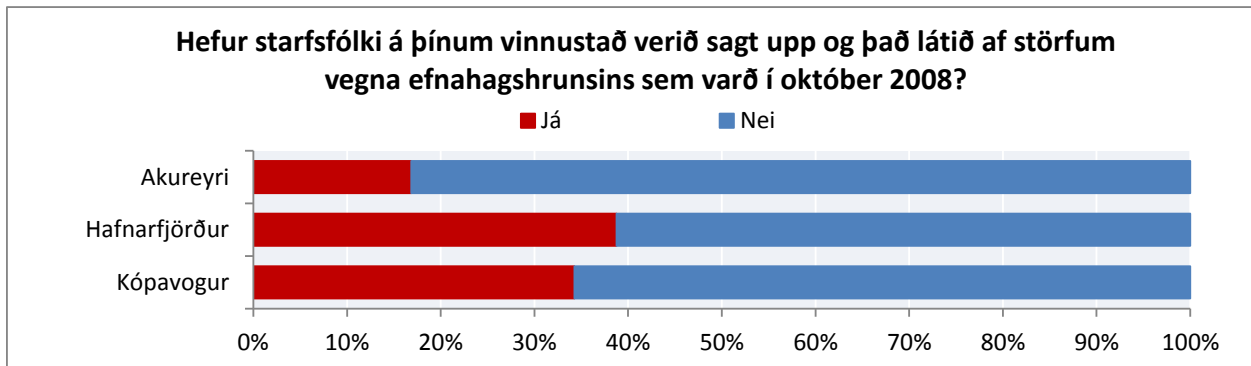
Hjá Akureyrarbæ svara tæp 16% því til að starfsfólki á vinnustaðnum hafi verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008.



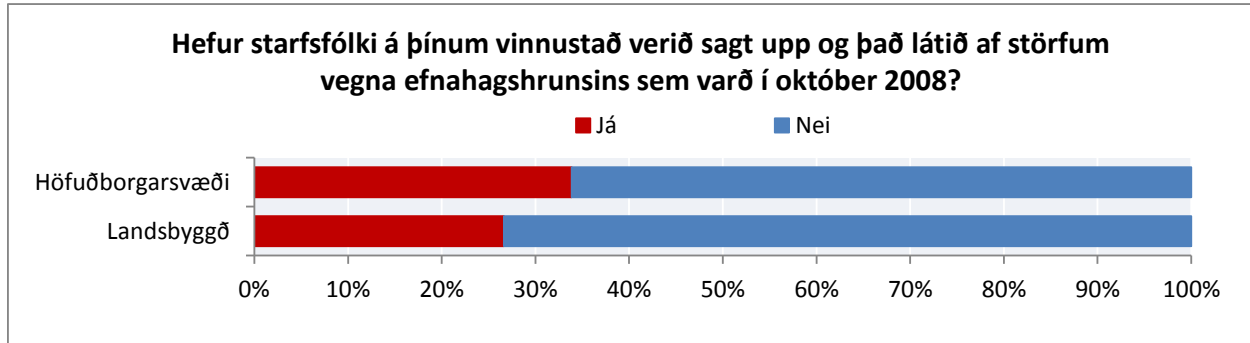
Mynd 51. Hefur starfsfólki á þínum vinnustað verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 52. Hefur starfsfólki á þínum vinnustað verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008?

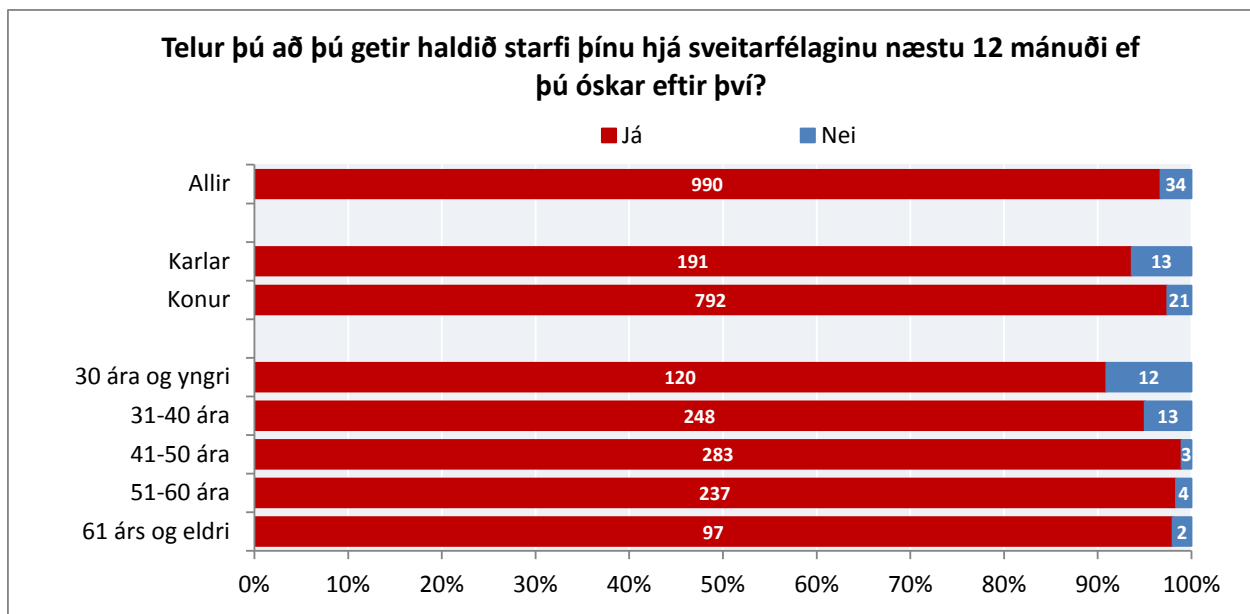


Mynd 53. Hefur starfsfólki á þínum vinnustað verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

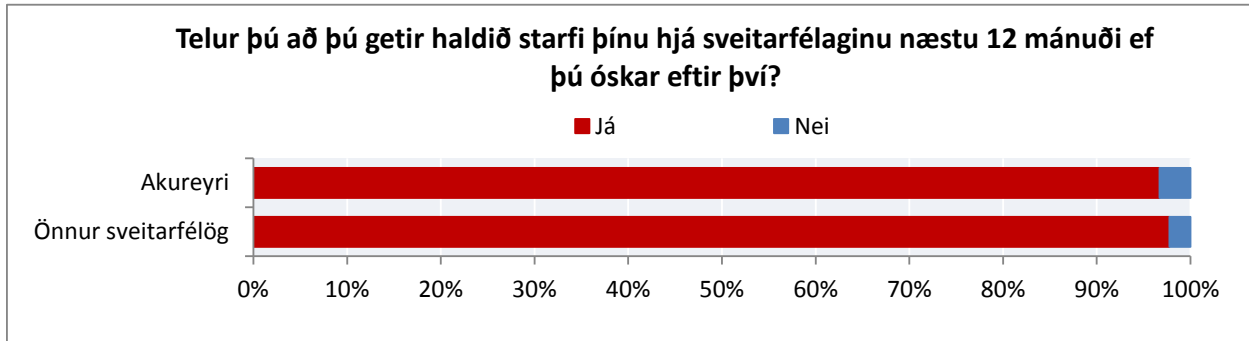


**Mynd 54.** Hefur starfsfólki á þínum vinnustað verið sagt upp og það látið af störfum vegna efnahagshrunsins sem varð í október 2008? Greint eftir búsetu

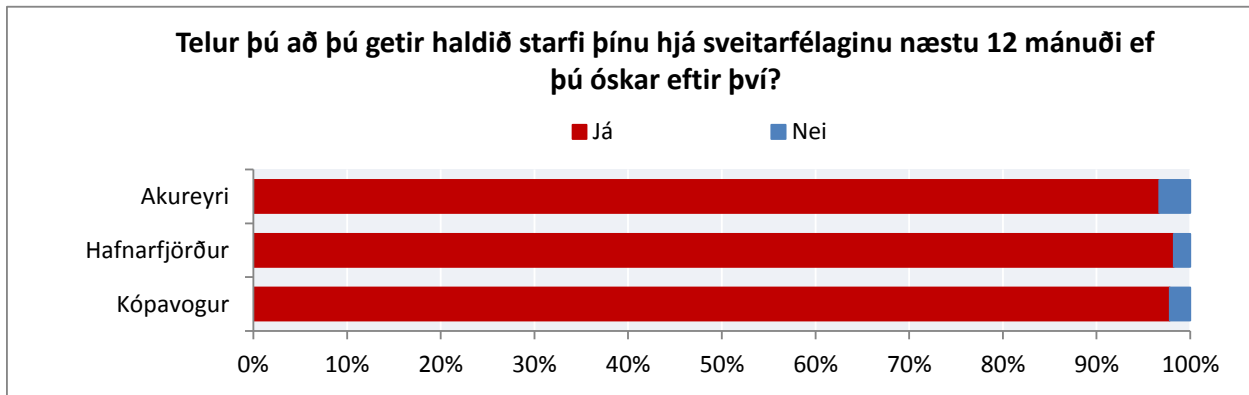
Í langflestum tilvikum telur starfsfólk að það geti haldið starfi sínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef það óskar eftir því. Aðeins lægra hlutfall karla en kvenna er á þeirri skoðun að það geti haldið starfi sínu. Jafnframt má sjá að hærra hlutfall starfsfólks í yngsta aldurshópnum (14%) en í öðrum aldurshópnum (2-5%) telur að það geti ekki haldið starfi sínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði.



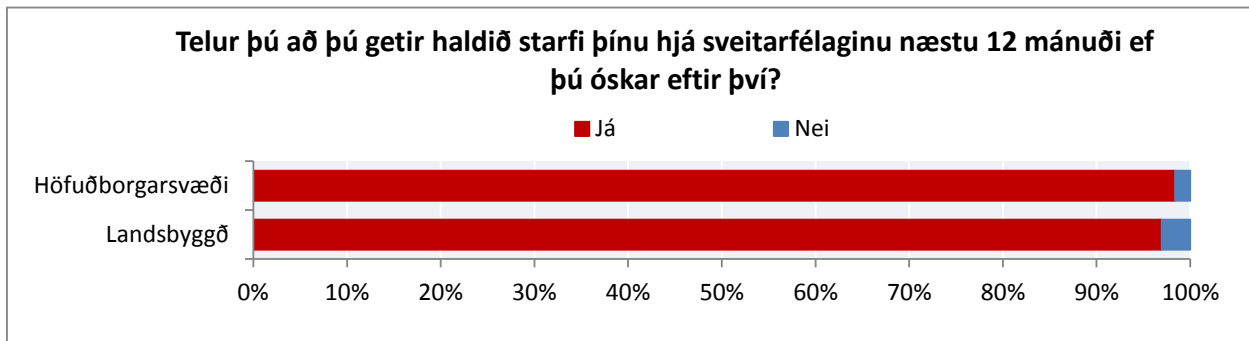
**Mynd 55.** Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef þú óskar eftir því? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 56. Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef þú óskar eftir því?

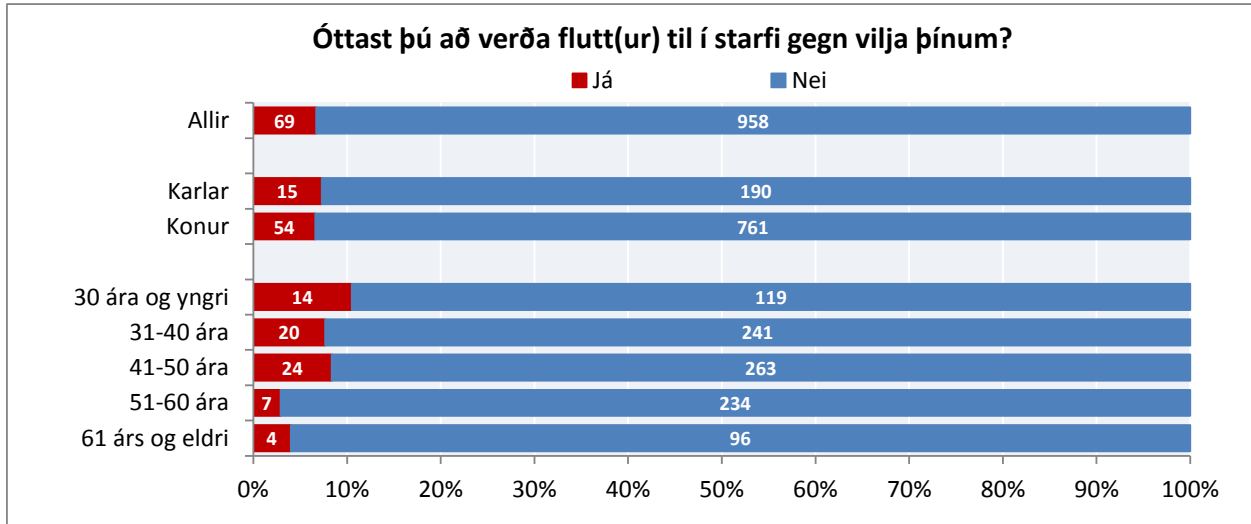


Mynd 57. Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef þú óskar eftir því? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

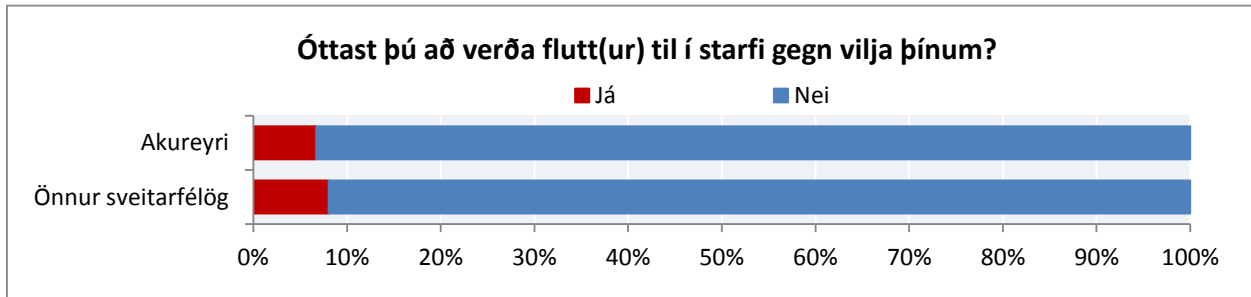


Mynd 58. Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sveitarfélaginu næstu 12 mánuði ef þú óskar eftir því? Greint eftir búsetu

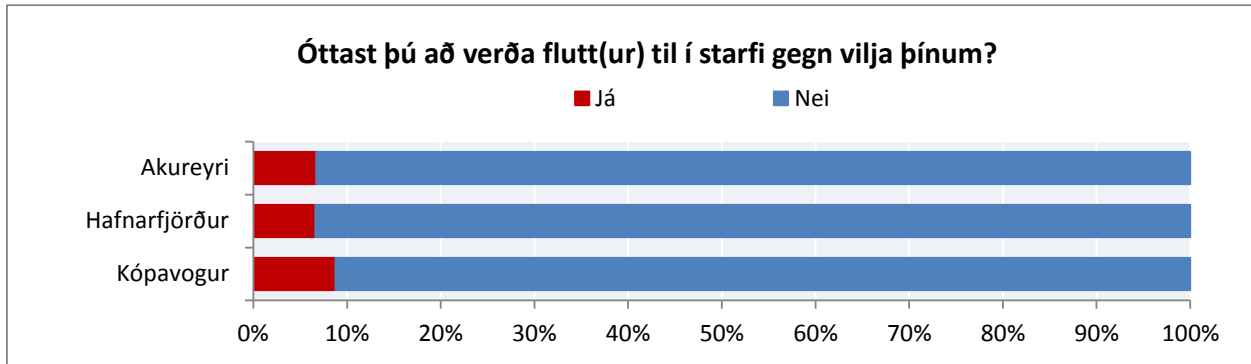
Í fæstum tilvikum óttast svarendur að þeir verði fluttir til í starfi gegn vilja þeirra en þó hafa tæp 7% starfsfólks Akureyrarbæjar áhyggjur af því. Sjá má að hlutfallslega færri í tveimur elstu aldurshópnum en öðrum aldurshópnum óttast að verða fluttir til í starfi gegn vilja sínum og hlutfallslega flestir í yngsta aldurshópnum óttast það.



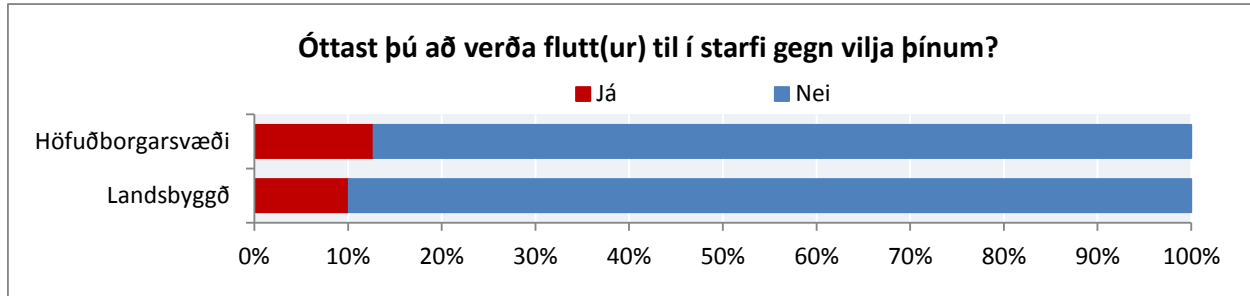
Mynd 59. Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 60. Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum?



Mynd 61. Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 62. Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum? Greint eftir búsetu

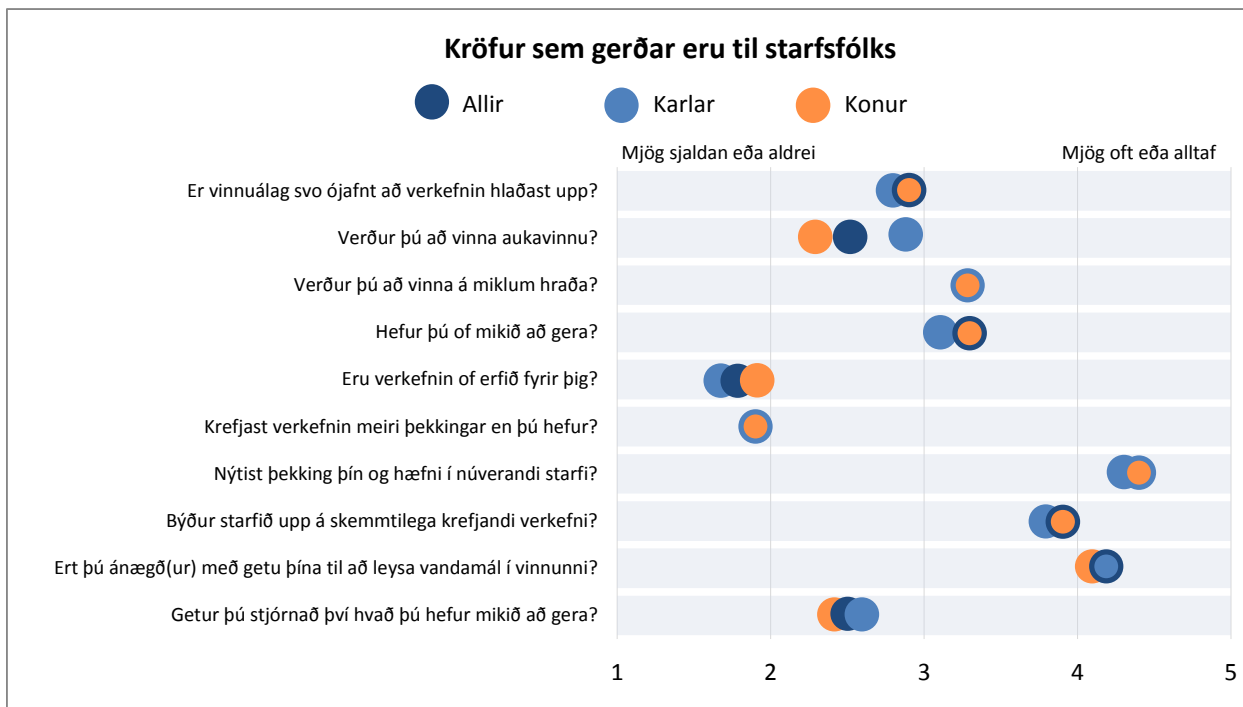
## STARFSKRÖFUR

Tíu spurningar koma inn á starfskröfur til starfsfólksins. Þetta eru spurningarnar: (1) „Er vinnuálag svo ójafnt að verkefnin hlaðast upp?“ (2) „Verður þú að vinna aukavinnu?“ (3) „Verður þú að vinna á miklum hraða?“ (4) „Hefur þú of mikið að gera?“ (5) „Eru verkefnin of erfið fyrir þig?“ (6) „Krefjast verkefnin meiri þekkingar en þú hefur?“ (7) „Nýtist þekking þín og hæfni í núverandi starfi?“ (8) „Býður starfið upp á skemmtilega krefjandi verkefni?“ (9) „Ert þú ánægð(ur) með getu þína til að leysa vandamál í vinnunni?“ (10) „Getur þú stjórnað því hvað þú hefur mikið að gera?“

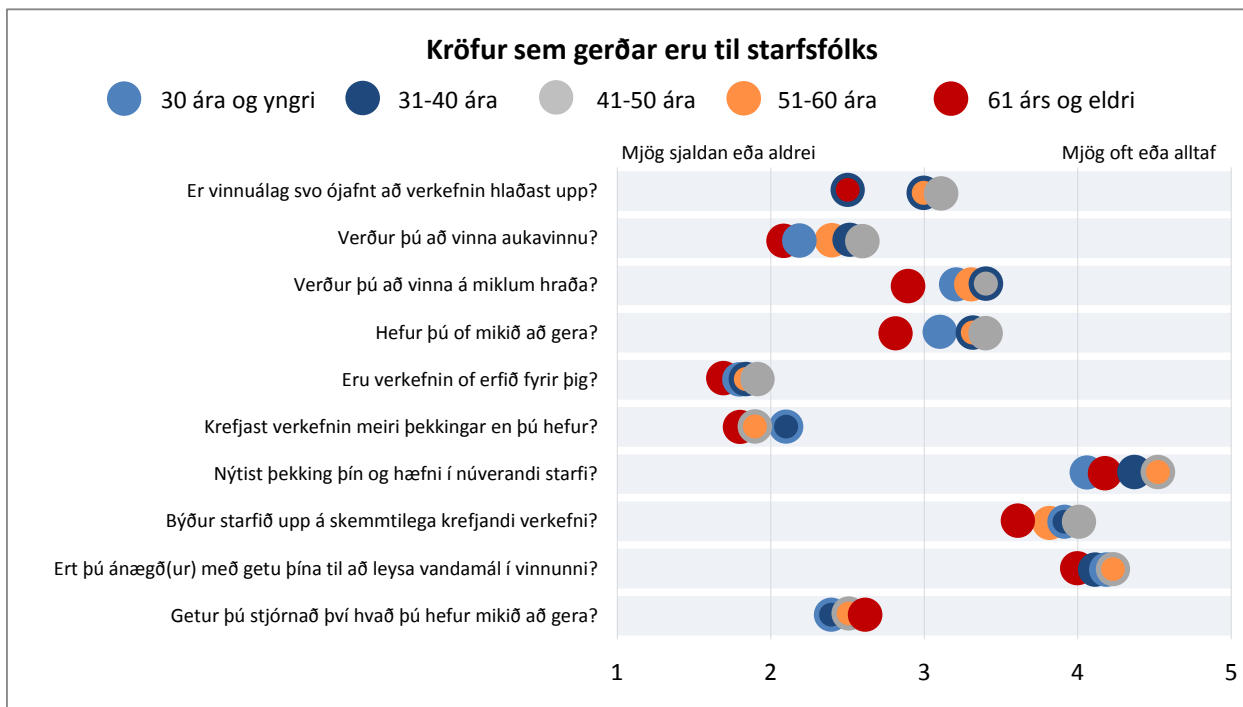
Hlutfallslega flestir telja að þekking þeirra og hæfni nýtist oft í núverandi starfi, að þeir hafi mjög oft getu til að leysa vandamál í vinnunni og að starfið bjóði oft upp á skemmtilega krefjandi verkefni. Ekki er að sjá að verkefnin séu almennt of erfið fyrir starfsfólk Akureyrarbæjar né að þau krefjist meiri þekkingar en starfsfólkið hefur.

Nokkurn mun má sjá á svörum karla og kvenna varðandi starfskröfur, sérstaklega þegar kemur að aukavinnu en mun fleiri karlar en konur svara því til að þeir verði mjög oft eða alltaf að vinna aukavinnu. Konur telja í meira mæli en karlar að þær hafi of mikið að gera og að verkefnin séu of erfið.

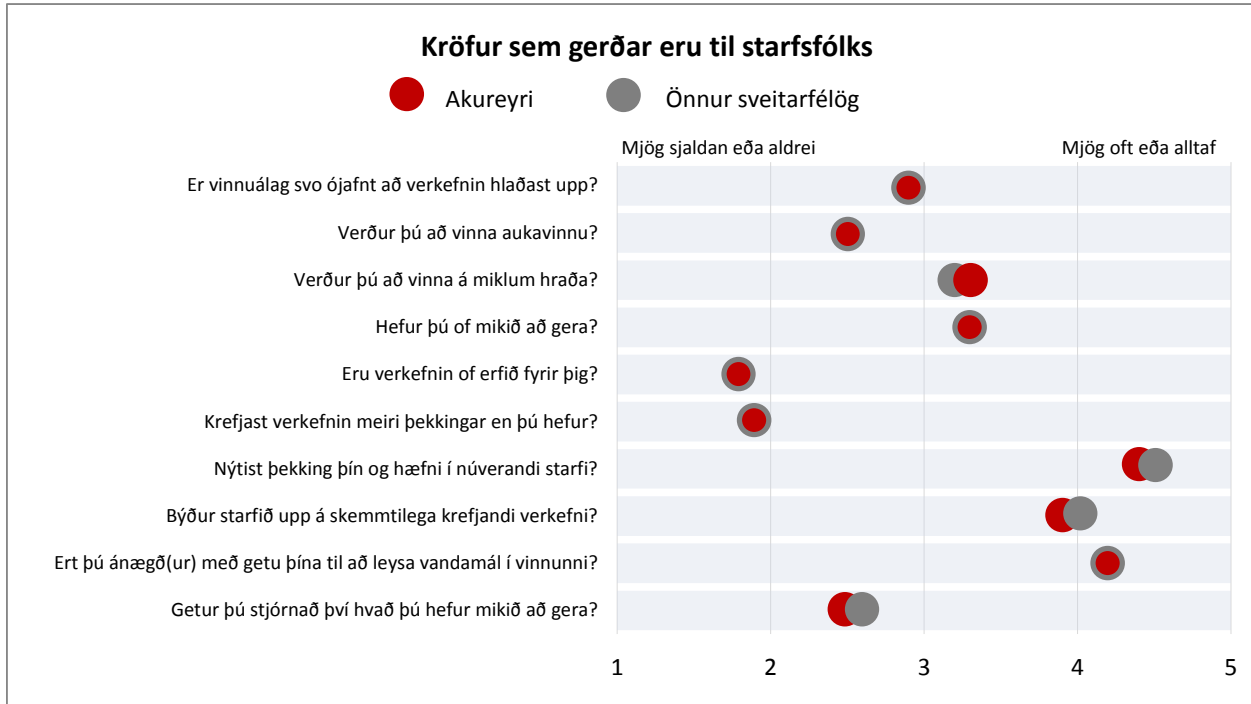
Einnig má sjá nokkurn mun á svörum eftir aldri varðandi starfskröfur. Almennt má sjá að elsti aldurshópurinn (61 árs og eldri) er hvað ánægðastur með þær starfskröfur sem gerðar eru til hans og síðan kemur yngsti aldurshópurinn (30 ára og yngri). Sá aldurshópur er þó síst ánægður með hvernig þekking hans og hæfni nýtist í starfi.



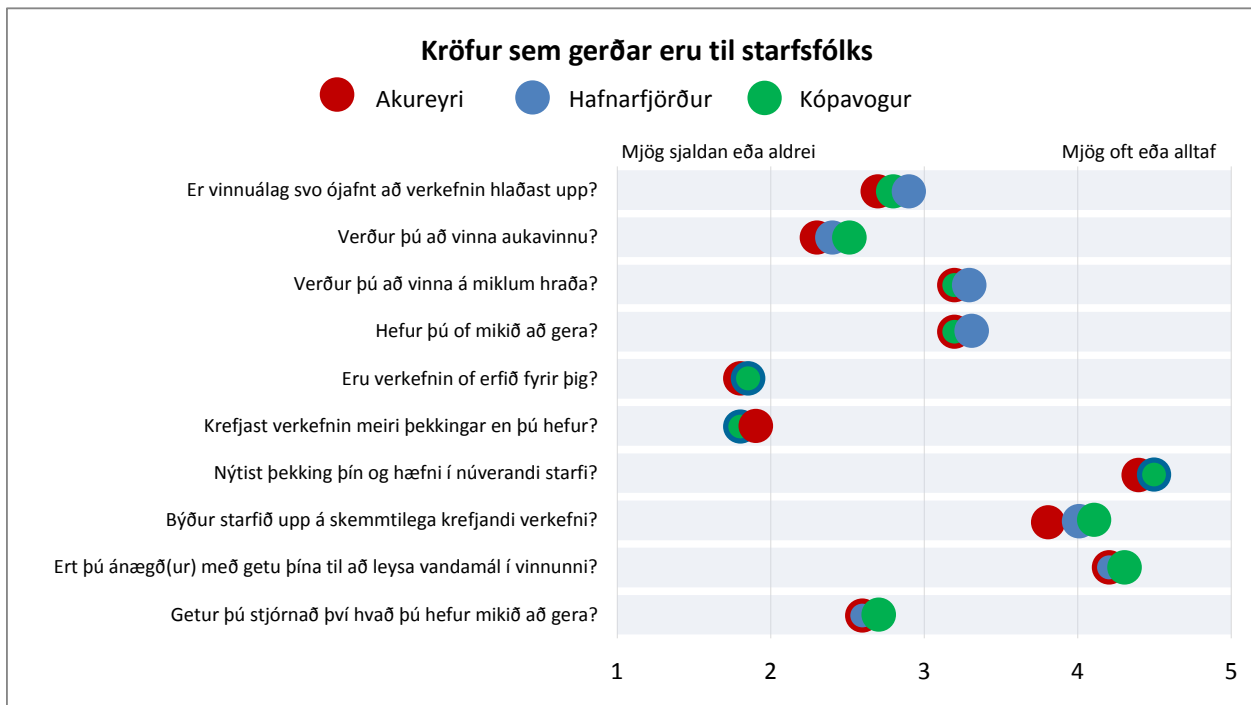
Mynd 63. Kröfur sem gerðar eru til starfsfólks, greindar eftir kyni



Mynd 64. Kröfur sem gerðar eru til starfsfólks, greindar eftir aldri

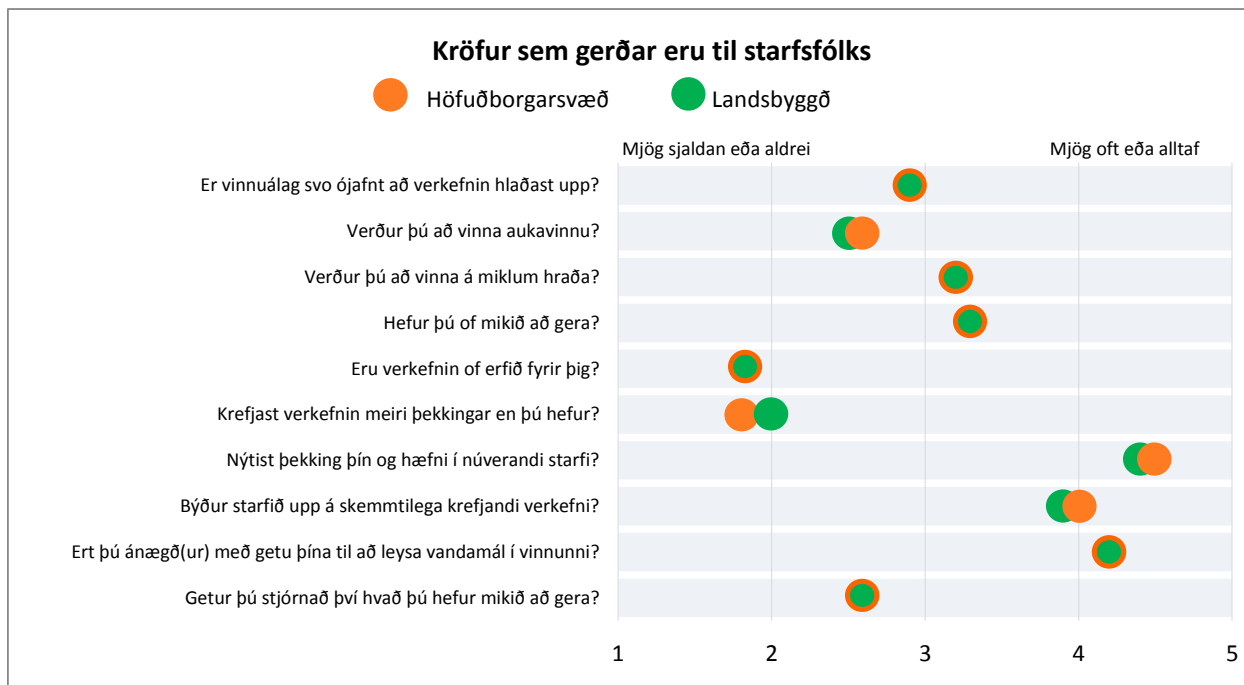


Mynd 65. Kröfur sem gerðar eru til starfsfólks



Mynd 66. Kröfur sem gerðar eru til starfsfólks. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi





Mynd 67. Kröfur sem gerðar eru til starfsfólks, greindar eftir búsetu

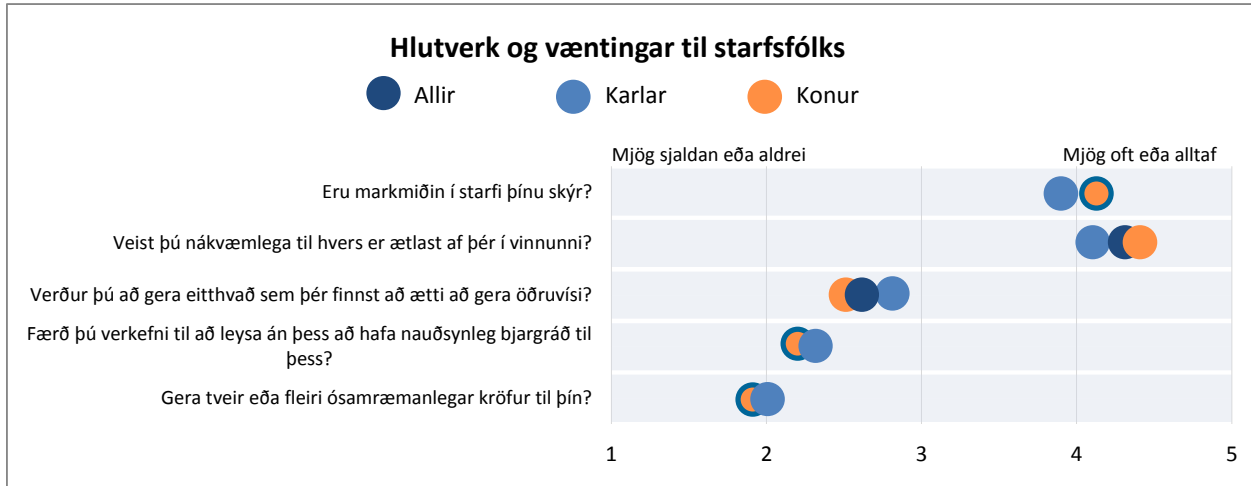
### HLUTVERK OG VÆNTINGAR

Fimm spurningar koma inn á hlutverk og væntingar sem gerðar eru til starfsfólksins varðandi störf þess. Þetta eru spurningarnar: (1) „Eru markmiðin í starfi þínu skýr?“, (2) „Veist þú nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í vinnunni?“, (3) „Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?“, (4) „Færð þú verkefni til þess að leysa án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess?“ (5) „Gera tveir eða fleiri ósamræmanlegar kröfur til þín?“

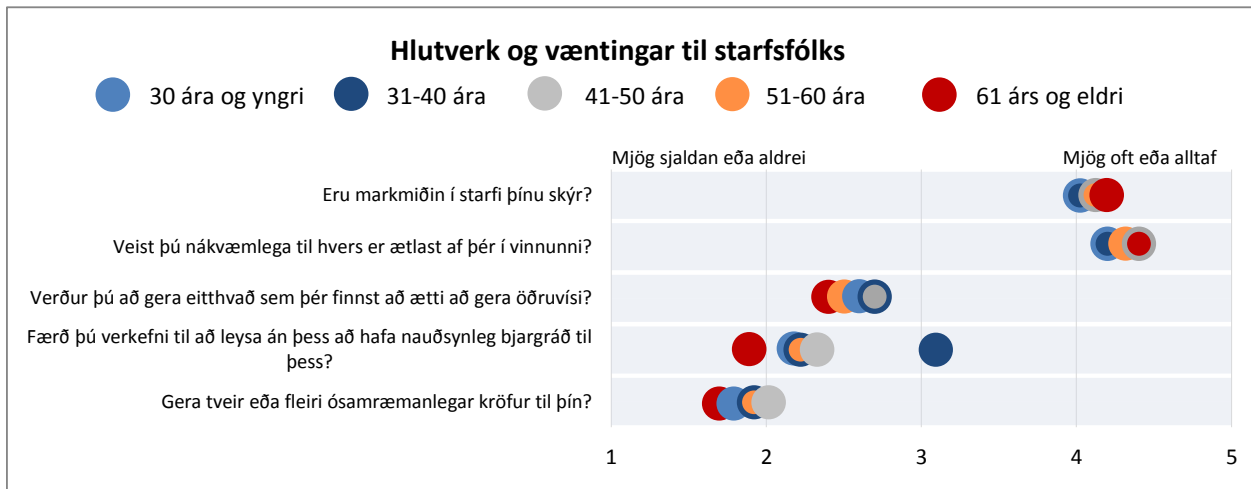
Almennt má sjá að starfsfólk Akureyrarbæjar er sáttt við hlutverk og væntingar sem gerðar eru til þess. Helst má sjá að í einhverjum tilvikum verður fólk að gera eitthvað sem því finnst að ætti að gera öðruvísi.

Nokkurn mun má sjá á körlum og konum. Þeir telja í minna mæli en konur að markmið í starfi þeirra séu skýr og að þeir viti ekki eins oft til hvers er ætlast af þeim. Jafnframt má sjá að þeir þurfa oftast en konur að gera eitthvað sem þeim finnst að ætti að gera öðruvísi, þeir fá oftast en konur verkefni án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess og þeir lenda oftast í því að tveir eða fleiri gera ósamræmanlegar kröfur til þeirra.

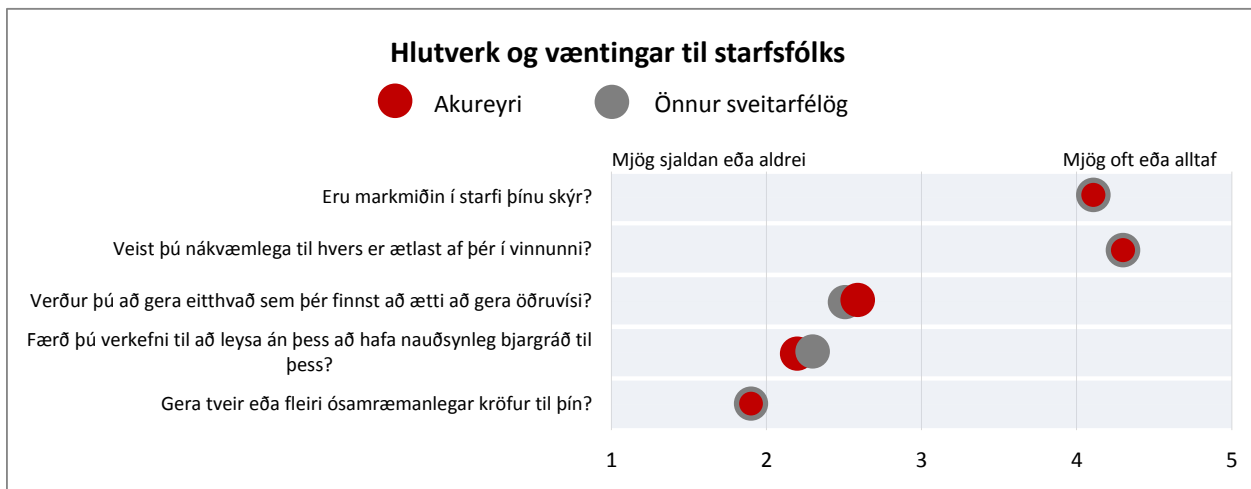
Aldur virðist hafa nokkur áhrif á hlutverk og væntingar til starfsfólksins. Hærrí aldri þýðir almennt að fleiri telja markmiðin í starfinu skýr og þeir eldri vita frekar en aðrir til hvers ætlast er af þeim í vinnunni. Jafnframt finnst eldri starfsmönnum síður en öðrum að þeir þurfi að gera eitthvað sem þeim finnst að ætti að gera öðruvísi.



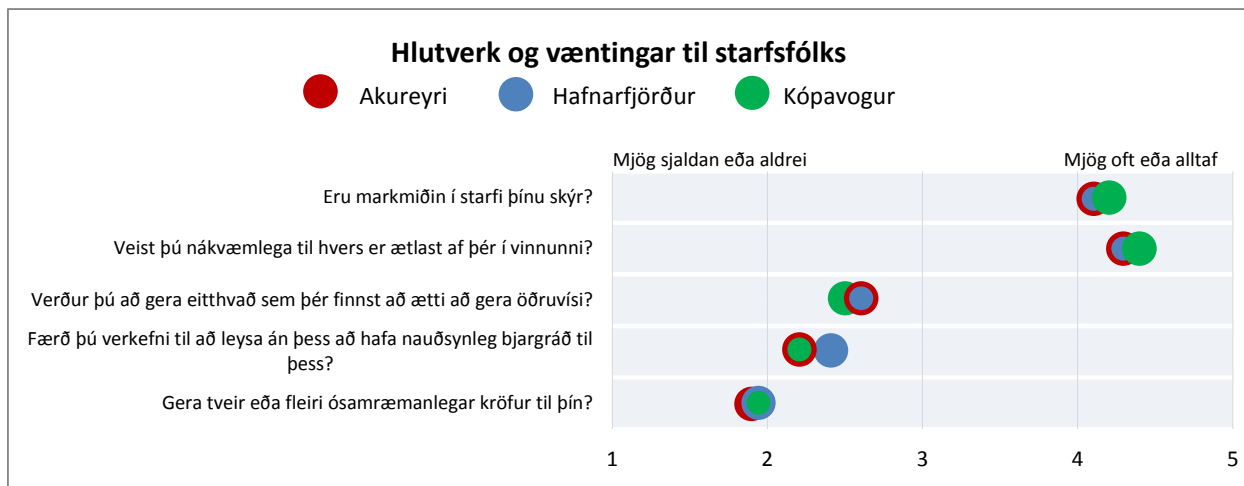
Mynd 68. Hlutverk og væntingar til starfsfólks. Greint eftir kyni



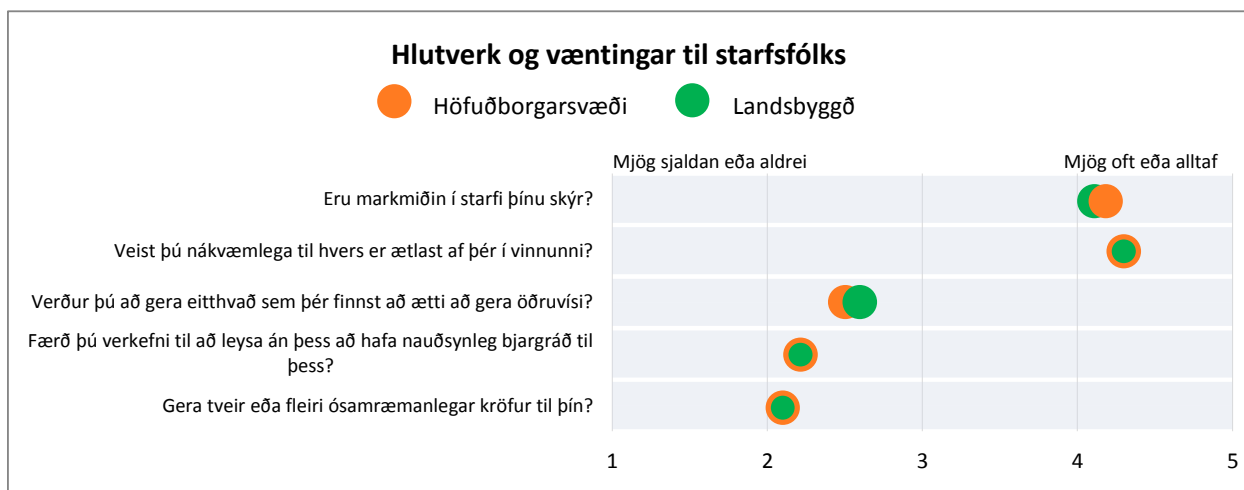
Mynd 69. Hlutverk og væntingar til starfsfólks. Greint eftir aldri



Mynd 70. Hlutverk og væntingar til starfsfólks



Mynd 71. Hlutverk og væntingar til starfsfólks. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



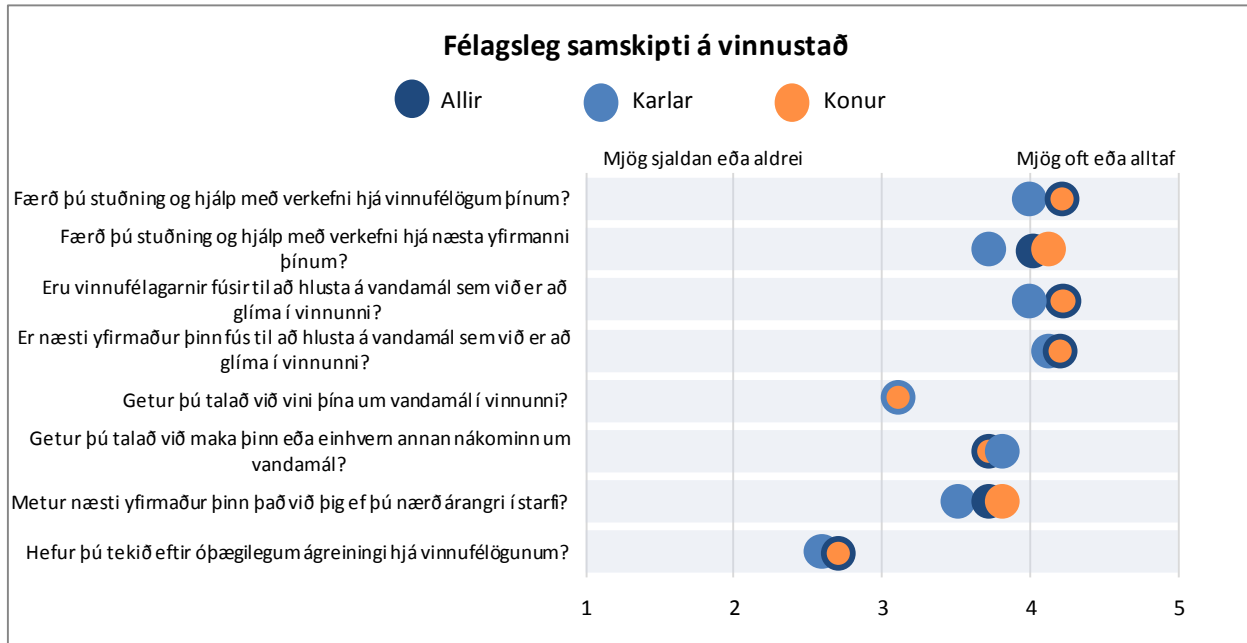
Mynd 72. Hlutverk og væntingar starfsfólks. Greint eftir búsetu

## FÉLAGSLEGUR STUÐNINGUR

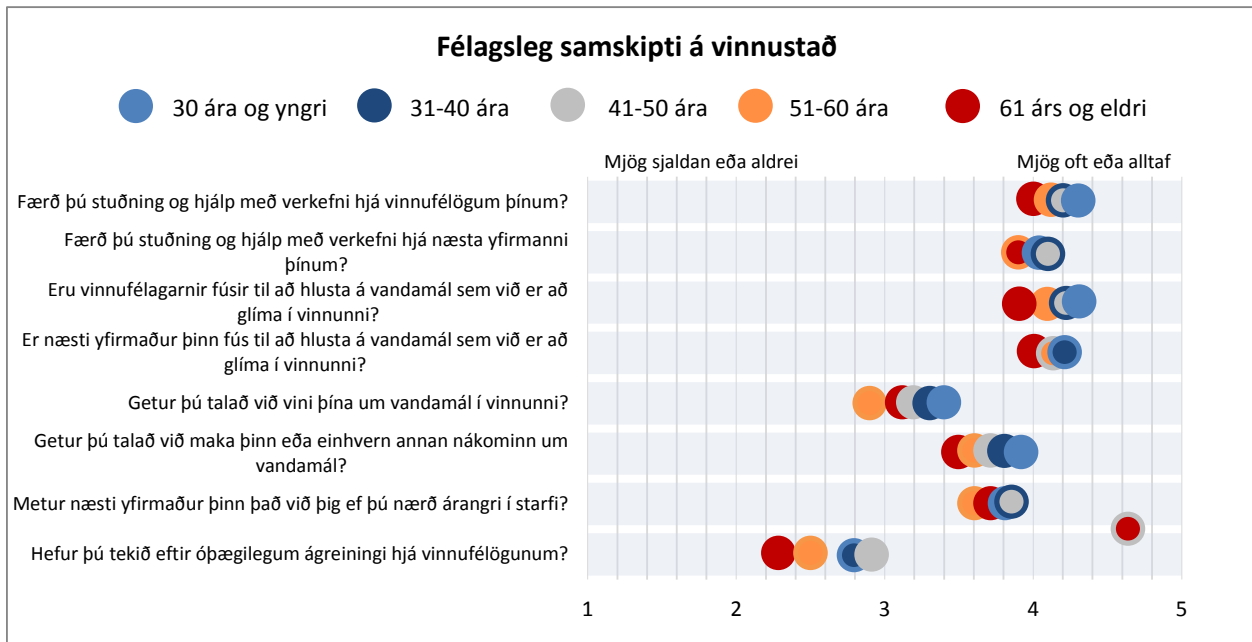
Átta spurningar koma inn á félagslegan stuðning starfsfólks. Þetta eru spurningarnar: (1) „Færð þú stuðning og hjálp hjá vinnufélögum þínum?“, (2) „Færð þú stuðning og hjálp hjá næsta yfirmanni þínum?“, (3) „Eru vinnufélagarnir fúsir til að hlusta á vandamál sem við er að glíma í vinnunni?“, (4) „Er næsti yfirmaður þinn fús til að hlusta á vandamál sem við er að glíma í vinnunni?“, (5) „Getur þú talað við vini þína um vandamál í vinnunni?“, (6) Getur þú talað við maka þinn eða einhvern annan nákominn um vandamál?“, (7) „Metur næsti yfirmaður þinn það við þig ef þú nærð árangri í starfi?“ og (8) „Hefur þú tekið eftir óþægilegum ágreiningi hjá vinnufélagunum?“

Almennt virðist starfsfólk Akureyrarbæjar fá stuðning og hjálp hjá vinnufélögum og næsta yfirmanni með verkefni og það virðist fúst til að hlusta á samstarfsfólk tala um vandamál sín í vinnunni. Mun færri geta talað við vini sína um vandamál í vinnunni. Í þó nokkrum tilvikum virðist

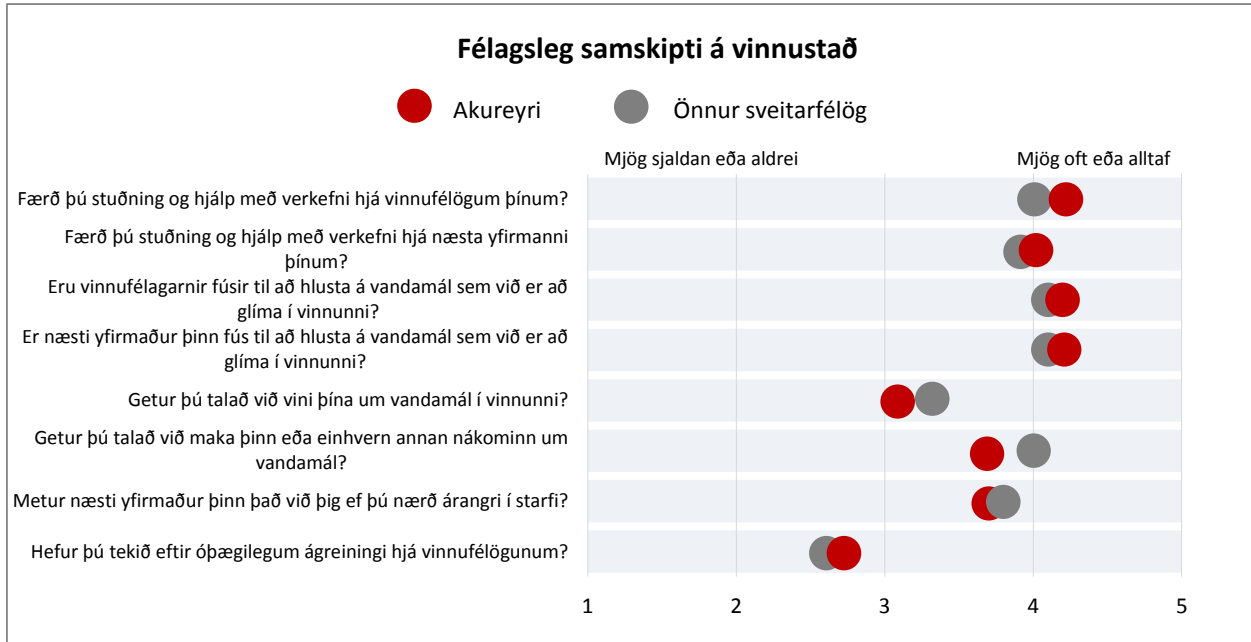
starfsfólk Akureyrarbæjar taka eftir óþægilegum ágreiningi hjá vinnufélögnum. Svo virðist sem félagsleg samskipti kvenna séu yfirleitt betri og meiri en karla.



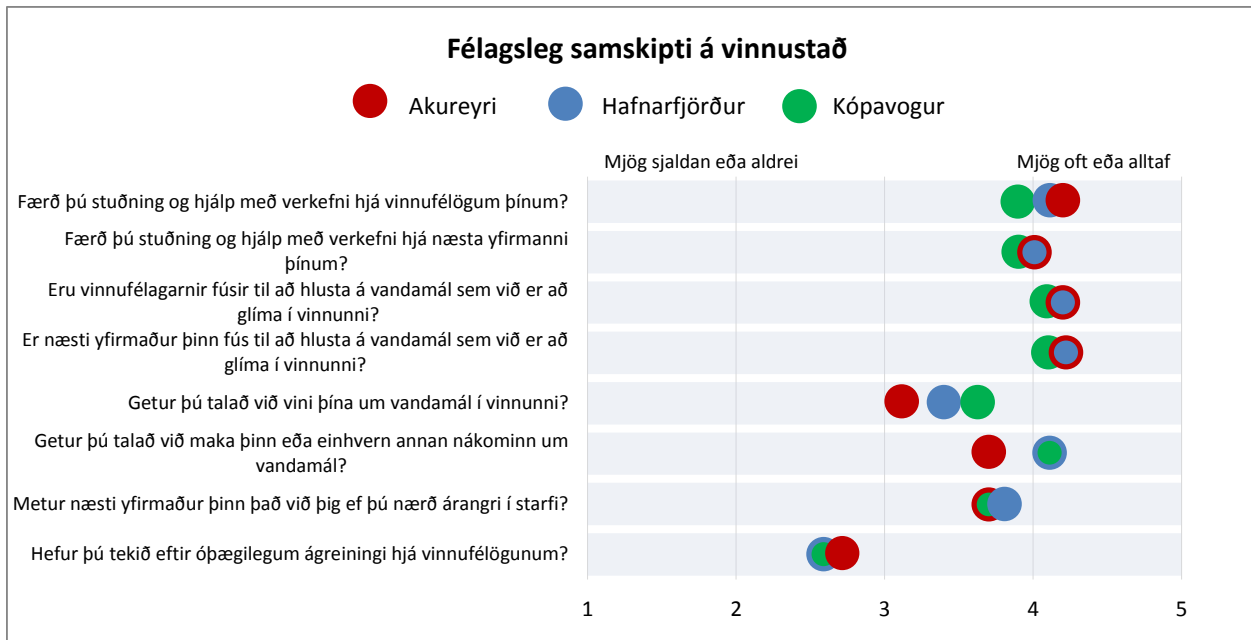
Mynd 73. Félagsleg samskipti á vinnustað. Greint eftir kyni



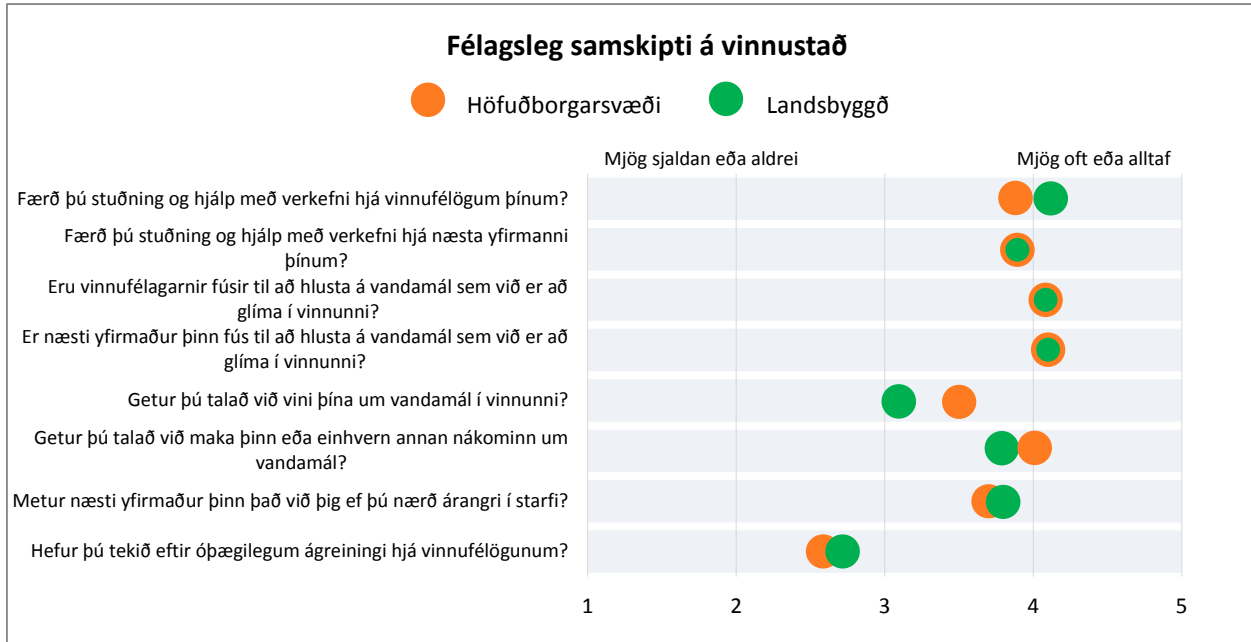
Mynd 74. Félagsleg samskipti á vinnustað. Greint eftir aldri



Mynd 75. Félagsleg samskipti á vinnustað.



Mynd 76. Félagsleg samskipti á vinnustað. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

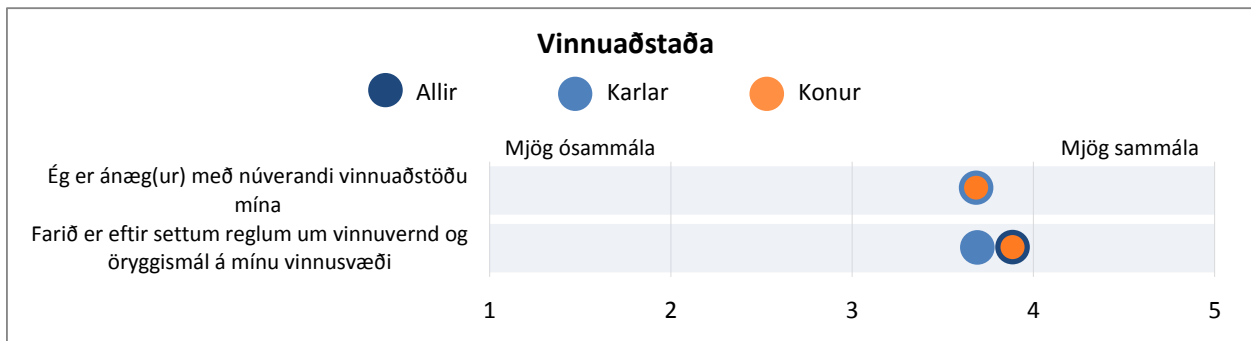


Mynd 77. Félagsleg samskipti á vinnustað. Greint eftir búsetu

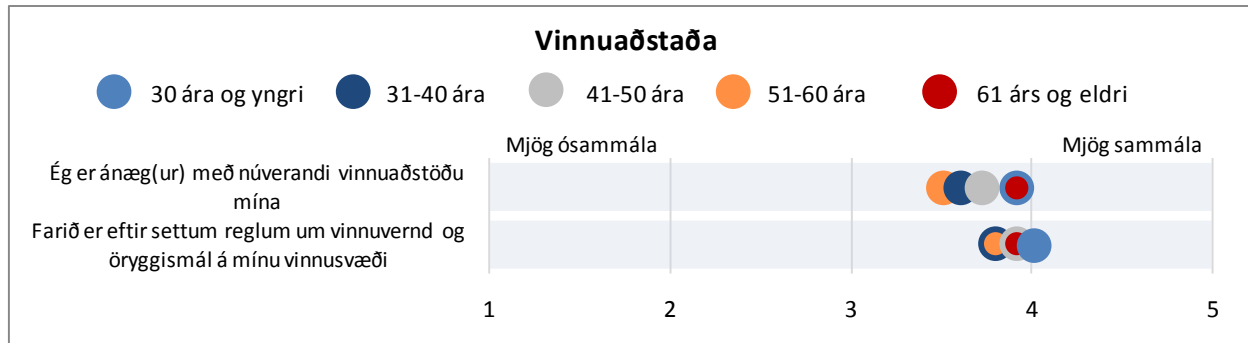
### VINNUAÐSTAÐA

Tvær fullyrðingar koma inn á vinnuaðstöðu starfsfólks: (1) „Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína“ og (2) „Farið er eftir settum reglum um vinnuvernd og öryggismál á mínu vinnusvæði“.

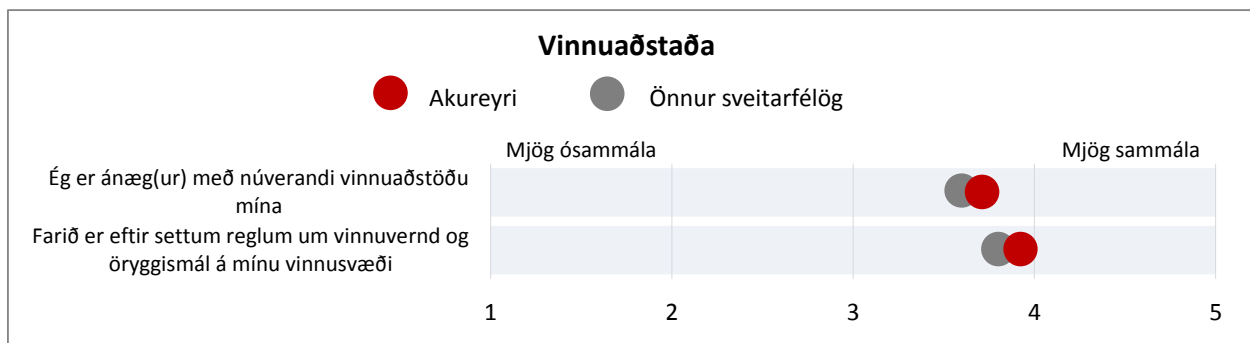
Sjá má að starfsfólk Akureyrarbæjar er almennt ánægt með vinnuaðstöðu sína.



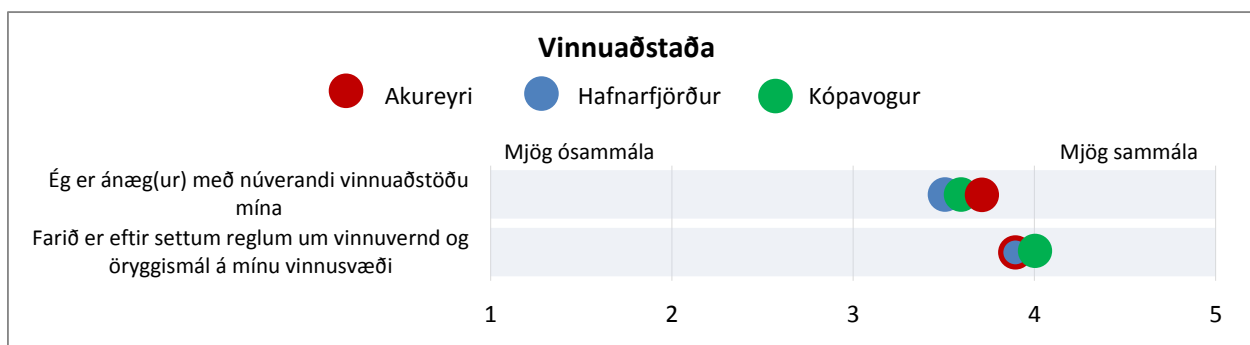
Mynd 78. Vinnuaðstaða starfsfólks. Greint eftir kyni



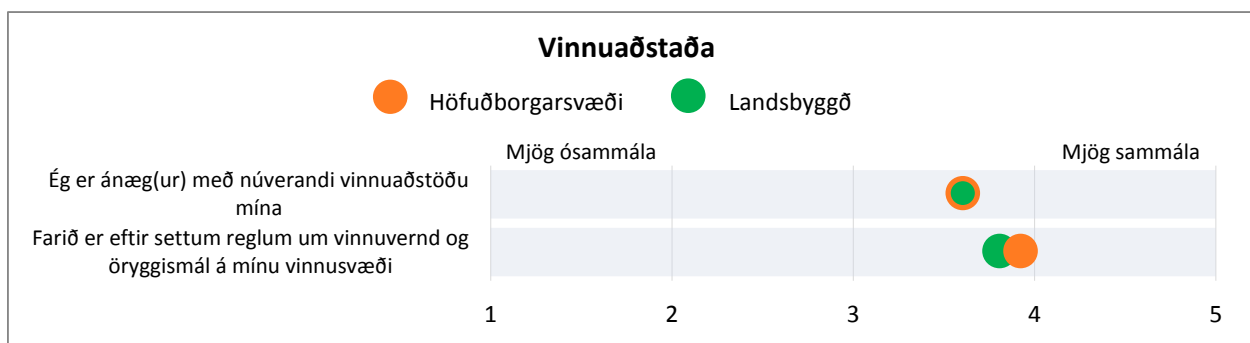
Mynd 79. Vinnuaðstaða starfsfólks. Greint eftir aldri



Mynd 80. Vinnuaðstaða starfsfólks sveitarfélaga



Mynd 81. Vinnuaðstaða starfsfólks sveitarfélaga. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

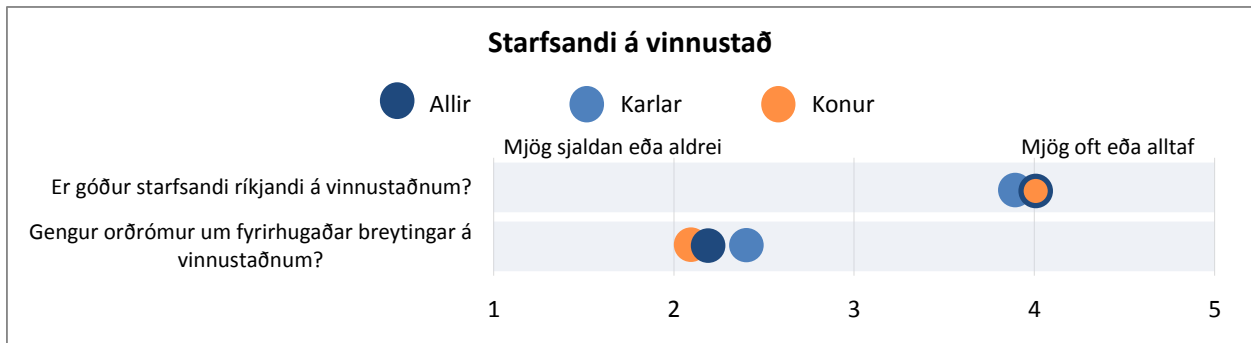


Mynd 82. Vinnuaðstaða starfsfólks sveitarfélaga. Greint eftir búsetu

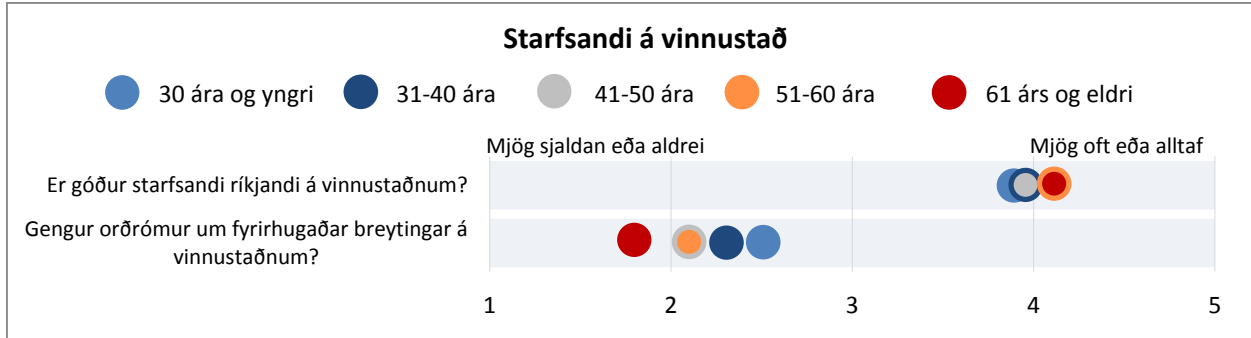
**STARFSANDI**

Tvær spurningar koma inn á starfsanda á vinnustaðnum: (1) „Er góður starfsandi ríkjandi á vinnustaðnum“ og (2) „Gengur orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum“.

Almennt ríkir góður starfsandi á vinnustöðum starfsfólks Akureyrarbæjar og víða gengur orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum. Karlar telja síður en konur að það gangi orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum. Einnig má sjá að starfsfólk í yngsta aldurshópnum telur helst að það gangi orðrómur um fyrirhugaðar breytingar á vinnustaðnum en síst starfsfólk úr elsta aldurshópnum. Þetta snýst við í spurningunni um góðan starfsanda því að í yngsta aldurshópnum er góður starfsandi síður talinn ríkjandi á vinnustaðnum en í öðrum aldurshópum.



**Mynd 83. Starfsandi á vinnustað. Greint eftir kyni**

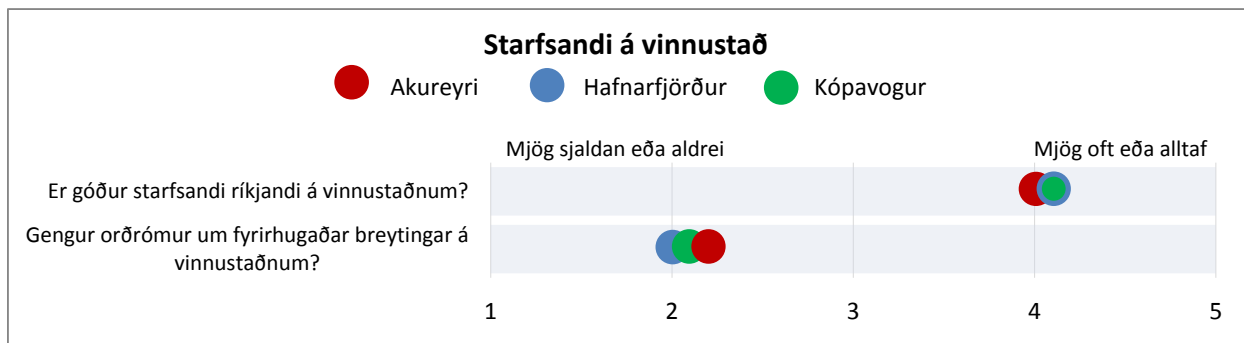


**Mynd 84. Starfsandi á vinnustað. Greint eftir aldri**

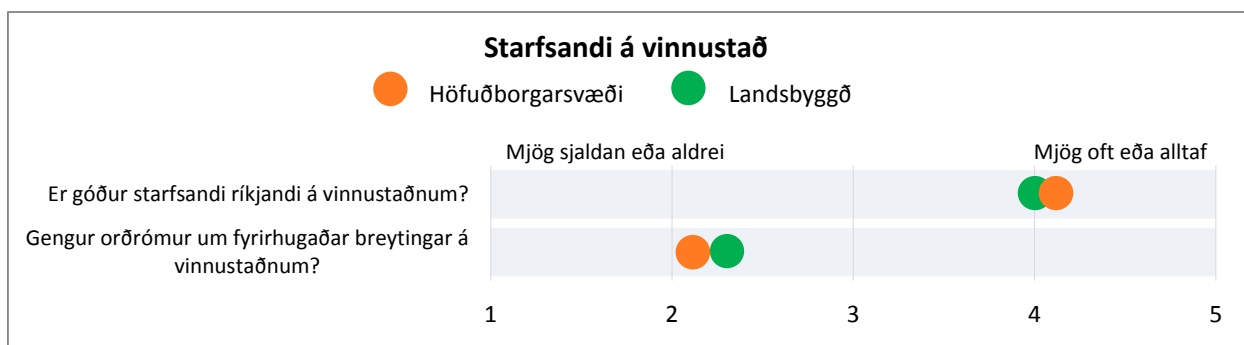


**Mynd 85. Starfsandi á vinnustað**





Mynd 86. Starfsandi á vinnustað. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

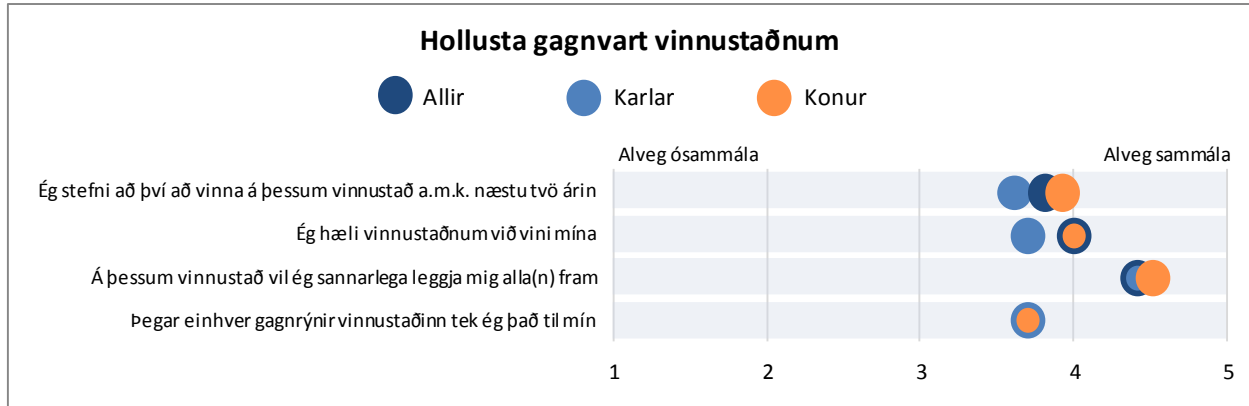


Mynd 87. Starfsandi á vinnustað. Greint eftir búsetu

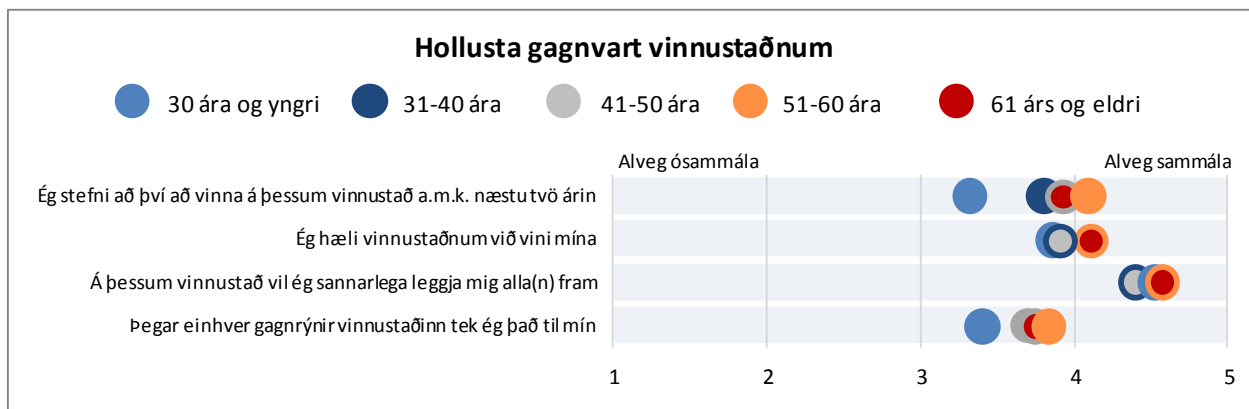
## HOLLUSTA

Það eru fimm fullyrðingar sem koma inn á hollustu starfsfólks gagnvart vinnustaðnum. Þetta eru fullyrðingarnar: (1) „Ég stefni að því að vinna á þessum vinnustað a.m.k. næstu tvö árin“, (2) „Ég hæli vinnustaðnum við vini mína“, (3) „Á þessum vinnustað vil ég sannarlega leggja mig alla(n) fram“, (4) „Þegar einhver gagnrýnir vinnustaðinn tek ég það til mín“ og (5) „Starfsfólk á vinnustaðnum er tilbúið til að breyta vinnuaðferðum sínum til að mæta þörfum vinnustaðarins“.

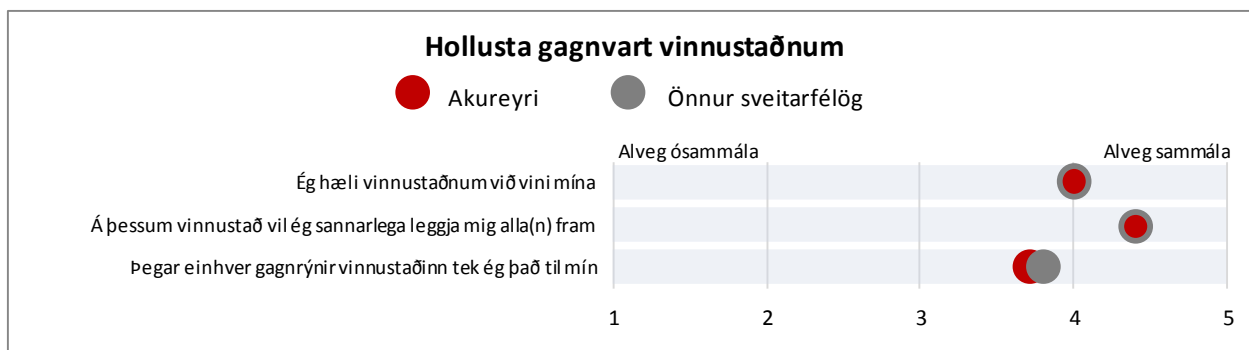
Almennt má segja að starfsfólk Akureyrarbæjar sé sammála þessum fjórum fullyrðingum varðandi hollustu gagnvart vinnustaðnum. Sjá má að konur eru almennt meira sammála þessum fullyrðingum en karlar og jafnframt má sjá að starfsfólk í yngsta aldurshópnum eru yfirleitt meira ósammála þeim en starfsfólk í öðrum aldurshópum. Sérstaklega á það við um fullyrðinguna um að þeir stefni að því að vinna á þessum vinnustað a.m.k. næstu tvö árin.



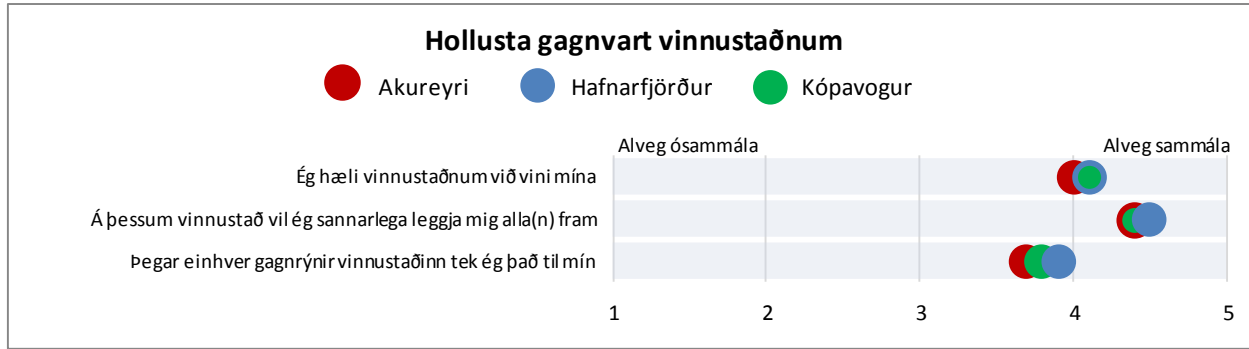
Mynd 88. Hollusta gagnvart vinnustaðnum? Greint eftir kyni



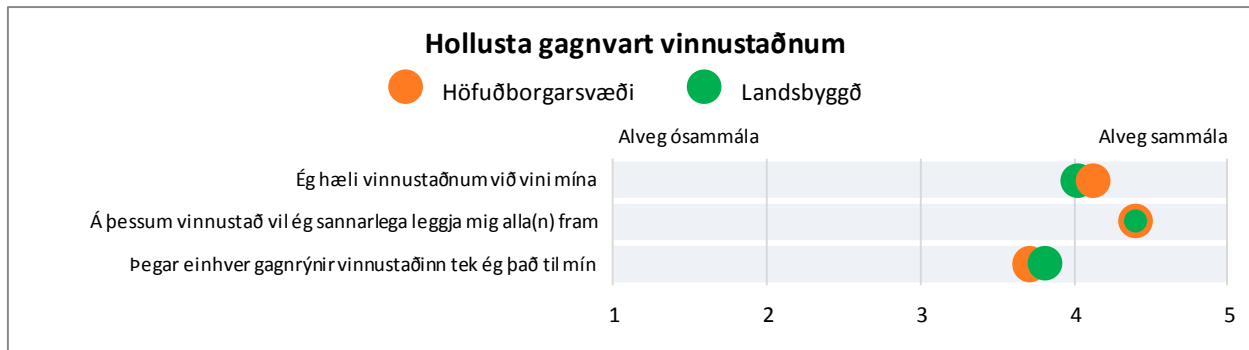
Mynd 89. Hollusta gagnvart vinnustaðnum? Greint eftir aldri



Mynd 90. Hollusta gagnvart vinnustaðnum

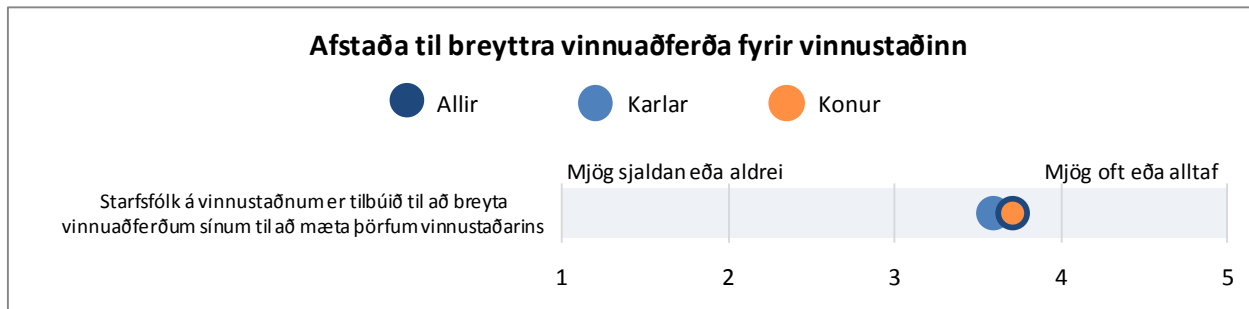


Mynd 91. Hollusta gagnvart vinnustaðnum. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

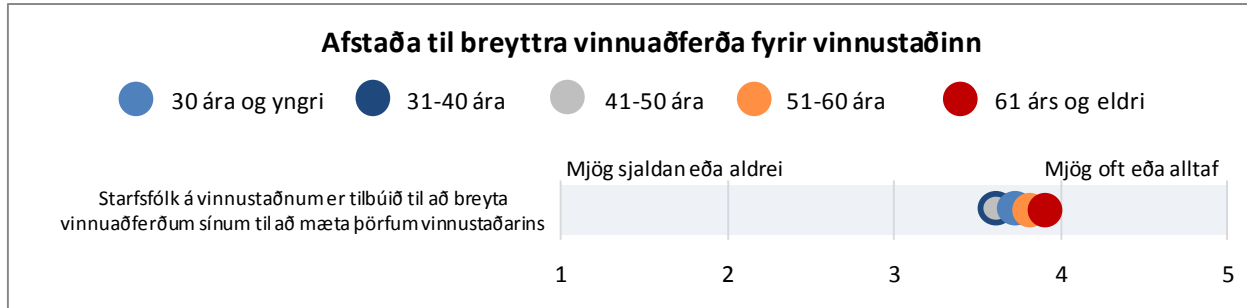


Mynd 92. Hollusta gagnvart vinnustaðnum. Greint eftir búsetu

Almennt má segja að starfsfólk Akureyrarbæjar sé tilbúið til að breyta vinnuaðferðum sínum til þess að mæta þörfum vinnustaðarins, konur í meira mæli en karlar. Sjá má mun eftir aldri þannig að eldra starfsfólk telur í meira mæli að starfsfólk sé tilbúið til að breyta vinnuaðferðum sínum en yngra starfsfólk.



Mynd 93. Afstaða til breyttra vinnuaðferða fyrir vinnustaðinn. Greint eftir kyni

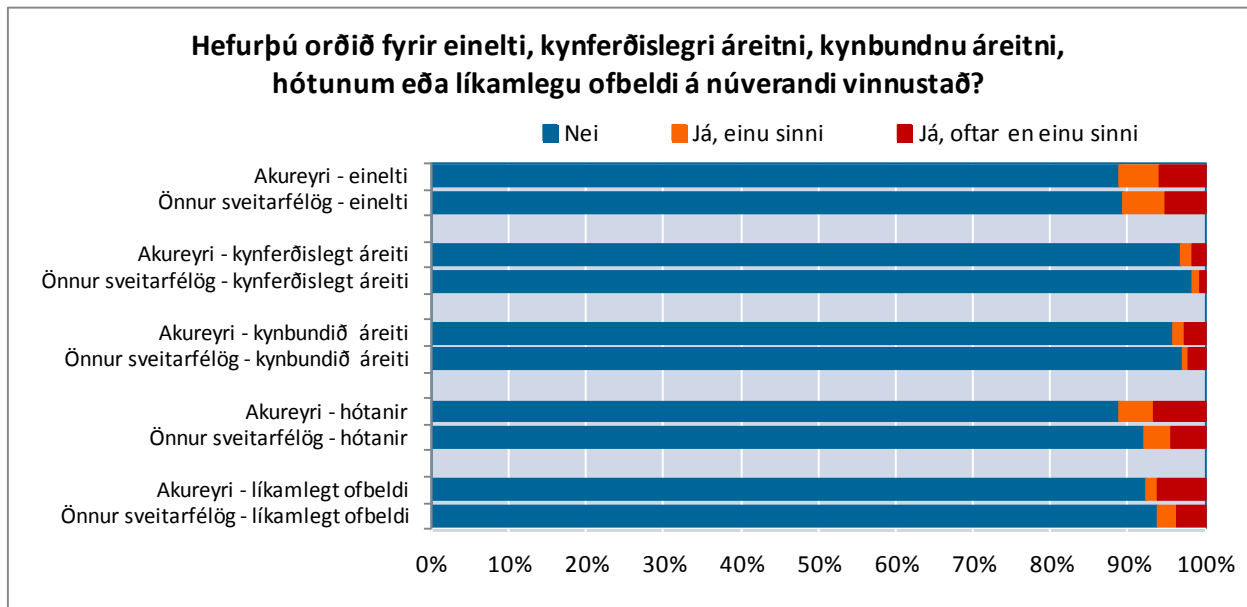


Mynd 94. Afstaða til breyttra vinnuaðferða fyrir vinnustaðinn. Greint eftir aldri

**EINELTI, ÁREITNI OG OFBELDI**

Spurt var tvenns konar spurninga varðandi einelti<sup>1</sup>, kynferðislega áreitni<sup>2</sup>, kynbundið áreiti<sup>3</sup>, hótanir og líkamlegt ofbeldi. Annars vegar var spurt hvort viðkomandi hafi orðið fyrir einhverju af þessu á vinnustað og hins vegar ef svo væri hver hafi þá verið gerandinn.

Sjá má að á Akureyri hafa 3-11% þátttakenda orðið fyrir einelti, kynferðislegu áreiti, kynbundnu áreiti, hótunum eða líkamlegu ofbeldi og meirihluti þeirra hefur orðið fyrir þessu oft en einu sinni. Hlutfallslega flestir hafa orðið fyrir hótunum og einelti en fæstir fyrir kynferðislegri áreitni.

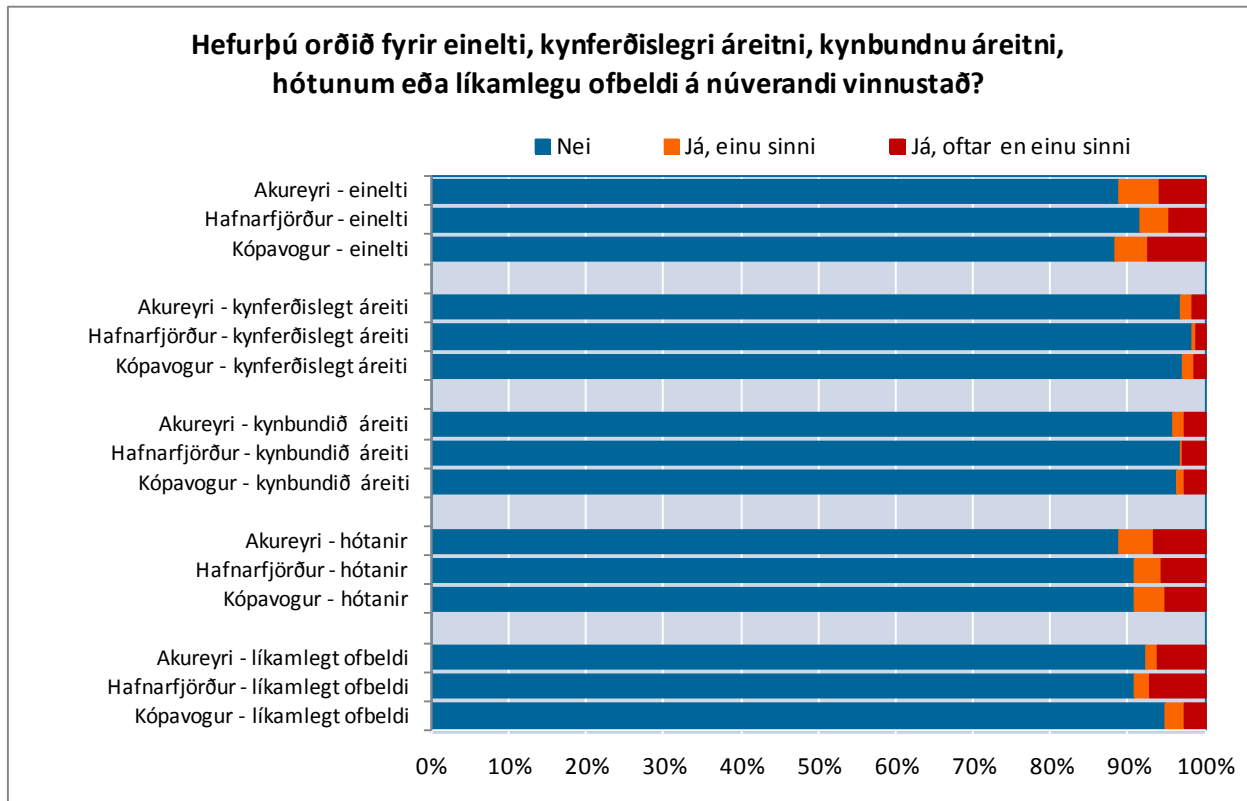


Mynd 95. Hefur þú orðið fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni, hótunum eða líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað?

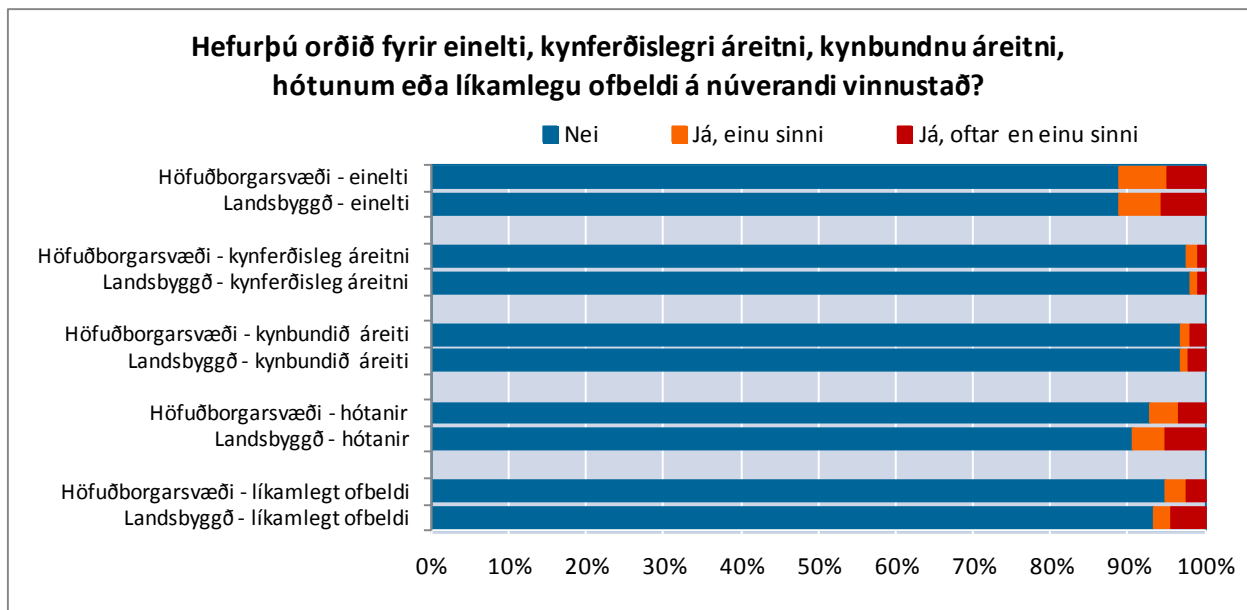
<sup>1</sup> Skýrt var í spurningalistanum að einelti feli í sér særandi og/eða niðurlægjandi framkomu gagnvart einstaklingi. Framkoman er síundurtekin og stendur yfir í nokkurn tíma, vikur, mánuði eða ár.

<sup>2</sup> Skýrt var í spurningalistanum að kynferðisleg áreitni feli í sér kynferðislegar athafnir, hegðun eða athugasemdir sem beinast að einstaklingi og eru gegn hans samþykki og vilja.

<sup>3</sup> Skýrt var í spurningalistanum að kynbundið áreiti er særandi eða niðurlægjandi framkoma í garð kvenna eða karla vegna kyns þeirra, t.d. konur eru..., karlar eru..., án þess þó að vera kynferðisleg.

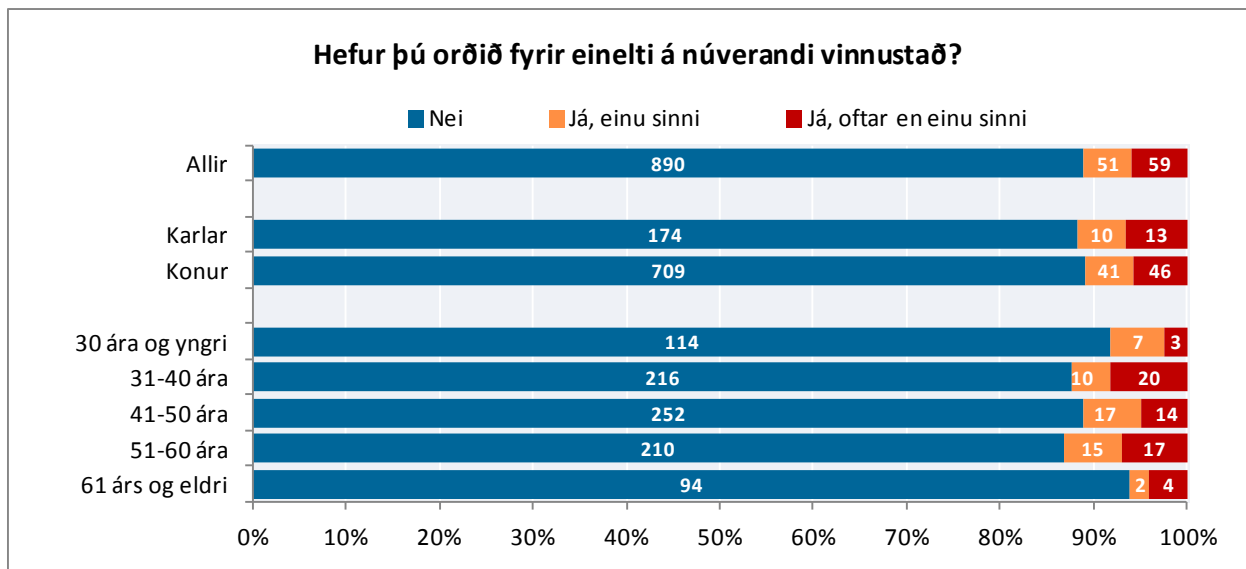


Mynd 96. Hefur þú orðið fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni, hótunum eða líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

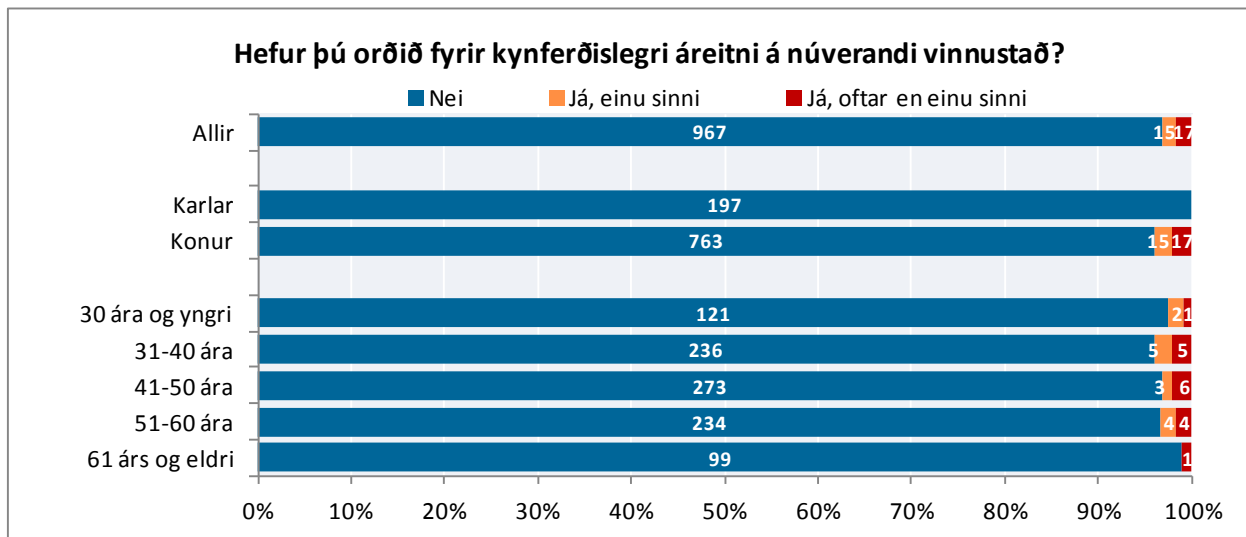


Mynd 97. Hefur þú orðið fyrir einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni, hótunum eða líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað. Greint eftir búsetu

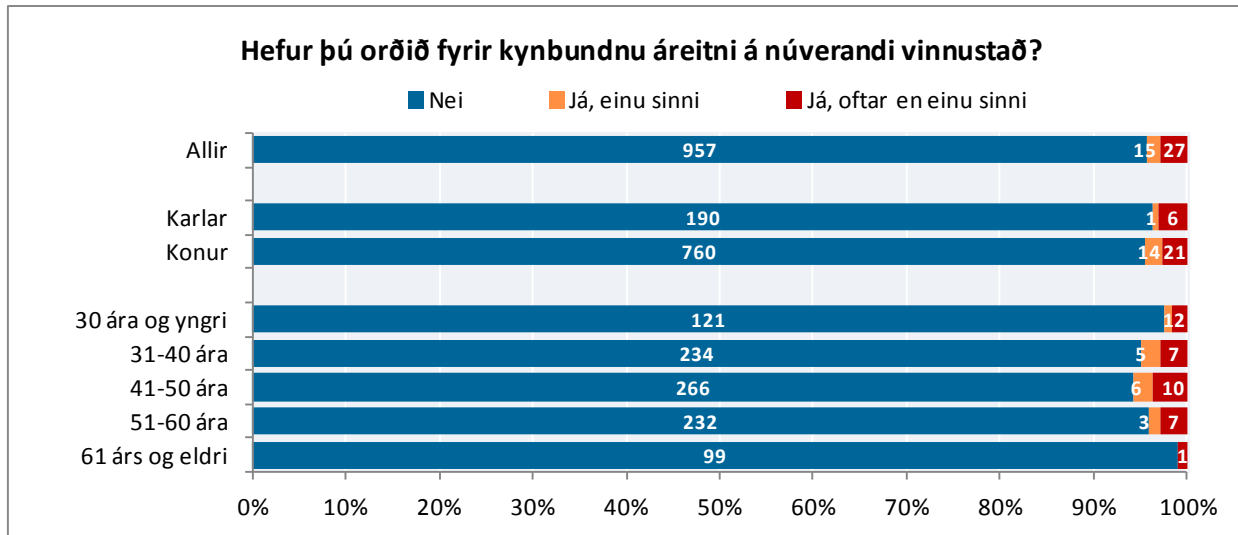
Svipað hlutfall karla og kvenna hefur orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað hjá Akureyrarbæ. Einnig má sjá að hlutfallslega fleira starfsfólk á aldrinum 51-60 ára en starfsfólk í öðrum aldurshópum hefur orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað og það oftar en einu sinni. Svipað hlutfall karla og kvenna hefur orðið fyrir kynbundnu áreitni á núverandi vinnustað. Mun hærra hlutfall karla en kvenna hefur orðið fyrir hótunum og nokkru fleiri oftar en einu sinni. Starfsfólk á aldrinum 51-60 hefur í mun meira mæli en starfsfólk í öðrum aldurshópum orðið fyrir hótunum á núverandi vinnustað og mun hærra hlutfall oftar en einu sinni. Mun hærra hlutfall kvenna en karla hefur orðið fyrir líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað. Starfsfólk úr öllum aldurshópum hefur orðið fyrir líkamlega ofbeldi á núverandi vinnustað.



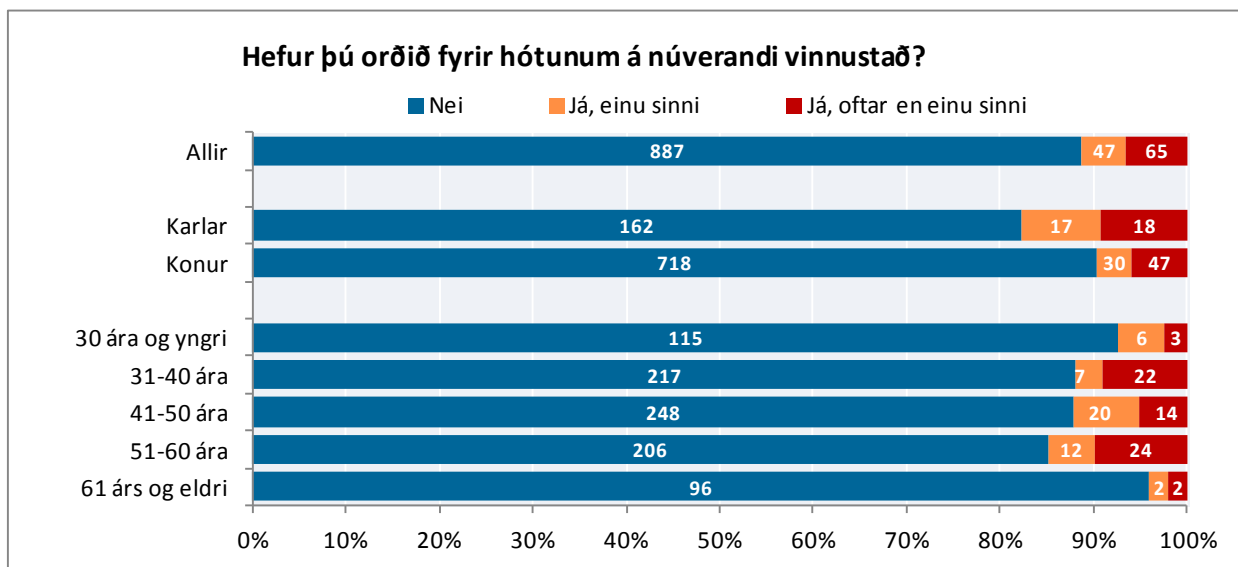
Mynd 98. Hefur þú orðið fyrir einelti á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri



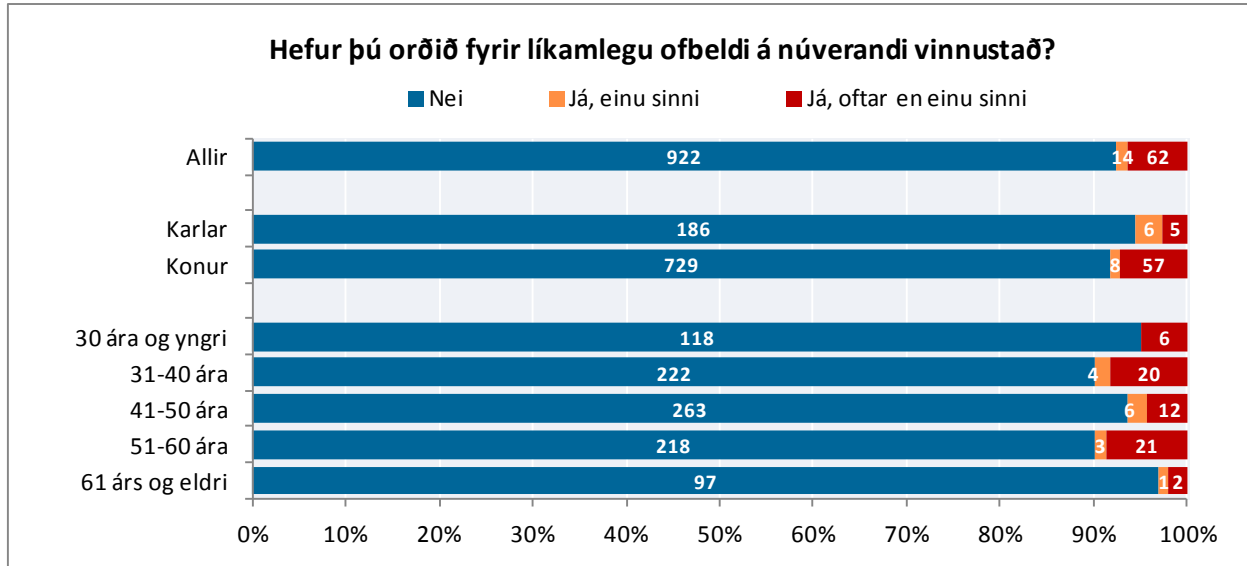
Mynd 99. Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 100. Hefur þú orðið fyrir kynbundnu áreitni á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri

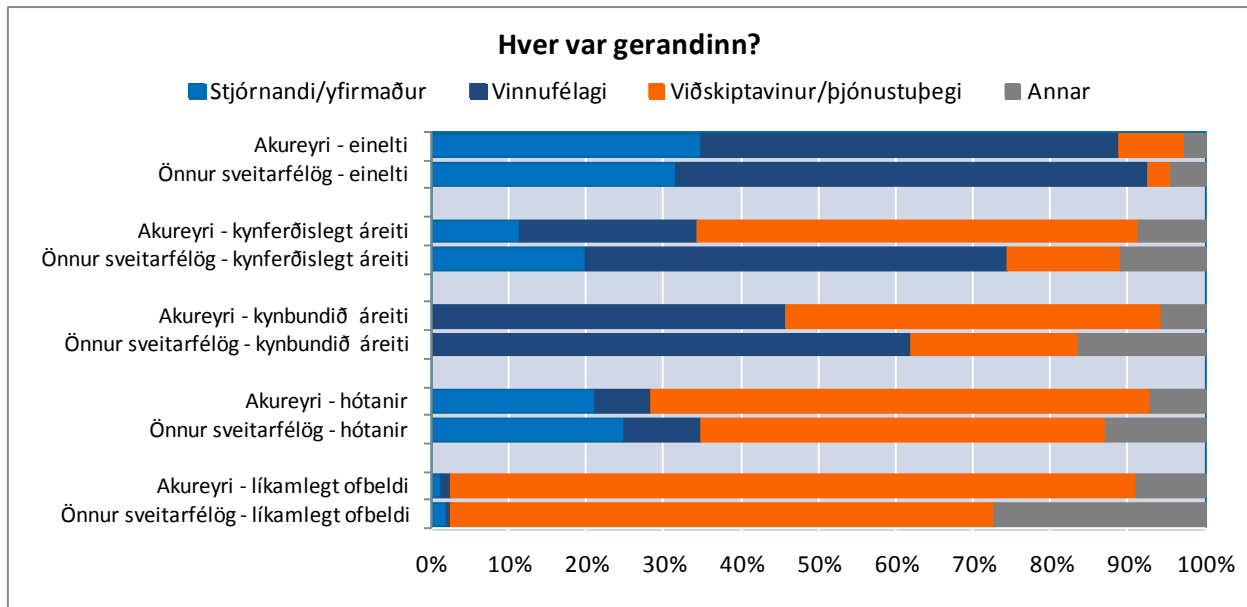


Mynd 101. Hefur þú orðið fyrir hótunum á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 102. Hefur þú orðið fyrir líkamlegu ofbeldi á núverandi vinnustað? Greint eftir kyni og aldri

Algengast virðist að vinnufélaginn sé gerandi þegar kemur að einelti og kynbundnu áreiti en viðskiptavinur eða þjónustuþegi þegar um kynferðislegt áreiti, hótanir eða líkamlegt ofbeldi er að ræða. Sjá má að stjórnandi eða yfirmaður sé nokkuð oft gerandi í einelti, hótunum og kynferðislegu áreiti.



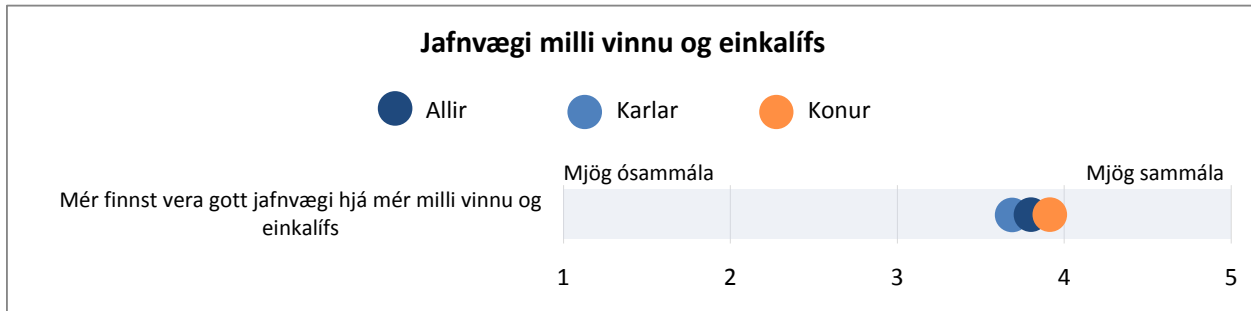
Mynd 103. Hver var gerandinn í eineltinu, kynferðislega áreitinu, kynbundna áreitinu, hótuninum eða líkamlega ofbeldinu?



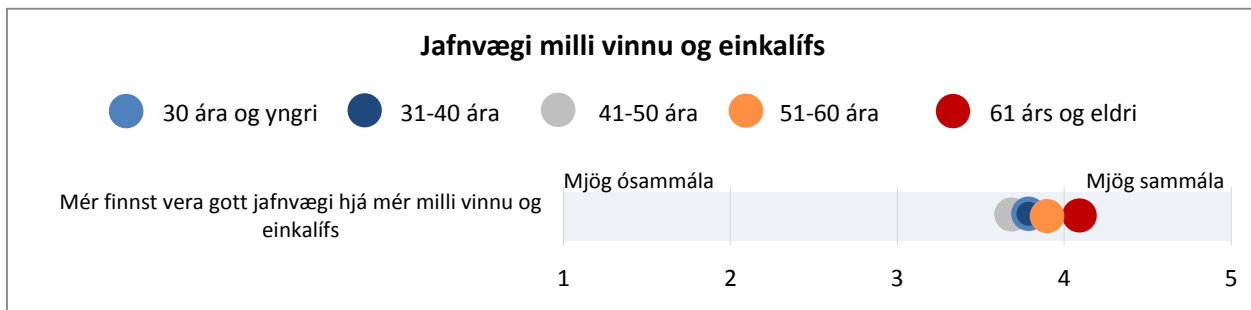
**JAFNVÆGI MILLI VINNU OG EINKALÍFS**

Þátttakendur tóku afstöðu til þess hversu sammála eða ósammála þeir voru fullyrðingunni „Mér finnst vera gott jafnvægi hjá mér milli vinnu og einkalífs“.

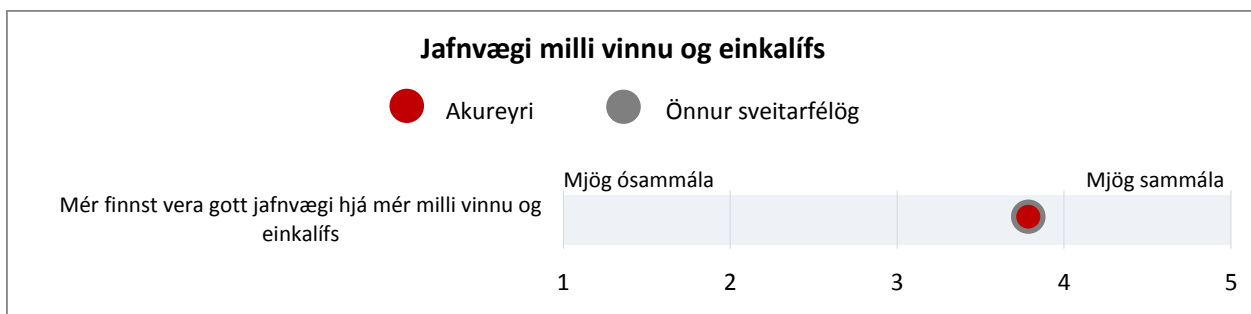
Ekki er að sjá annað en að starfsfólk Akureyrarbæjar sé sátt við jafnvægi milli vinnu og einkalífs, þó konur sýnu ánægðari en karlar. Jafnframt má sjá að ánægja með jafnvægi milli vinnu og einkalífs eykst með hækkandi aldri en þó má sjá að yngsti aldurshópurinn er ánægðari en fólk almennt á miðjum aldri.



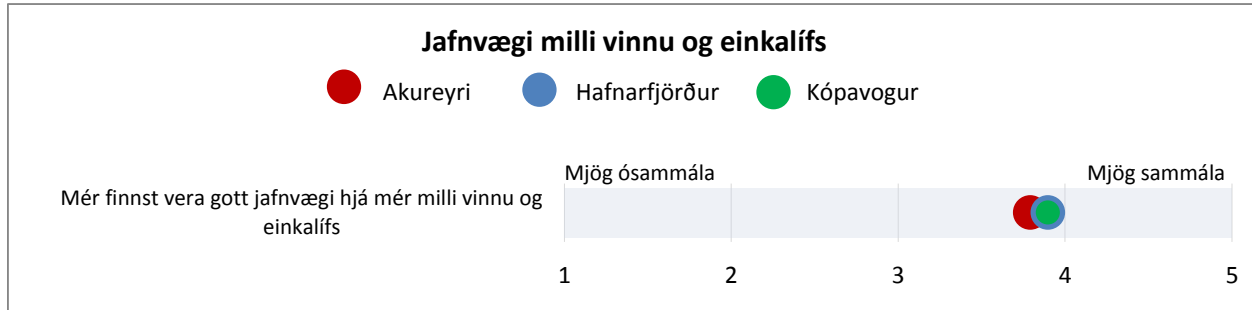
Mynd 104. Jafnvægi milli vinnu og einkalífs. Greint eftir kyni



Mynd 105. Jafnvægi milli vinnu og einkalífs. Greint eftir aldri



Mynd 106. Jafnvægi milli vinnu og einkalífs



**Mynd 107. Jafnvægi milli vinnu og einkalífs. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi**



**Mynd 108. Jafnvægi milli vinnu og einkalífs. Greint eftir búsetu**

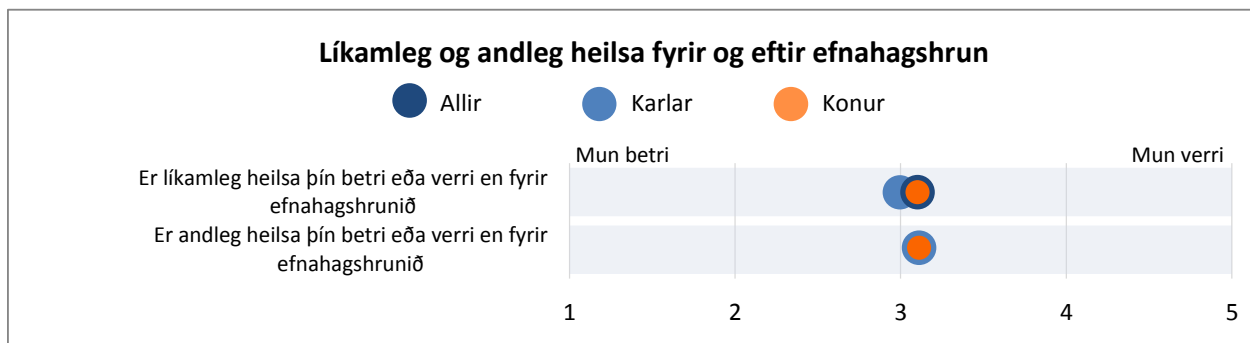
## ALMENNT HEILSUFAR

Í þessum kafla er að finna niðurstöður varðandi almennt heilsufar starfsfólks sveitarfélaga. Spurt var m.a. út í sjálfmetna heilsu, veikindafjarveru, svefn og verki.

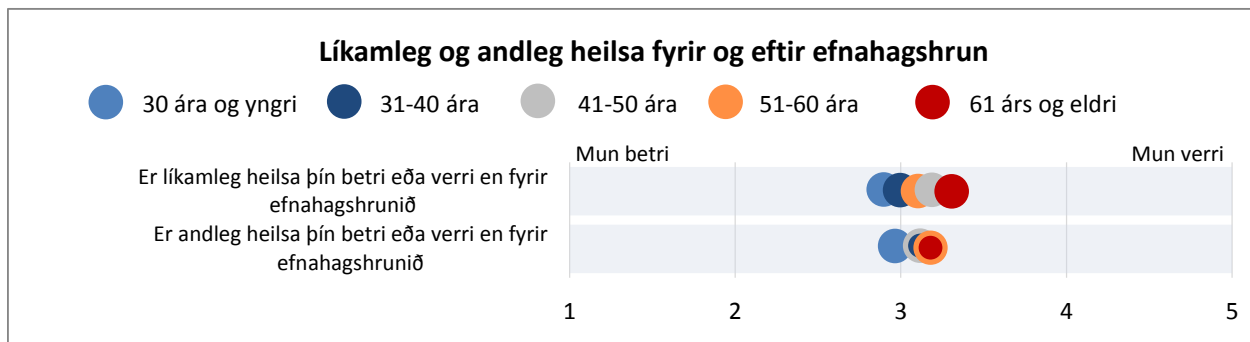
### SJÁLFMETIN HEILSA

Þátttakendur voru spurðir hvort líkamleg og andleg heilsa þeirra væri betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október 2008 og hvort vinnustaðurinn hafi útvegað stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðanina.

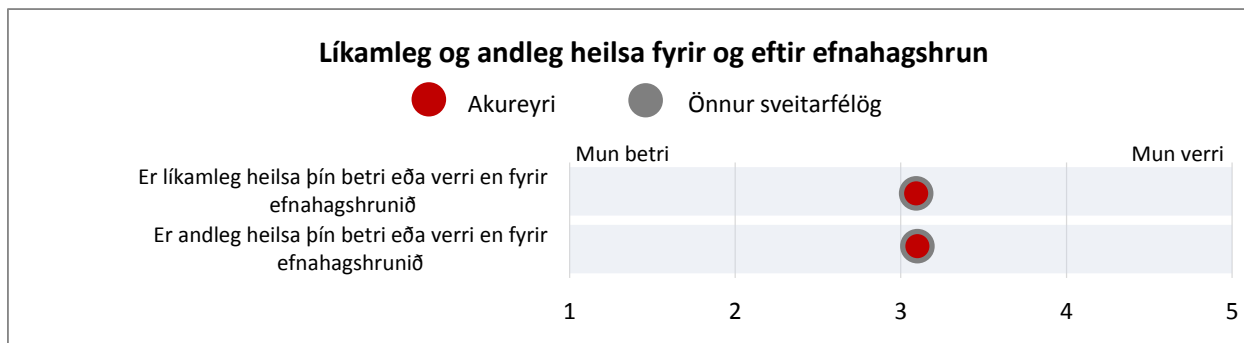
Sjá má að í flestum tilvikum er líkamleg heilsa og andleg heilsa starfsfólks Akureyrarbæjar verri eftir hrun en fyrir hrun. Yngsti aldurshópurinn sker sig aðeins úr og telja hlutfallslega fleiri í þeim hópi að heilsa þeirra sé betri nú en fyrir efnahagshrunið en hlutfallslega fleiri úr öðrum aldurshópum telja hana aðeins verri.



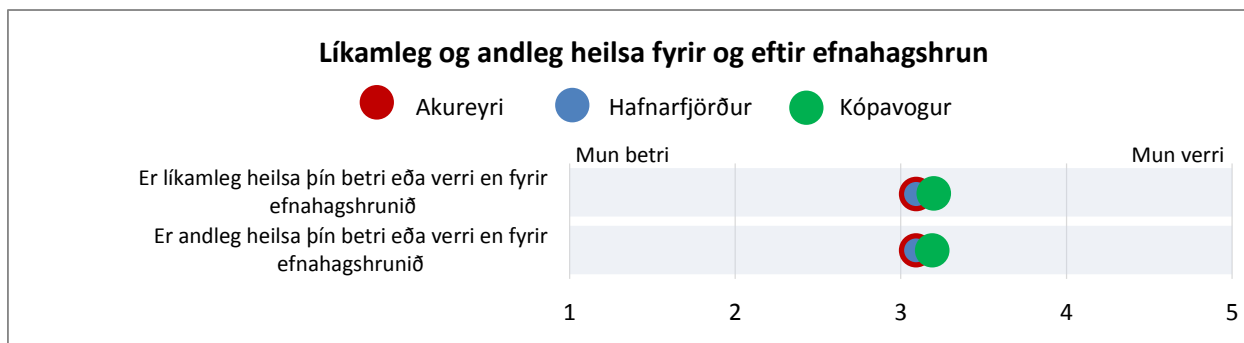
**Mynd 109.** Er líkamleg og andleg heilsa þín betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október árið 2008? Greint eftir kyni



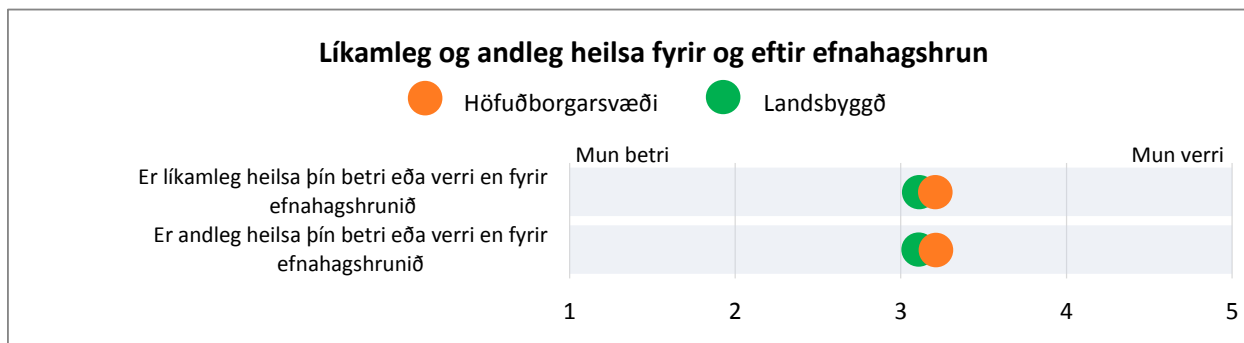
**Mynd 110.** Er líkamleg og andleg heilsa þín betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október 2008? Greint eftir aldri



Mynd 111. Er líkamleg og andleg heilsa þín betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október árið 2008?

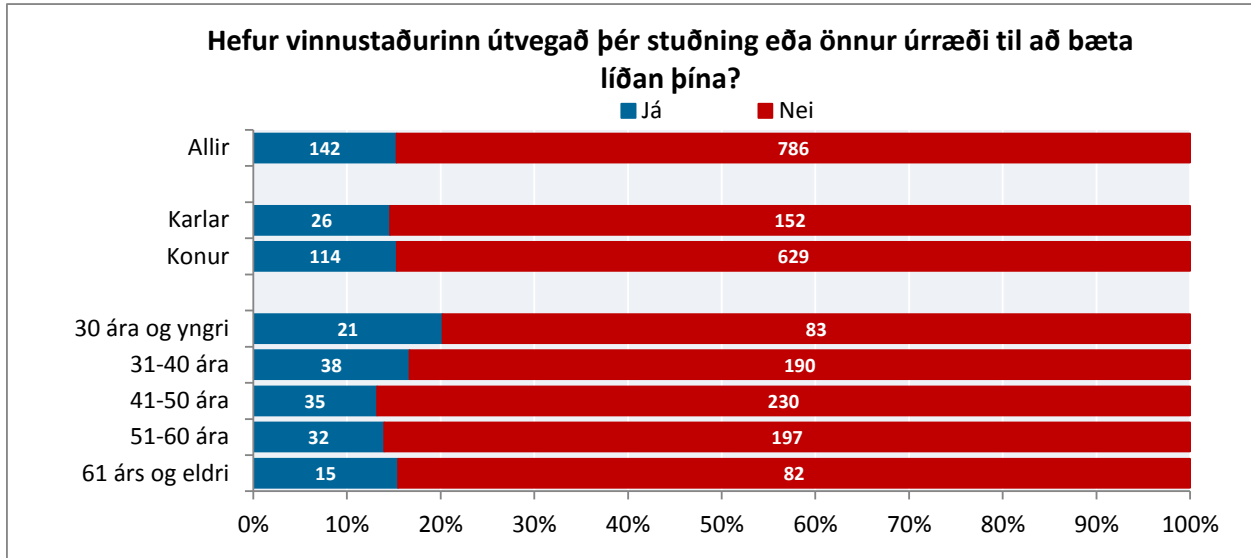


Mynd 112. Er líkamleg og andleg heilsa þín betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október árið 2008? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

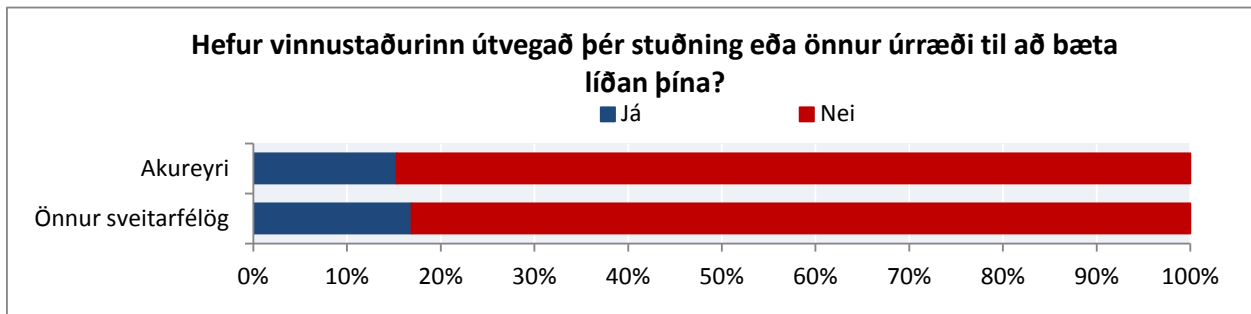


Mynd 113. Er líkamleg og andleg heilsa þín betri eða verri en fyrir efnahagshrunið sem varð í október árið 2008? Greint eftir búsetu

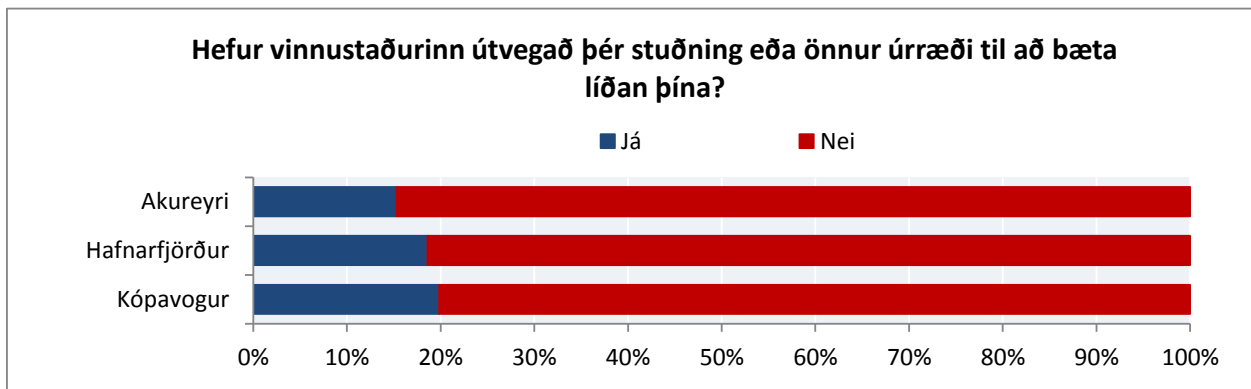
Í rúmum 15% tilvika hefur vinnustaðurinn útvegað stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan starfsfólks. Lítil munur er á svörum eftir kyni eða aldri en þó má sjá að aðeins hærra hlutfall starfsfólks 40 ára og yngra en meðal þeirra sem eldri eru segir að vinnustaðurinn hafi útvegað stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan á vinnustað.



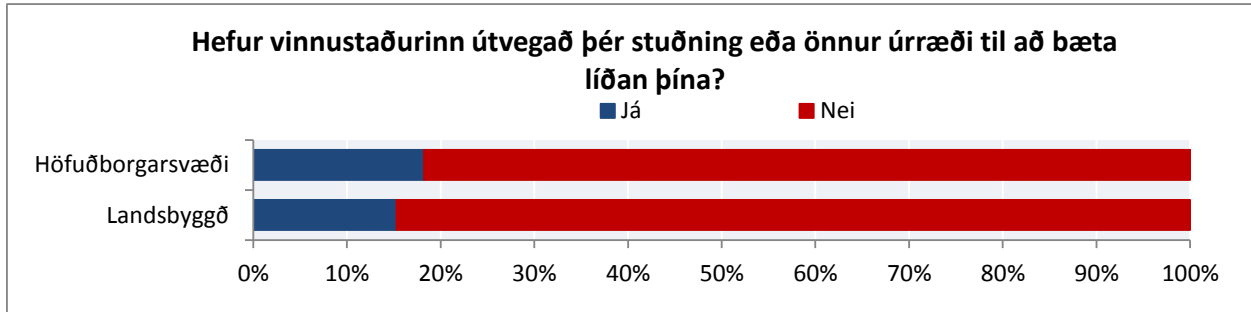
Mynd 114. Hefur vinnustaðurinn útvegað þér stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan þína? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 115. Hefur vinnustaðurinn útvegað þér stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan þína?



Mynd 116. Hefur vinnustaðurinn útvegað þér stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan þína? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



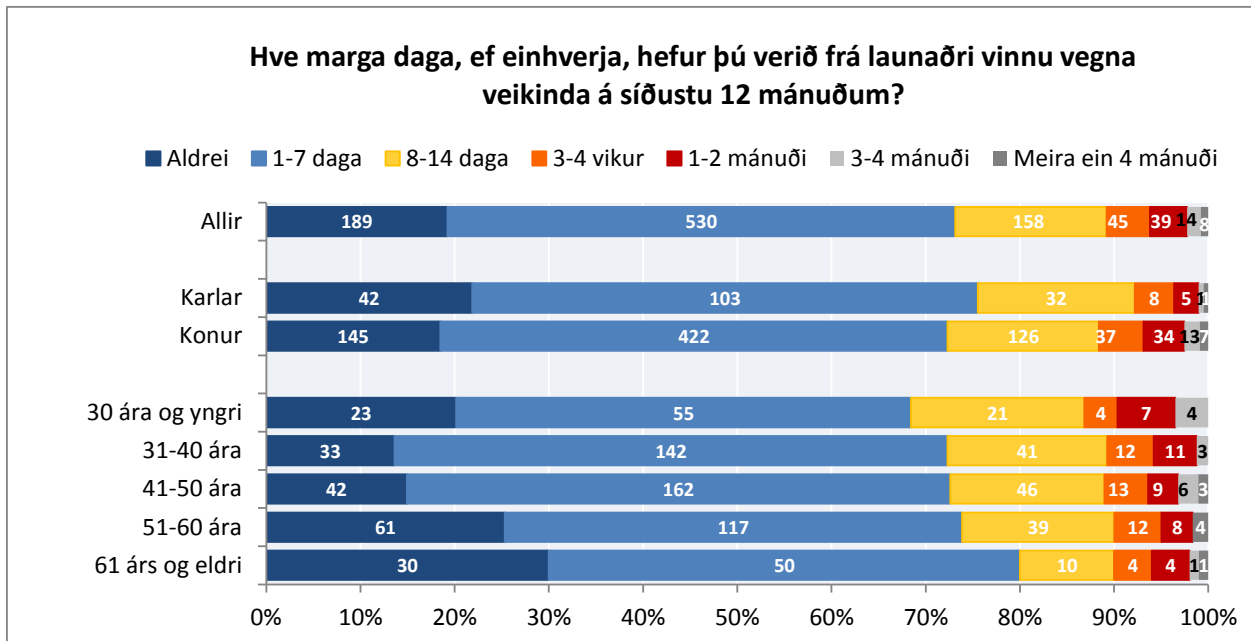
Mynd 117. Hefur vinnustaðurinn útvegað þér stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan þína? Greint eftir búsetu

**VEIKINDAFJARVERA**

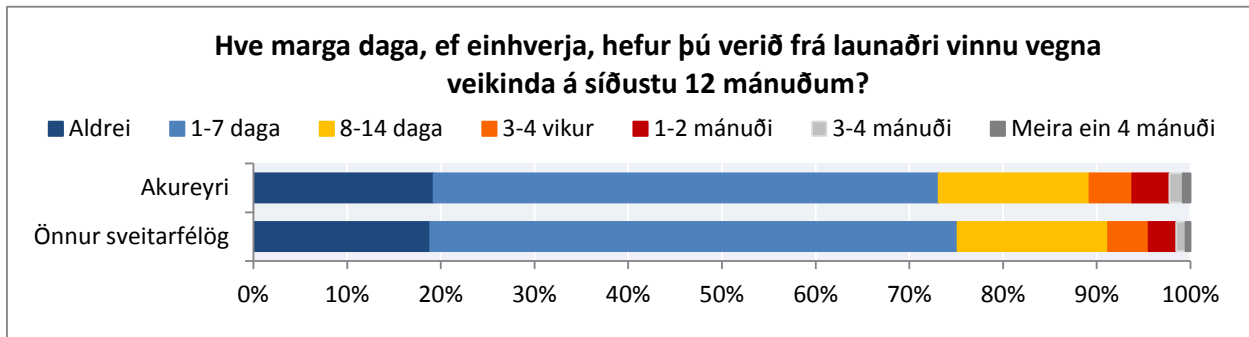
Spurt var þriggja spurninga er lutu að veikindafjarveru starfsfólks sveitarfélaga: (1) „Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu tólf mánuðum?“ (2) „Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu tólf mánuðum?“ (3) „Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubreysts sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðast liðna 12 mánuði?“

Tæplega 81% starfsfólks Akureyrarbæjar hefur verið frá launaðri vinnu í einhverja daga á síðastliðnum 12 mánuðum. Í langflestum tilvikum er um að ræða 1-7 daga en þó hafa rúm 6% starfsfólksins verið mánuð eða lengur frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum.

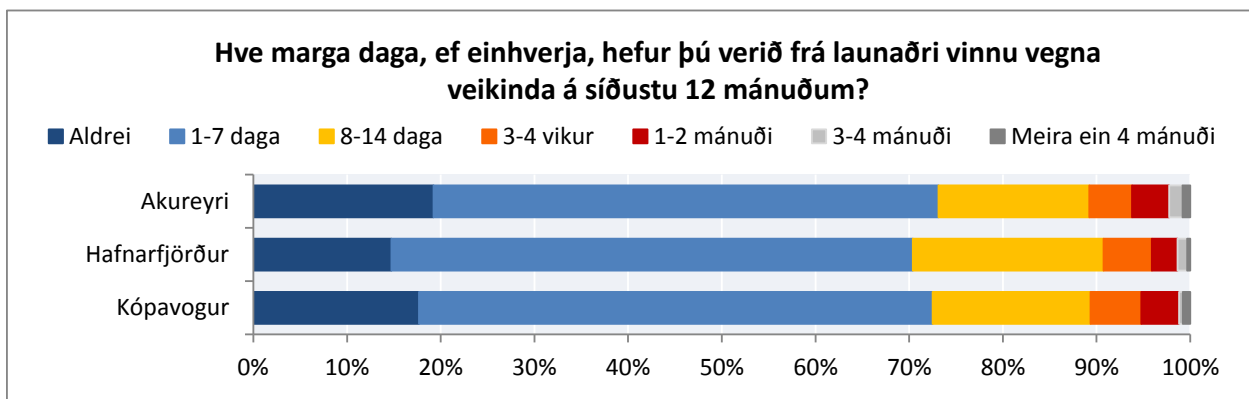
Hærra hlutfall karla en kvenna hefur aldrei farið í veikindafrí á síðastliðnum 12 mánuðum. Jafnframt má sjá að hærri aldur þýðir hærra hlutfall sem hefur ekki farið í veikindafrí, að undanskildum yngsta aldurshópnum.



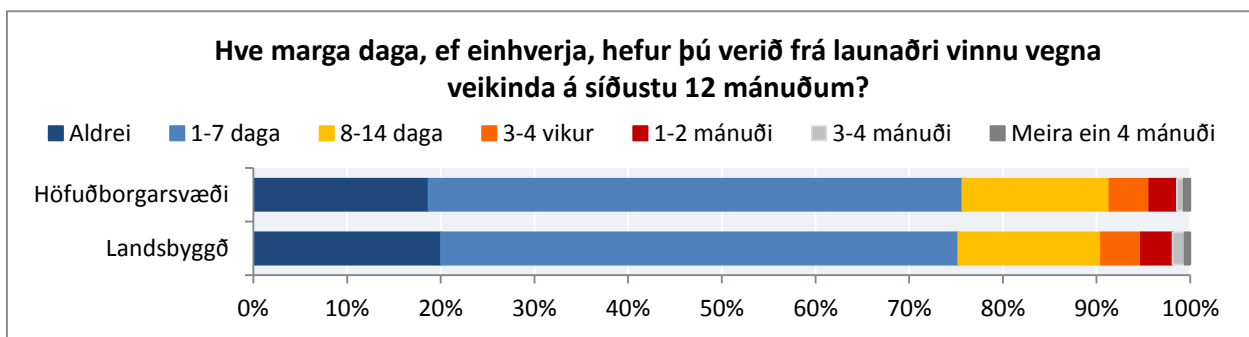
Mynd 118. Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum? Greint eftir kyni og aldri



**Mynd 119.** Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum?

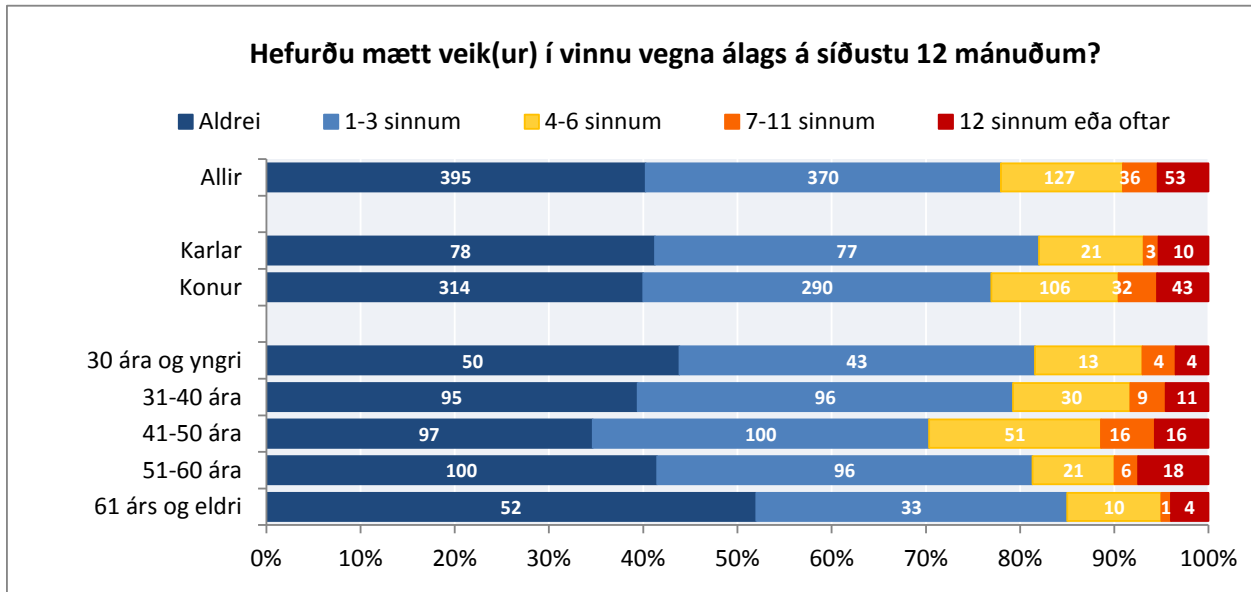


**Mynd 120.** Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

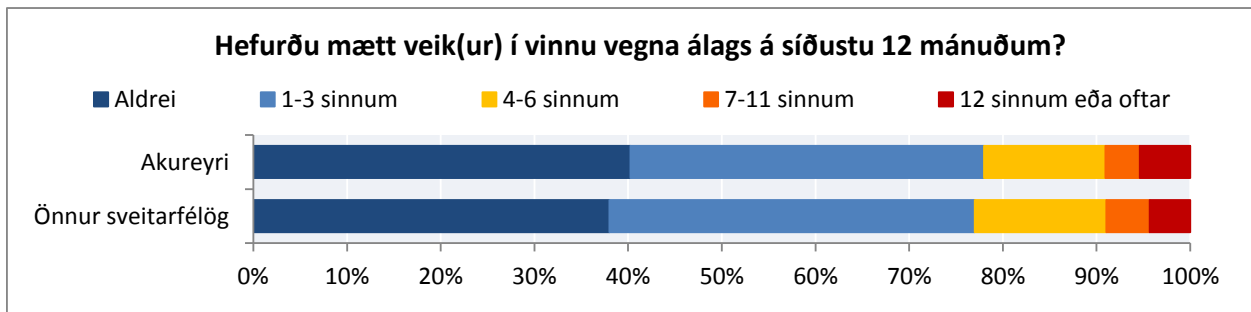


**Mynd 121.** Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum? Greint eftir búsetu

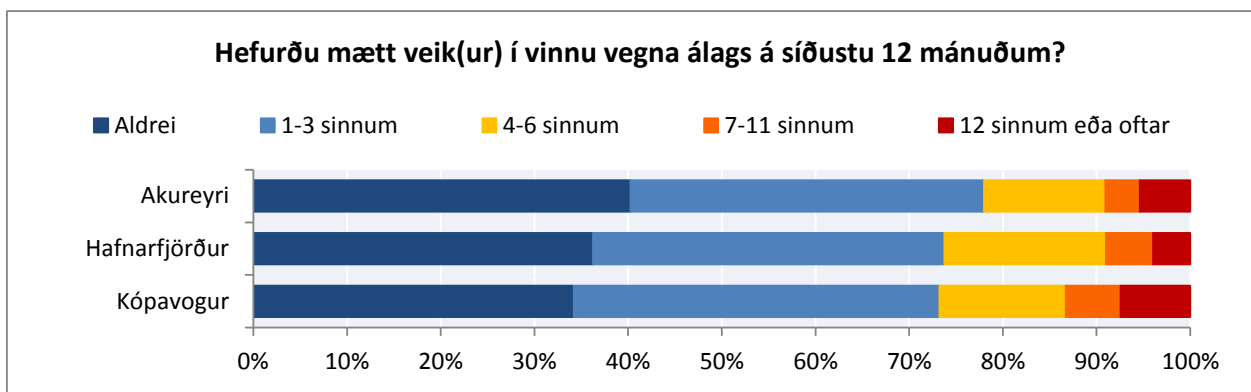
Meira en helmingur starfsfólks hjá Akureyrarbæ hefur mætt veikt í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum eða tæp 60% og rúm 5% 12 sinnum eða oftar. Aðeins hærra hlutfall karla en kvenna hefur aldrei mætt veikt í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum og aðeins hærra hlutfall kvenna en karla hefur gert það 12 sinnum eða oftar. Jafnframt má sjá að hærra hlutfall starfsfólks 61 árs og eldra hefur aldrei mætt veikt í vinnu vegna álags.



Mynd 122. Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum? Greint eftir kyni og aldri

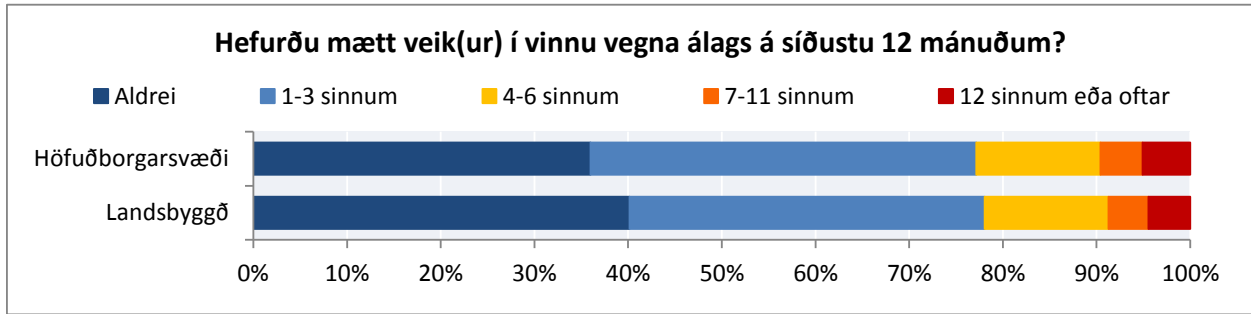


Mynd 123. Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum?



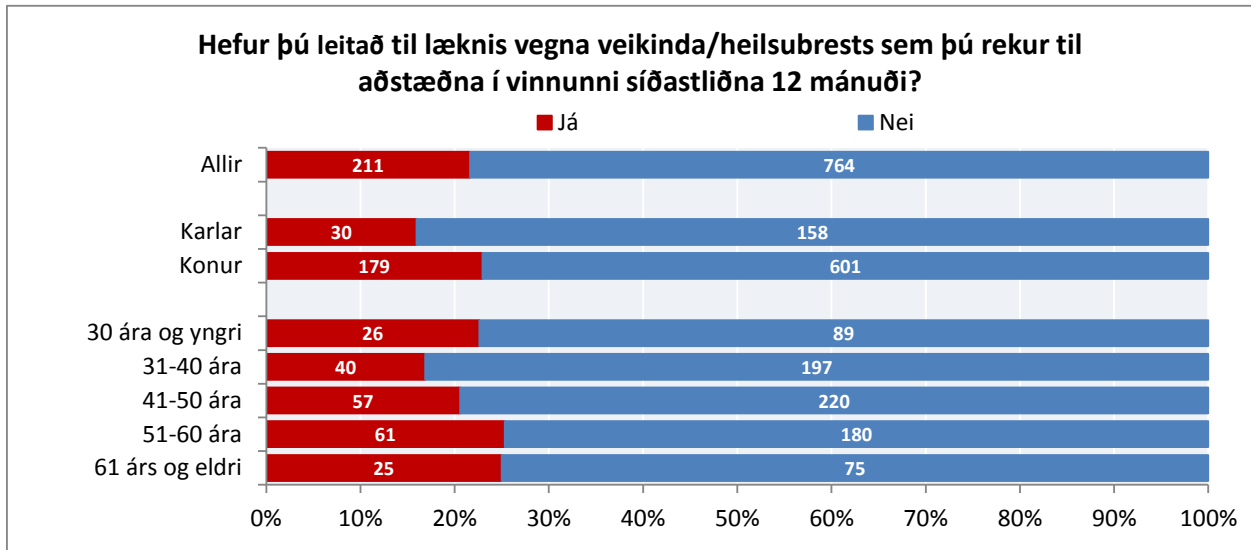
Mynd 124. Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



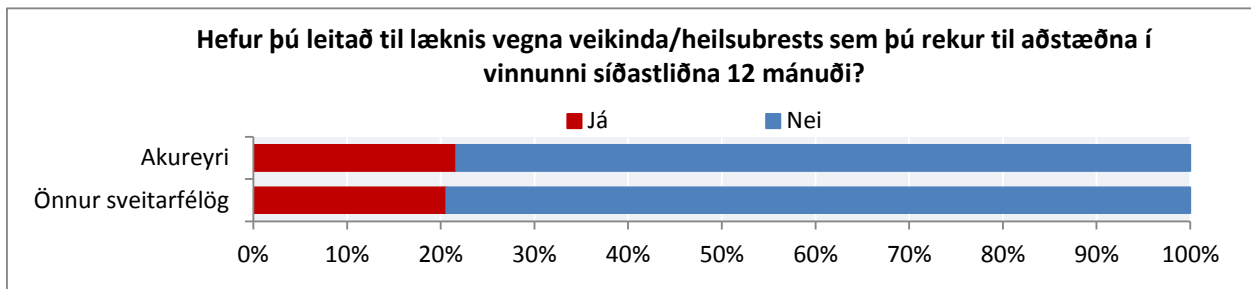


Mynd 125. Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags á síðustu 12 mánuðum? Greint eftir búsetu

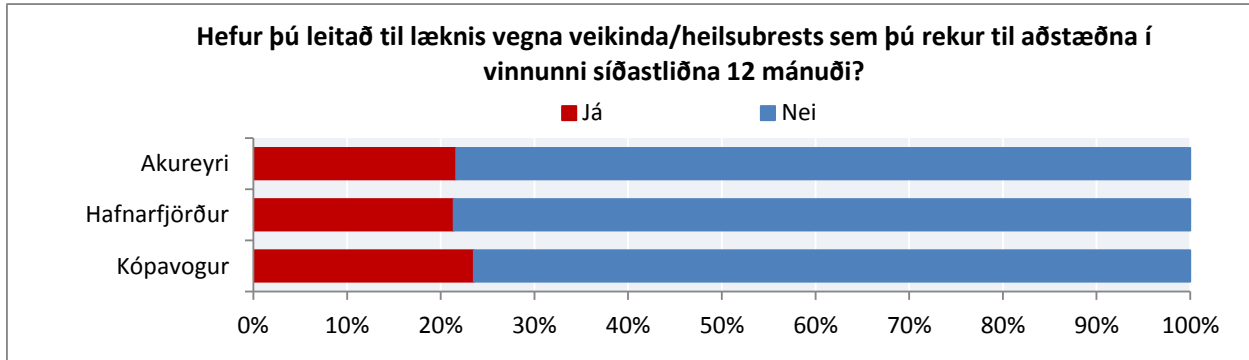
Liðlega fimmtungur starfsfólks Akureyrarbæjar segist hafa leitað til læknis vegna veikinda/heilsubrests sem rekja má til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði. Mun hærri hlutfall kvenna en karla hefur leitað til læknis af þessum sökum en síst fólk 31 árs og yngri.



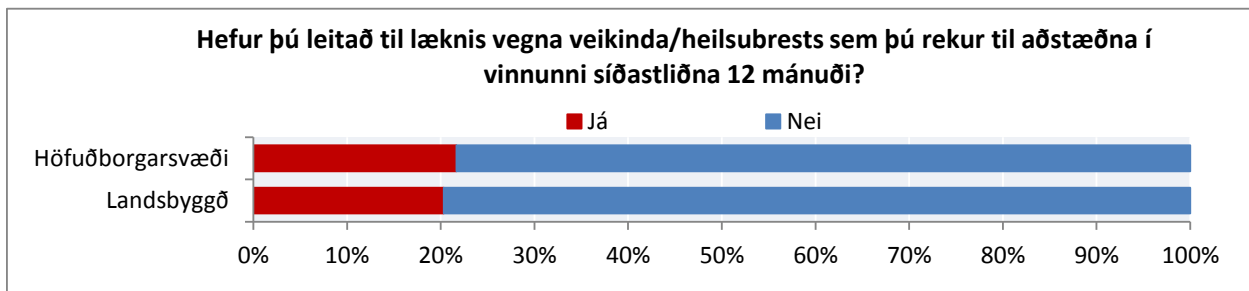
Mynd 126. Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubrests heilsubrests sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 127. Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubrests sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði?



Mynd 128. Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubreysts sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



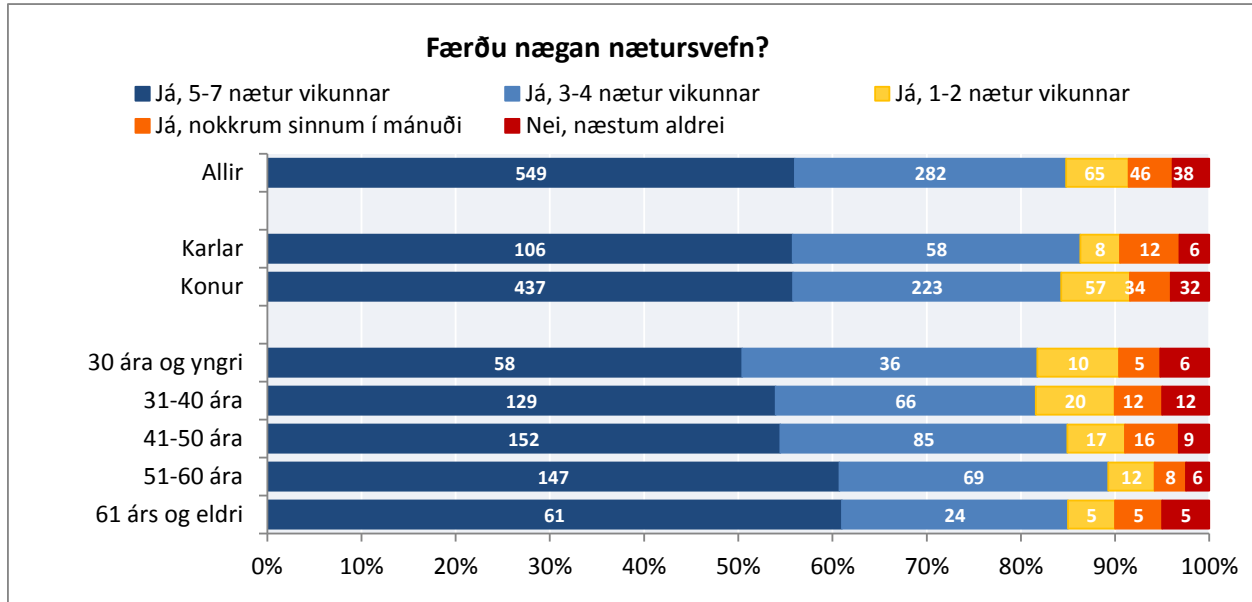
Mynd 129. Hefur þú leitað til læknis vegna veikinda/heilsubreysts sem þú rekur til aðstæðna í vinnunni síðastliðna 12 mánuði? Greint eftir búsetu

## SVEFN

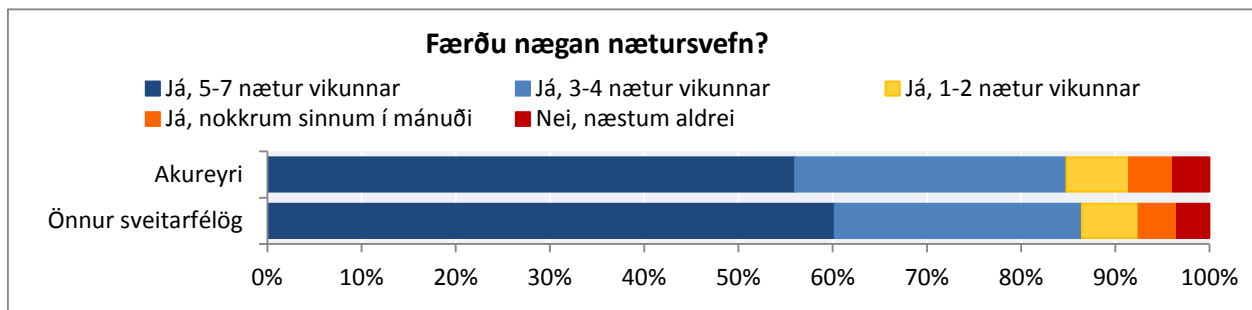
Spurt var tveggja spurninga um svefn, annars vegar var spurt hvort viðkomandi fái nægan nætursvefn og hins vegar hvort viðkomandi eigi við svefnvandamál að stríða.

Í flestum tilvikum fær starfsfólk Akureyrarbæjar nægan nætursvefn 5-7 nætur vikunnar. Þó segja tæp 4% svarenda að þeir fái næstum aldrei nægan nætursvefn og tæp 5% til viðbótar að þeir fái nægan nætursvefn nokkrum sinnum í mánuði.

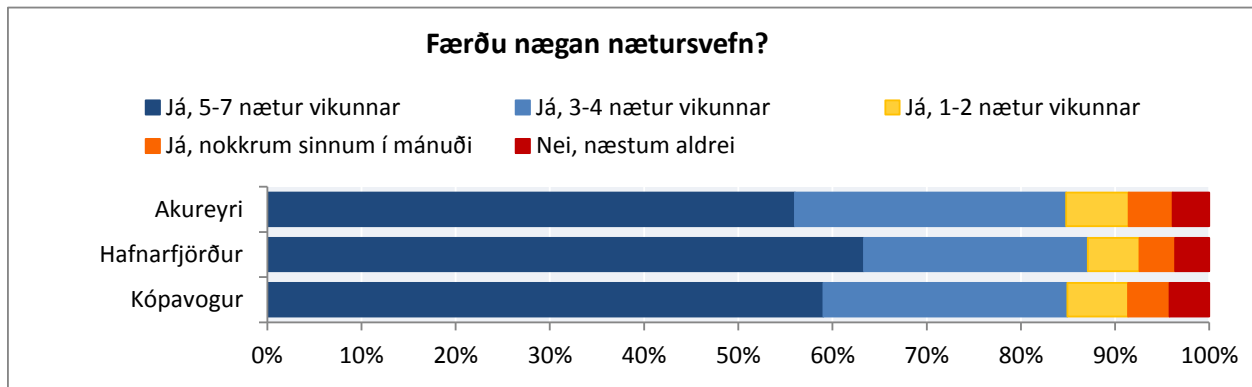
Svipað hlutfall kvenna og karla fær nægan nætursvefn 5-7 daga vikunnar en aðeins hærra hlutfall kvenna en karla fær næstum aldrei nægan nætursvefn. Aldur hefur áhrif á nætursvefninn þannig að yngri starfsfólkið fær sjaldnar nægan nætursvefn en þeir sem eldri eru.



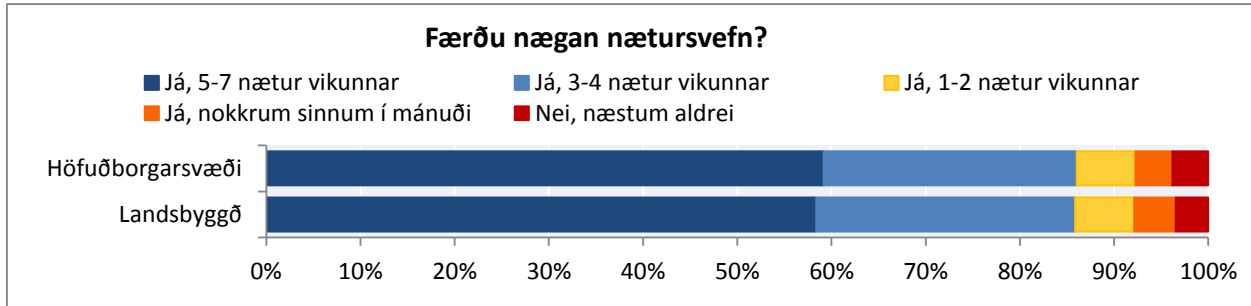
Mynd 130. Færðu nægan nætursvefn? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 131. Færðu nægan nætursvefn?

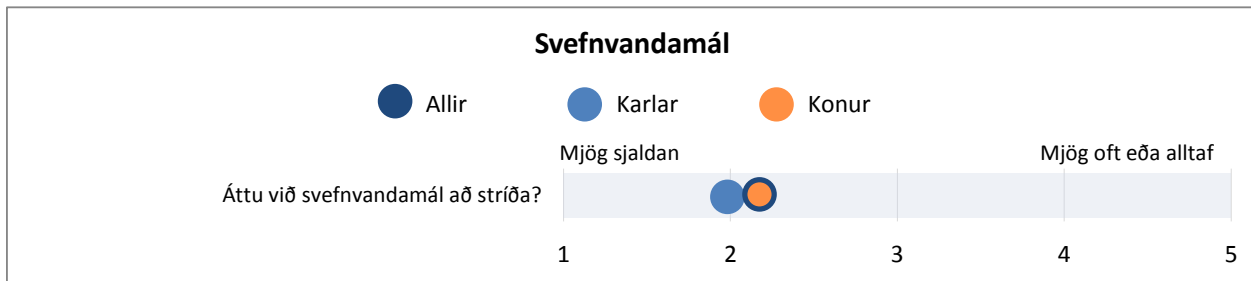


Mynd 132. Færðu nægan nætursvefn? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

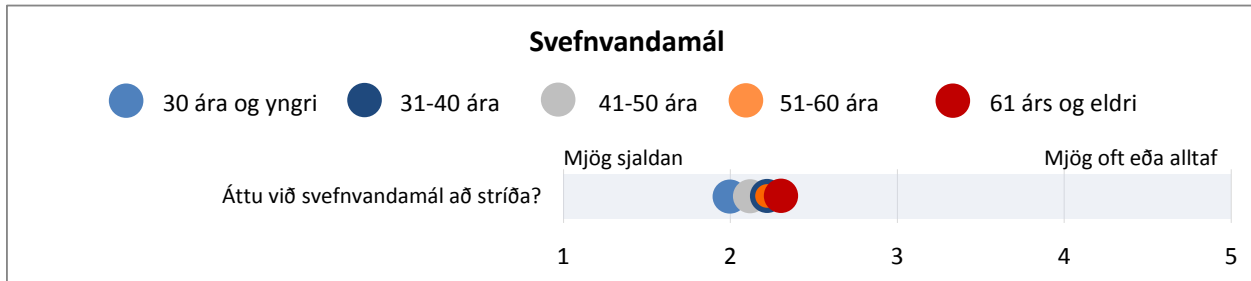


Mynd 133. Færðu nægan nætursvefn? Greint eftir búsetu

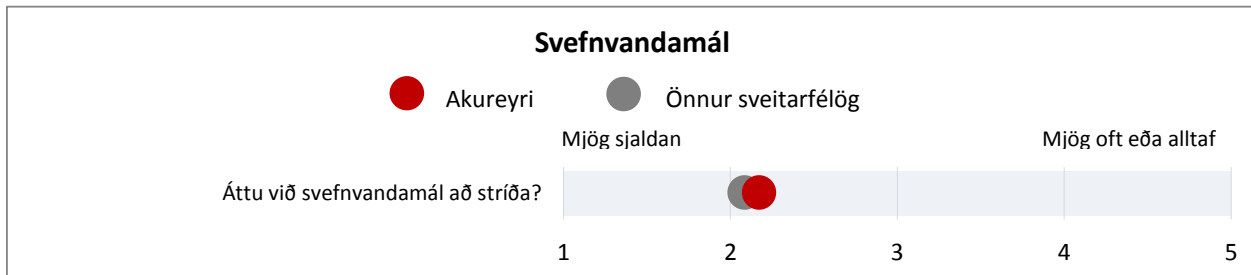
Í flestum tilvikum segir starfsfólk Akureyrarbæjar að það eigi ekki við svefnvandamál að stríða. Svefnvandamál virðast vera algengari meðal kvenna en karla.



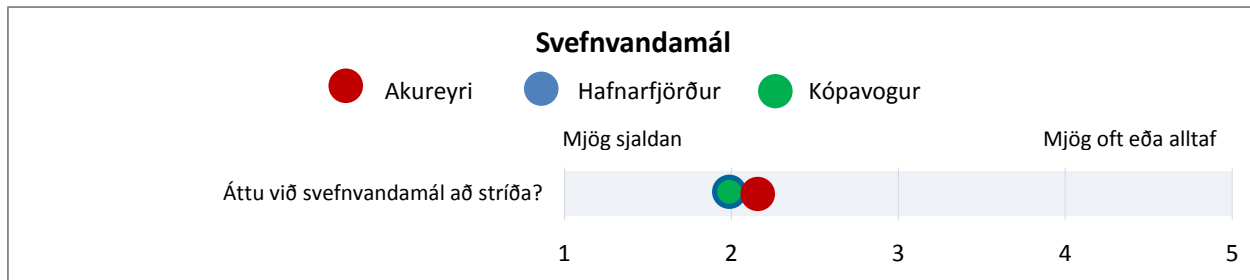
Mynd 134. Áttu við svefnvandamál að stríða? Greint eftir kyni



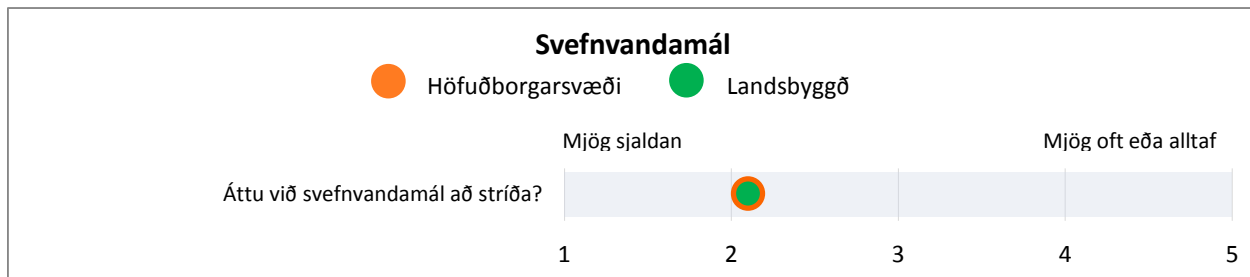
Mynd 135. Áttu við svefnvandamál að stríða? Greint eftir aldri



Mynd 136. Áttu við svefnvandamál að stríða?



Mynd 137. Áttu við svefnvandamál að stríða? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

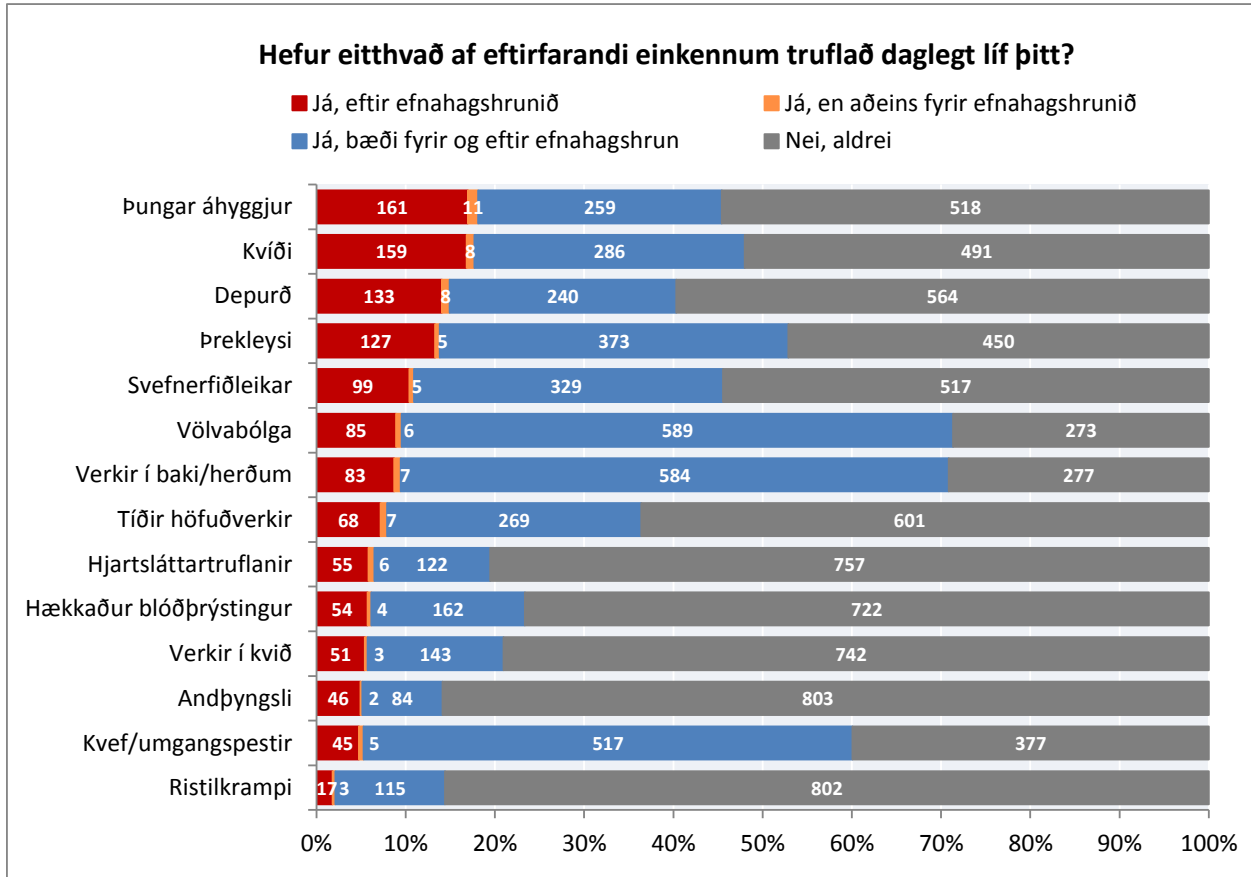


Mynd 138. Áttu við svefnvandamál að stríða? Greint eftir búsetu

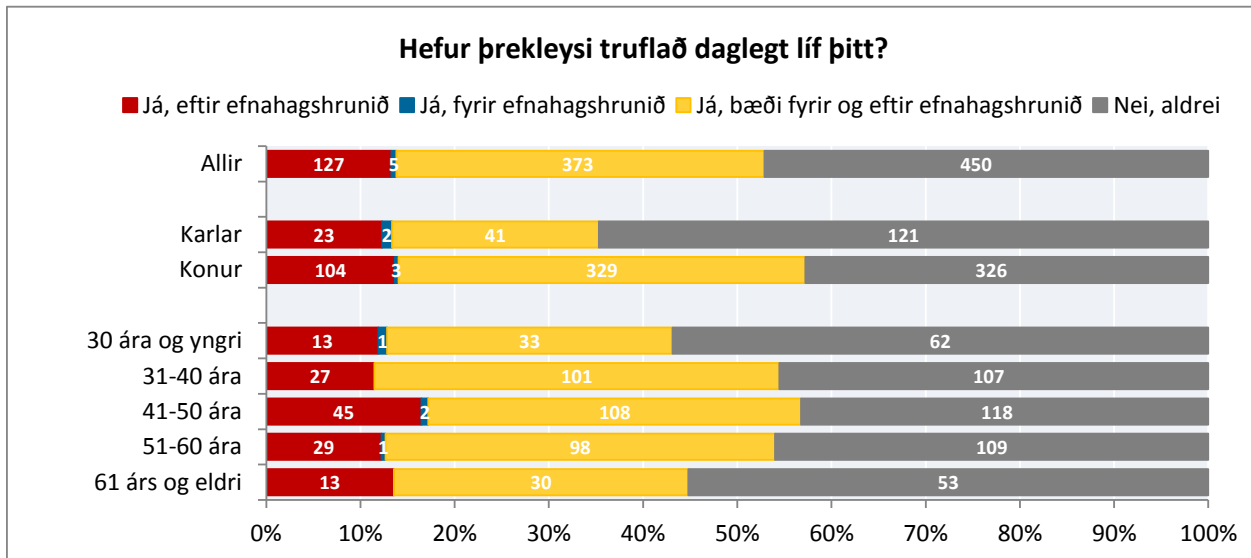
## HEILSUFARSEINKENNI OG VERKIR

Spurt var hvort þrekleysi, vöðvabólga, verkir í baki/herðum, tíðir höfuðverkir, verkir í kvið, andþyngsli, svefnerfiðleikar, þungar áhyggjur, kvíði, depurð, hjartsláttartruflanir, hækkaður blóðþrýstingur, ristilkrampi eða kvef/umgangapestir hafi truflað daglegt líf viðkomandi fyrir og/eða eftir efnahagshrunið í október 2008.

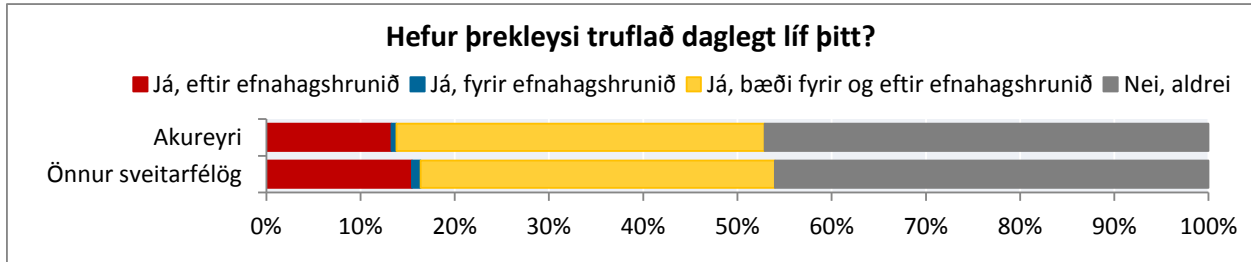
Athygli vekur hversu hátt hlutfall starfsmanna svarar því til að verkir í baki/herðum, vöðvabólga, kvef/umgangapestir og truflað daglegt líf þeirra og hefur gert lengi.



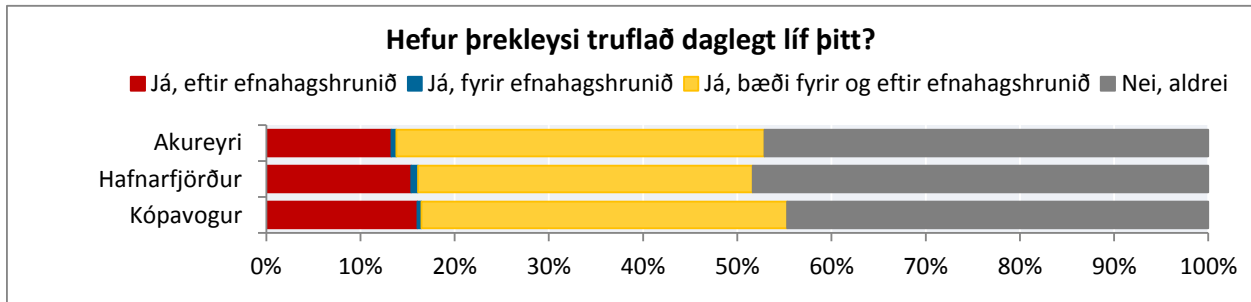
Mynd 139. Heilsufarseinkenni sem truflað hafa daglegt líf þátttakenda á Akureyri



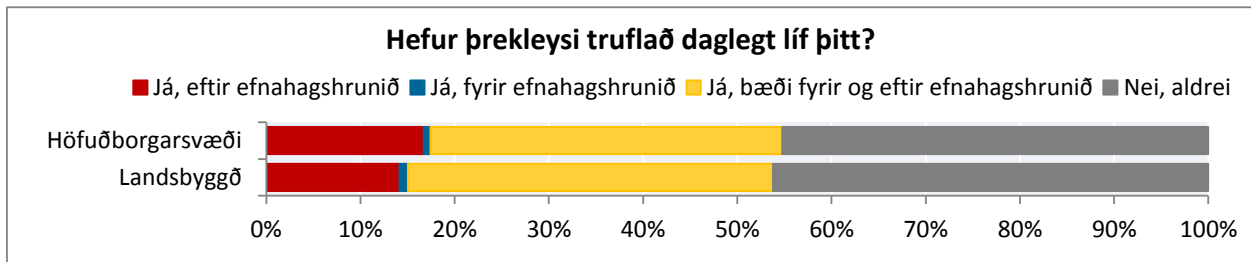
Mynd 140. Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



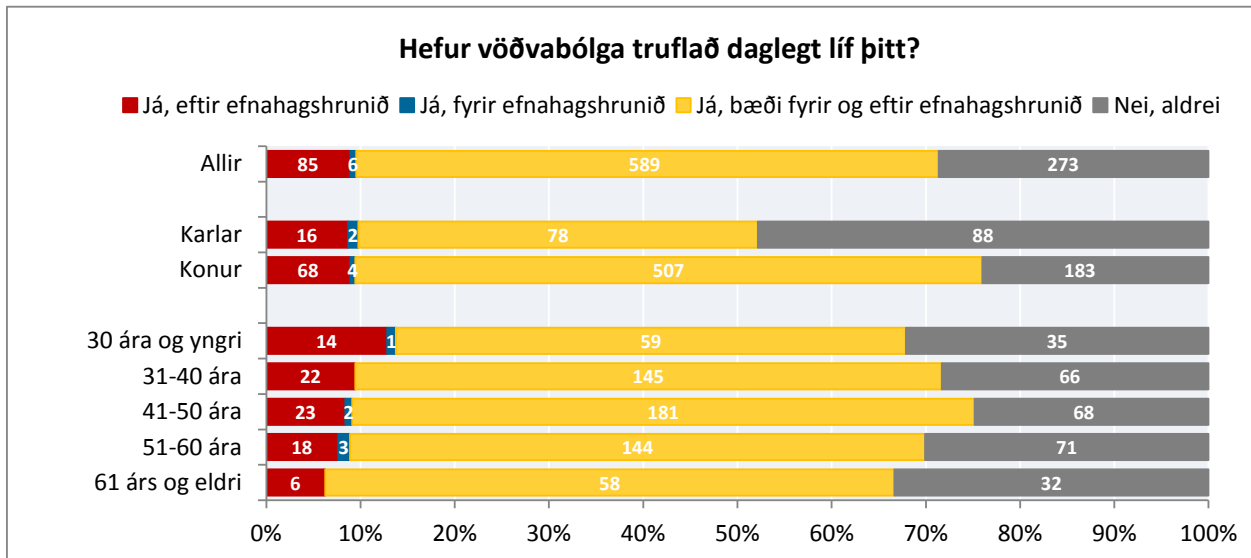
Mynd 141. Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt?



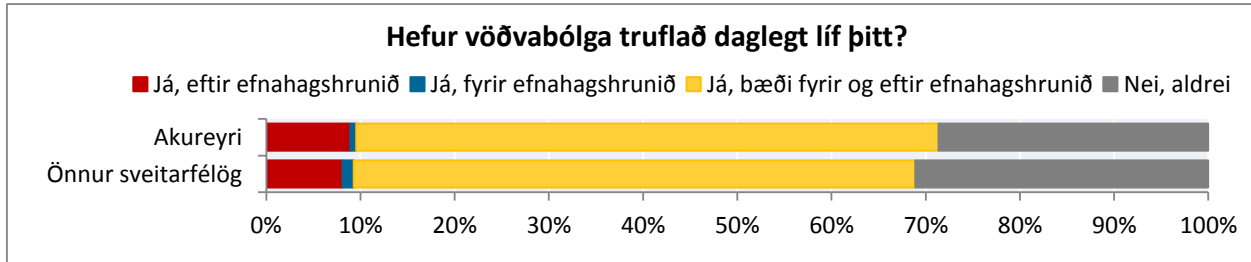
Mynd 142. Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



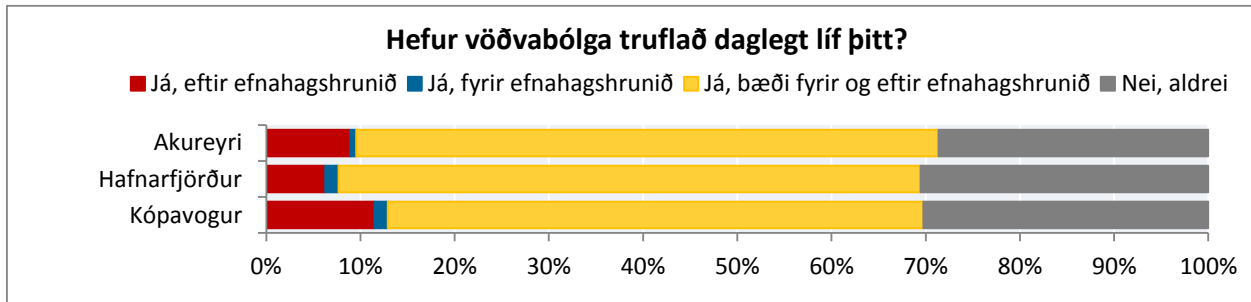
Mynd 143. Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



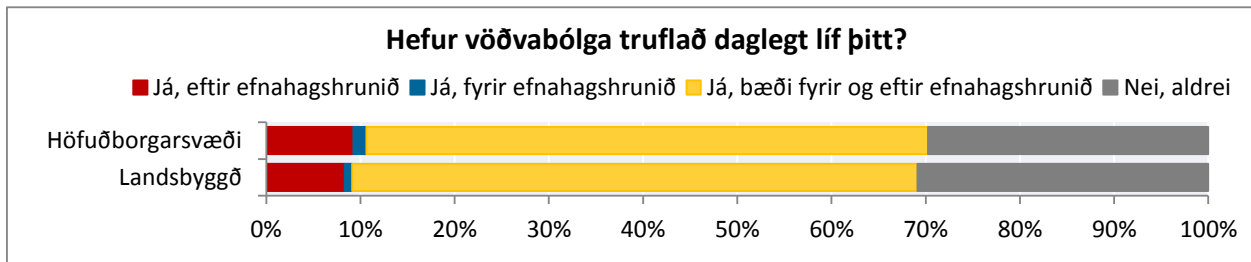
Mynd 144. Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



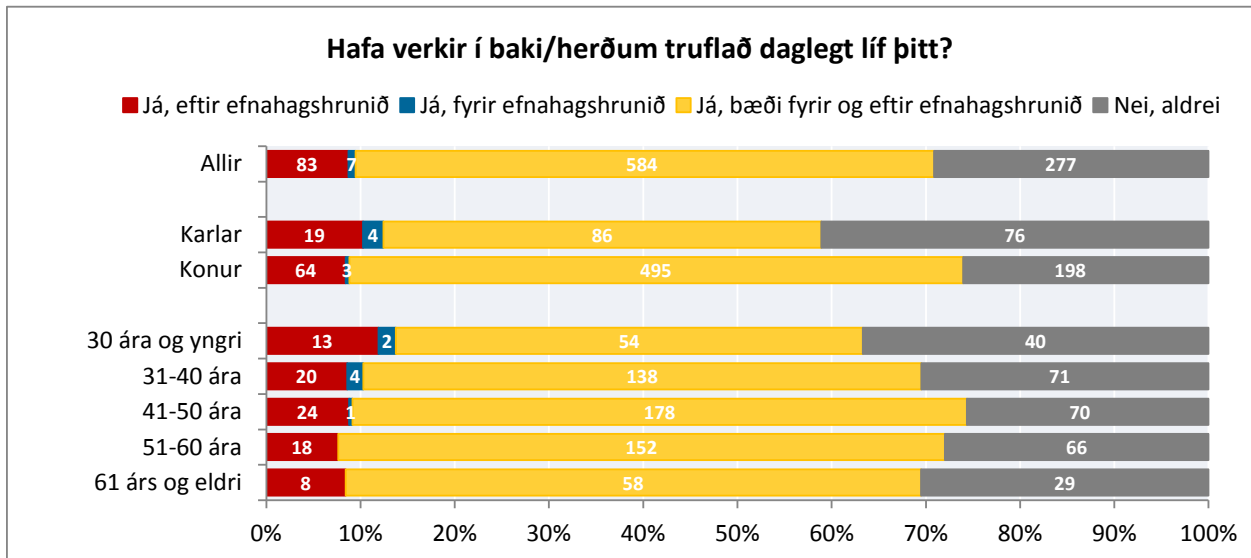
Mynd 145. Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt?



Mynd 146. Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

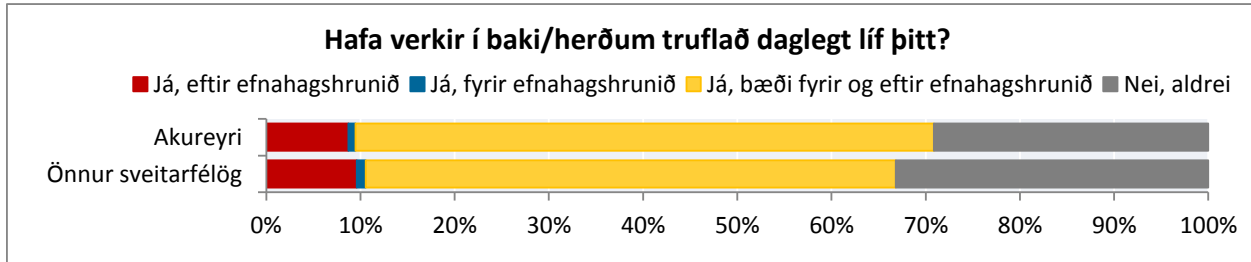


Mynd 147. Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu

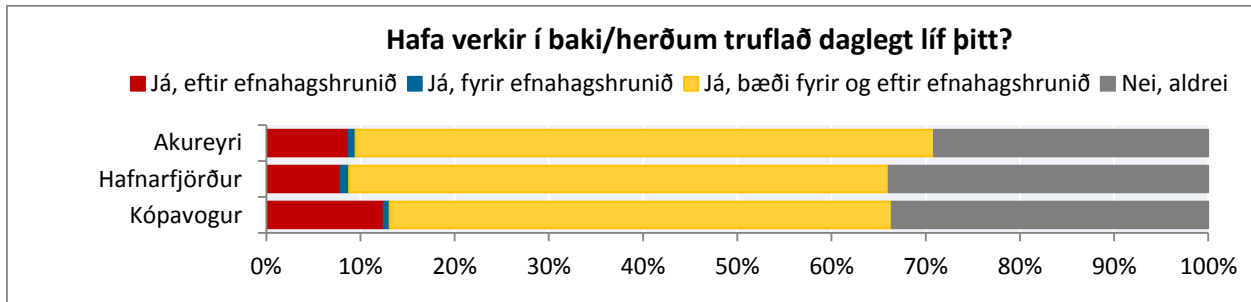


Mynd 148. Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri

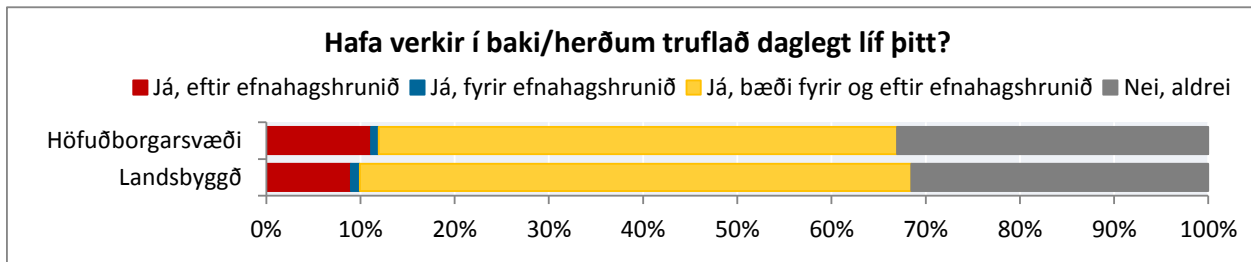




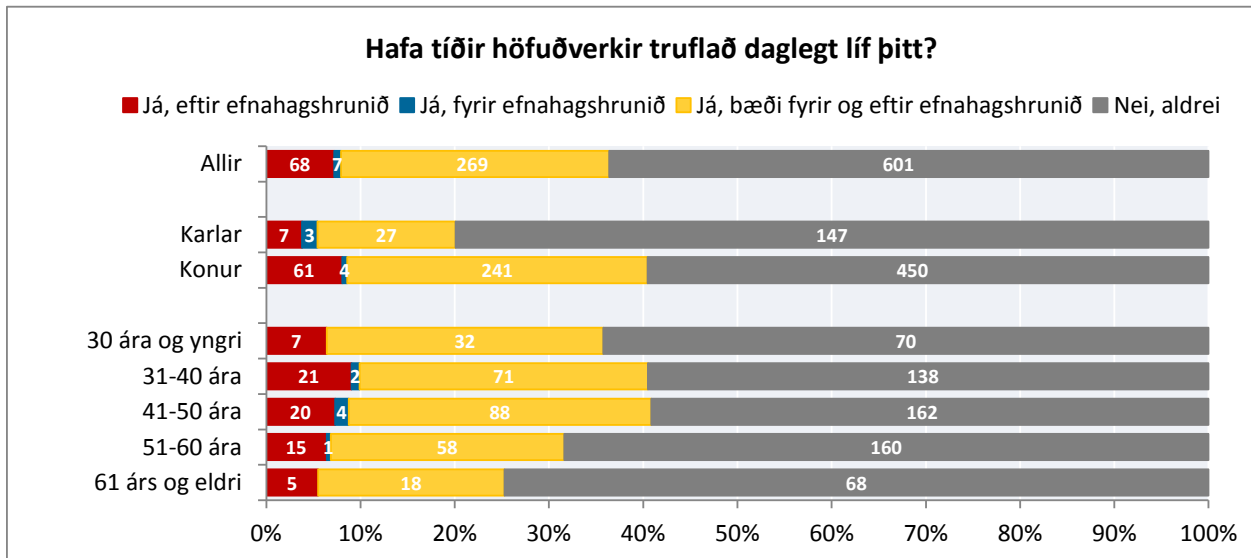
Mynd 149. Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt?



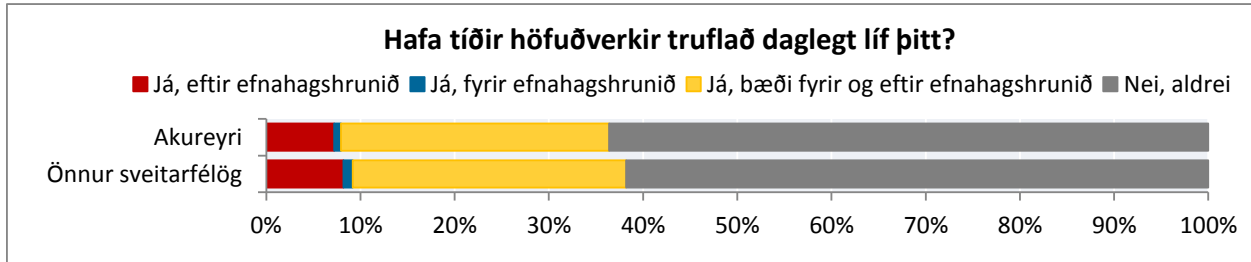
Mynd 150. Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt? Greint eftir Akureyri, Hafnarfjörður og Kópavogur



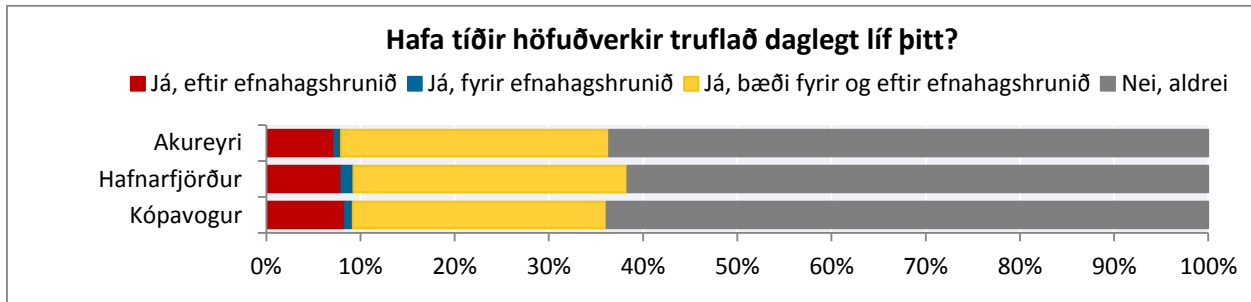
Mynd 151. Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



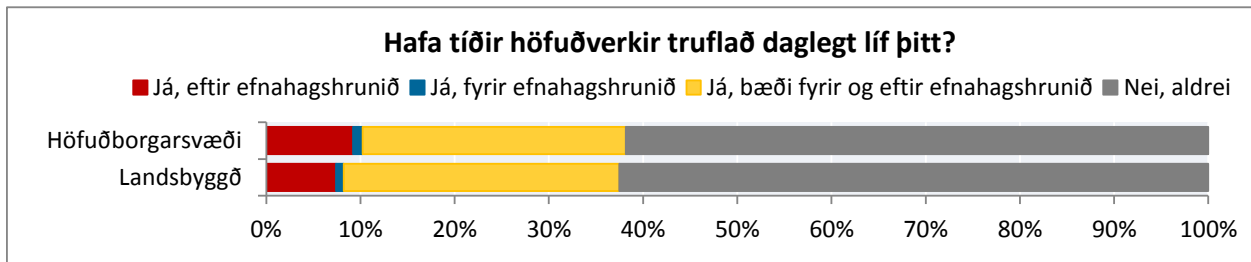
Mynd 152. Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



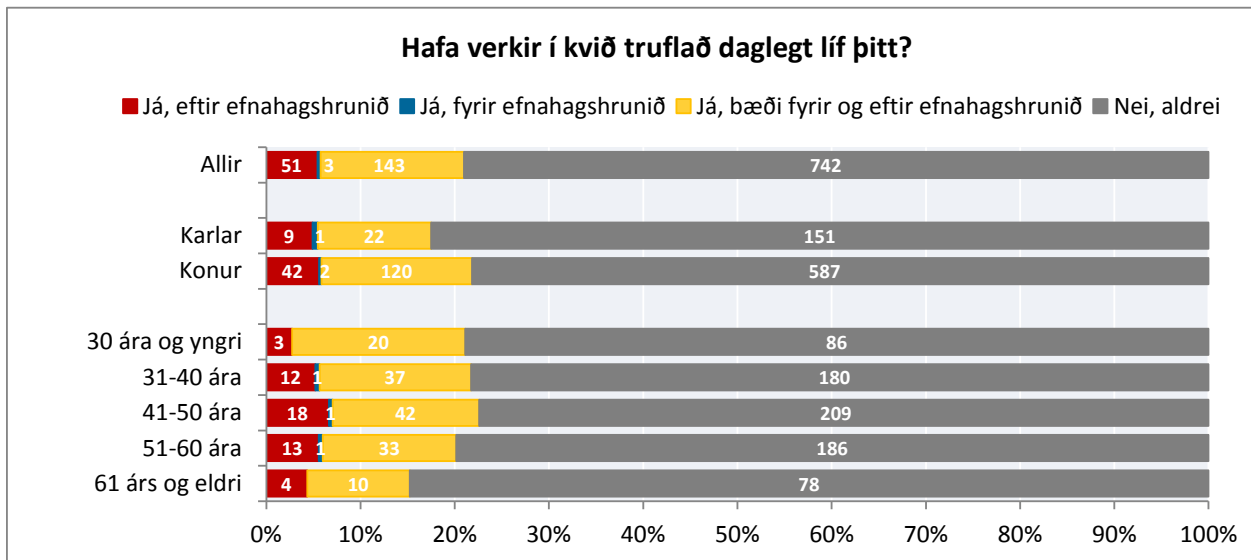
Mynd 153. Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt?



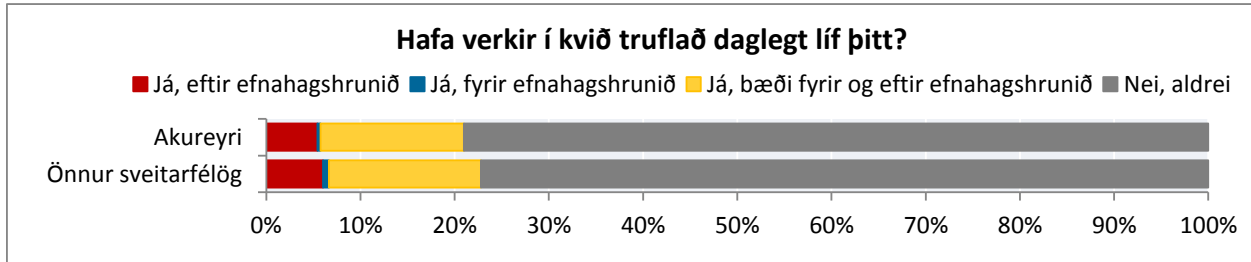
Mynd 154. Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



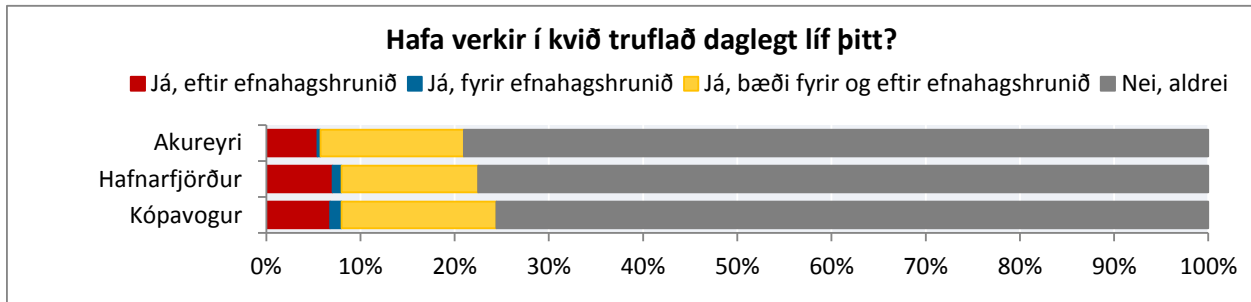
Mynd 155. Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



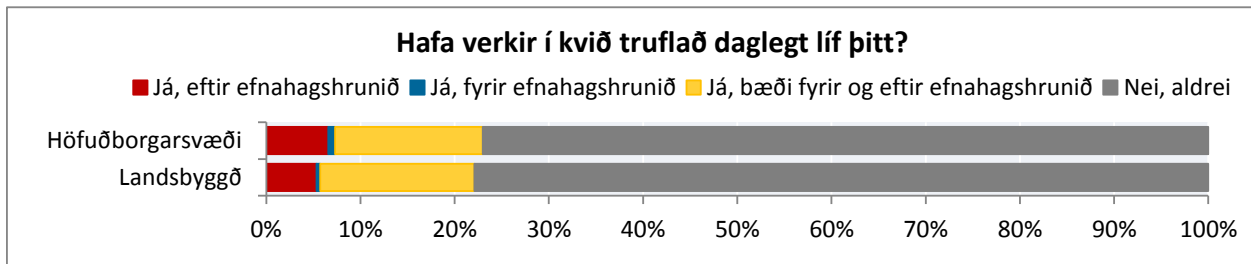
Mynd 156. Hafa verkir í kvið truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



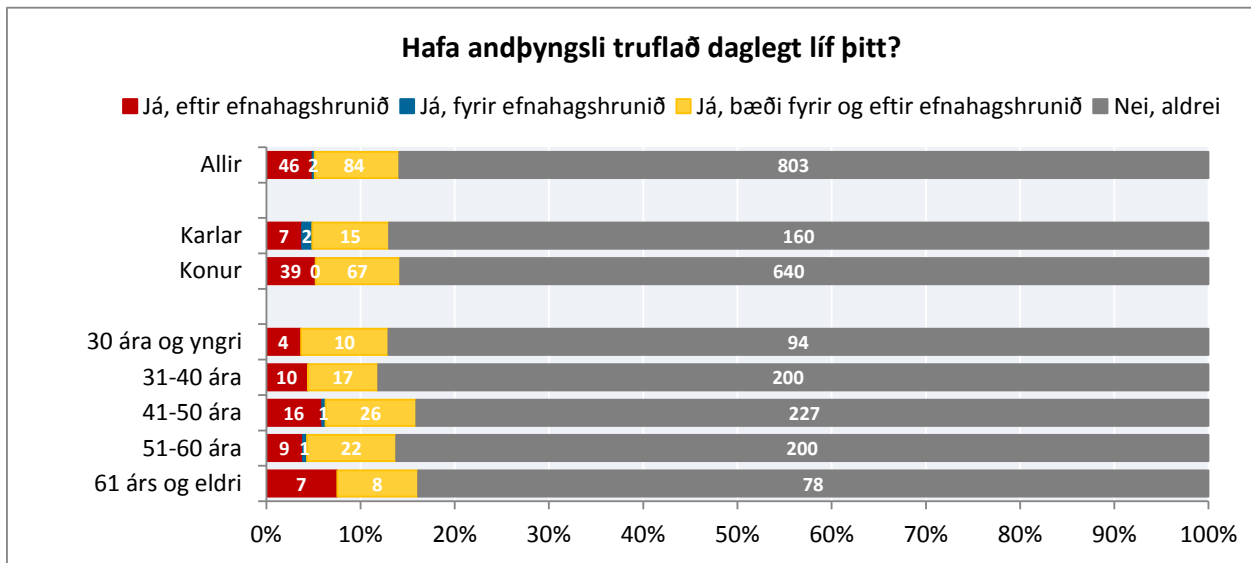
Mynd 157. Hafa verkir í kvið truflað daglegt líf þitt?



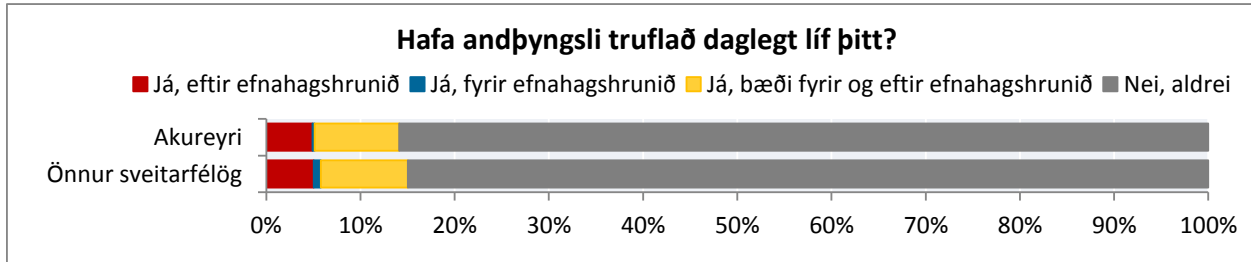
Mynd 158. Hafa verkir í kvið truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



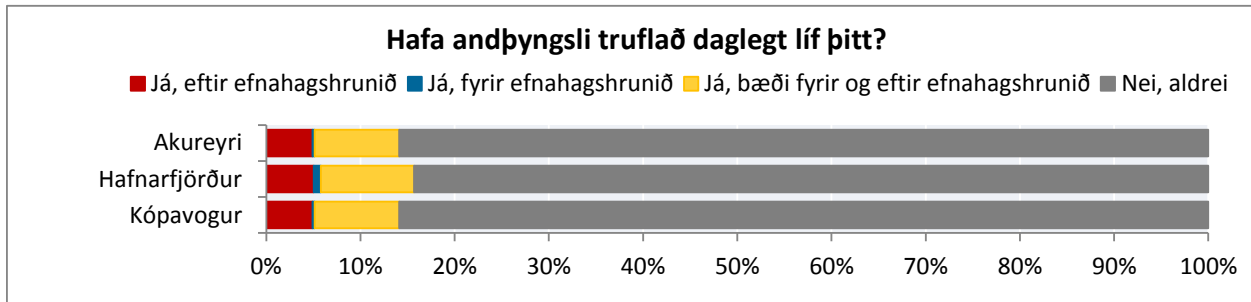
Mynd 159. Hafa verkir í kvið truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



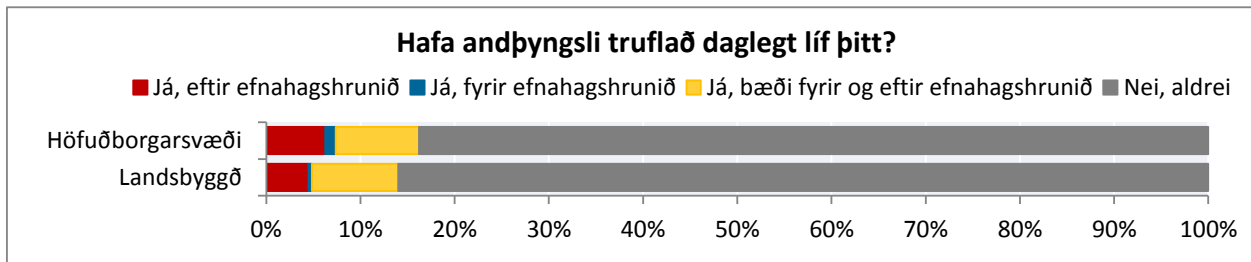
Mynd 160. Hafa andþyngsli truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



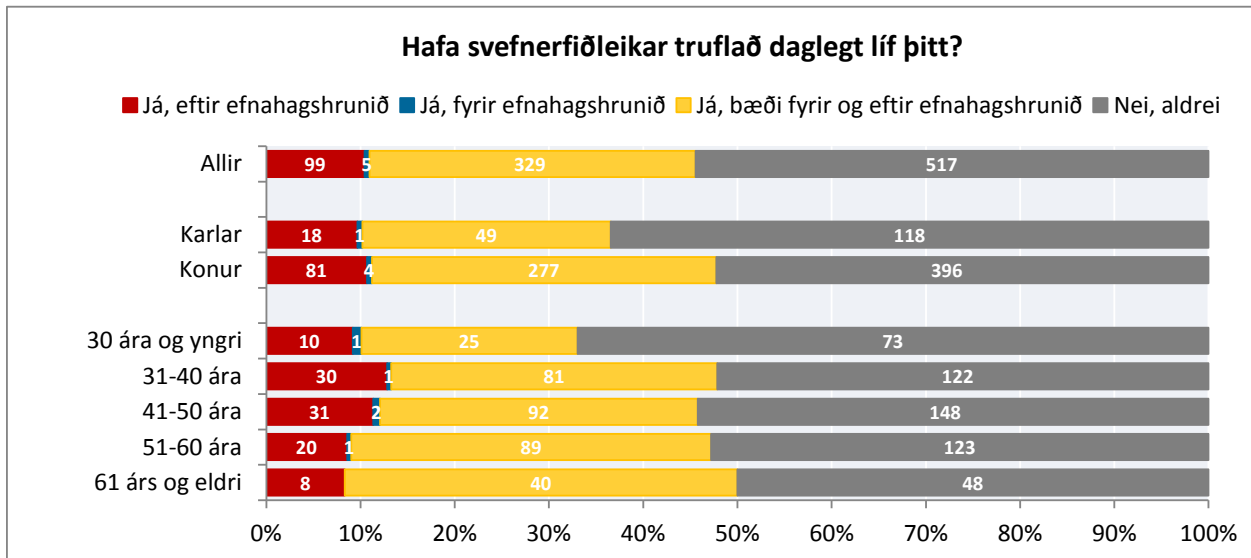
Mynd 161. Hafa andþyngsli truflað daglegt líf þitt?



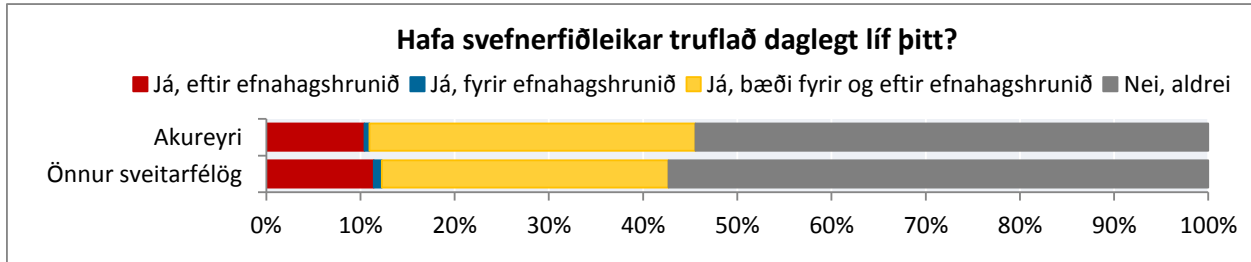
Mynd 162. Hafa andþyngsli truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



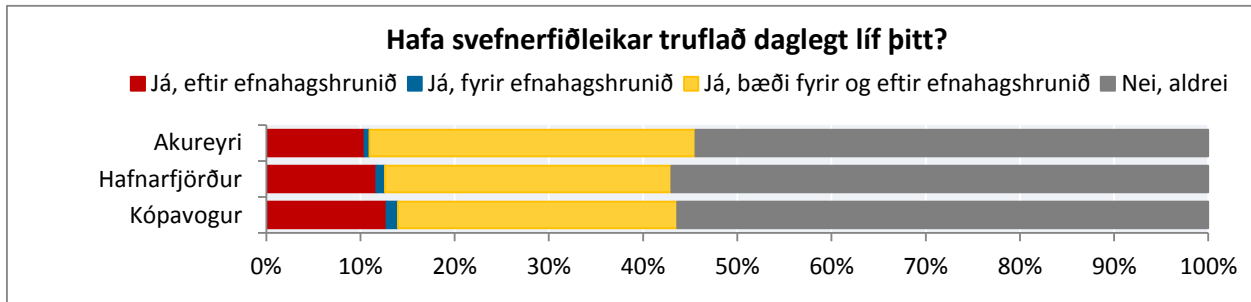
Mynd 163. Hafa andþyngsli truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



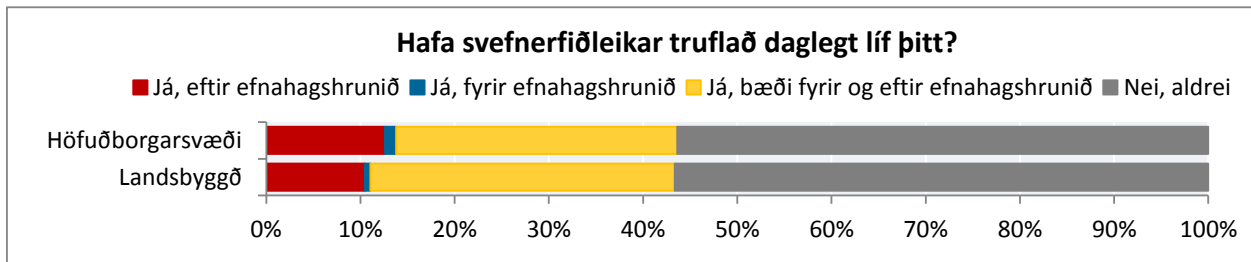
Mynd 164. Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



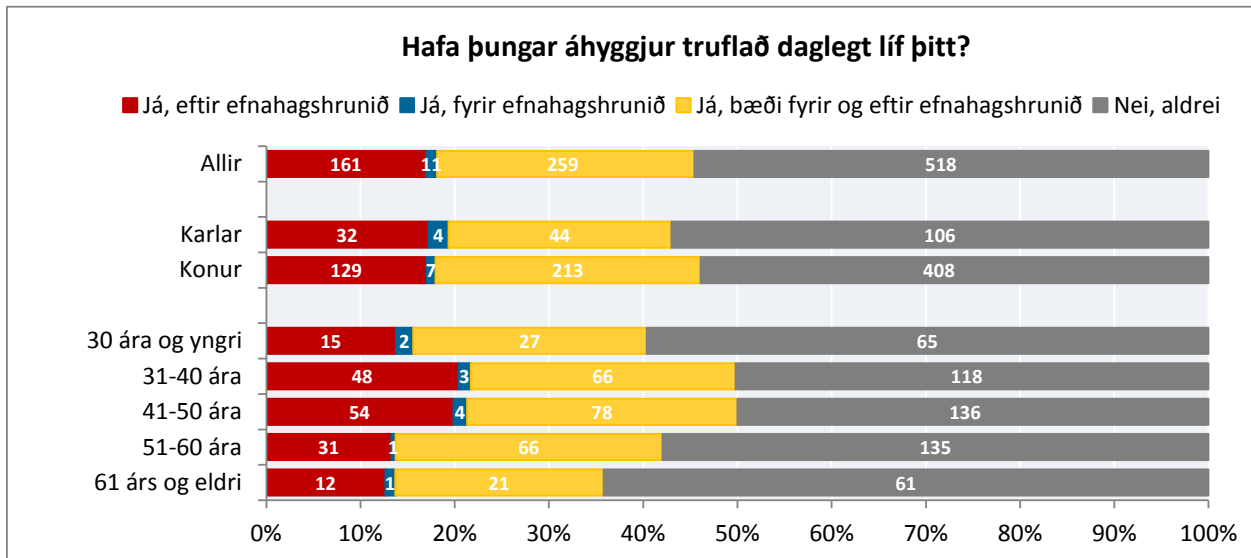
Mynd 165. Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt?



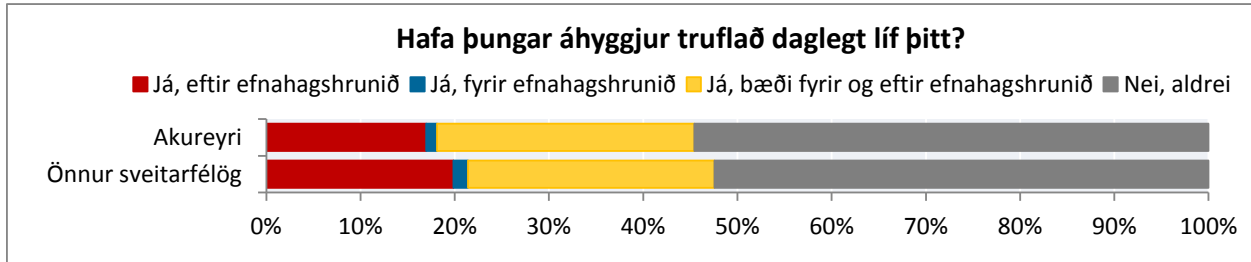
Mynd 166. Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



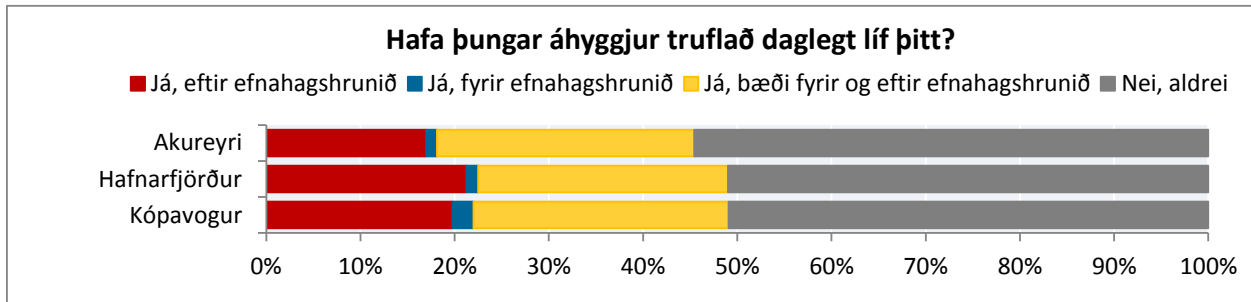
Mynd 167. Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



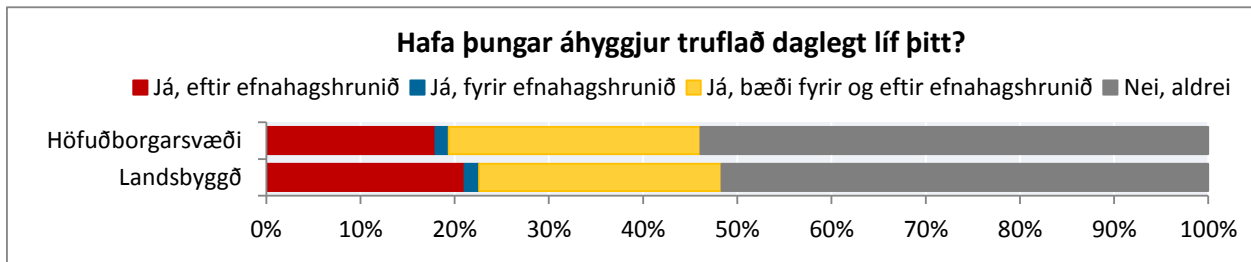
Mynd 168. Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



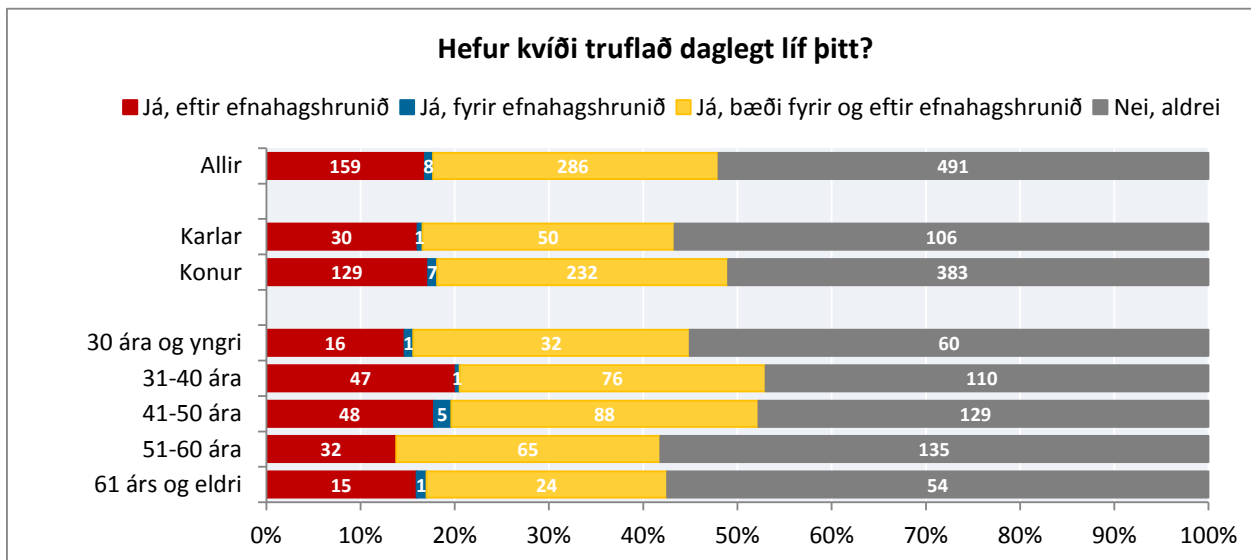
Mynd 169. Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt?



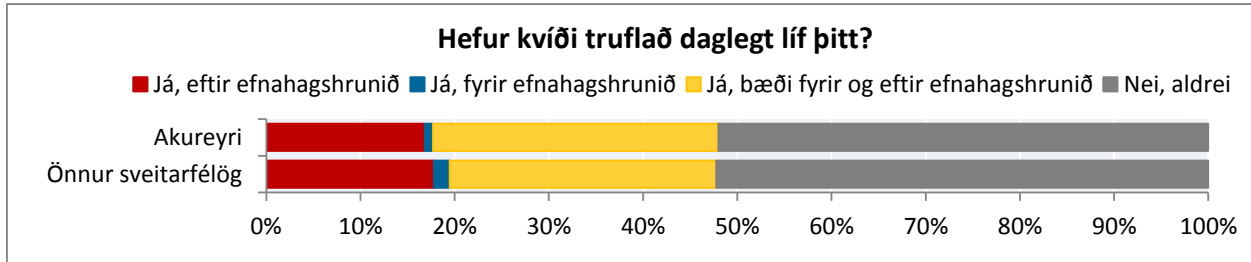
Mynd 170. Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



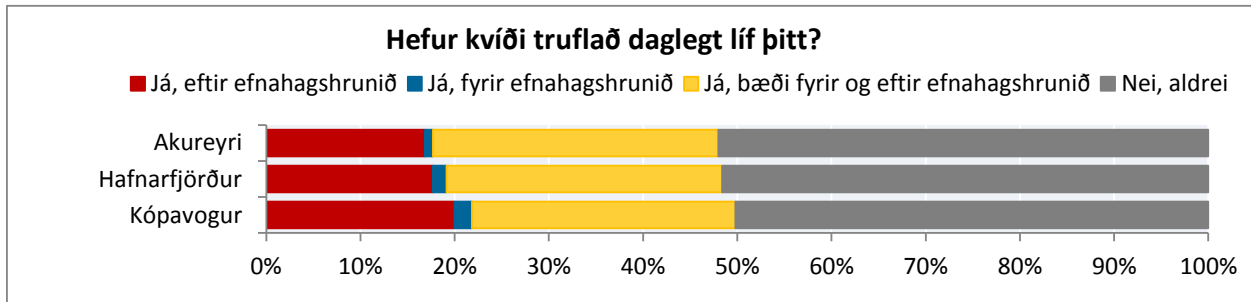
Mynd 171. Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



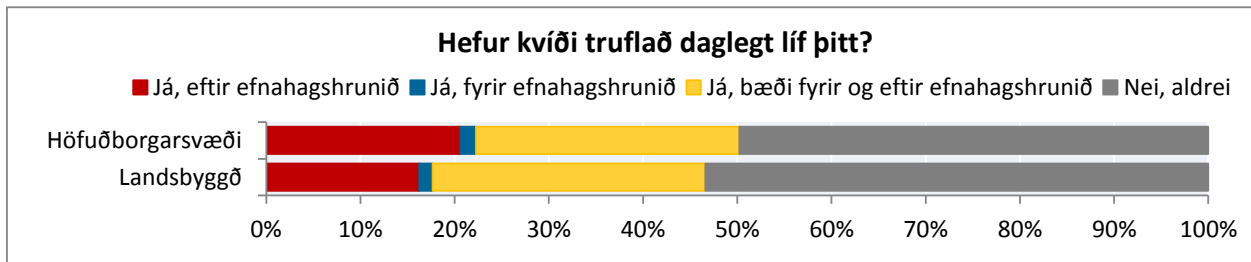
Mynd 172. Hefur kvíði truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



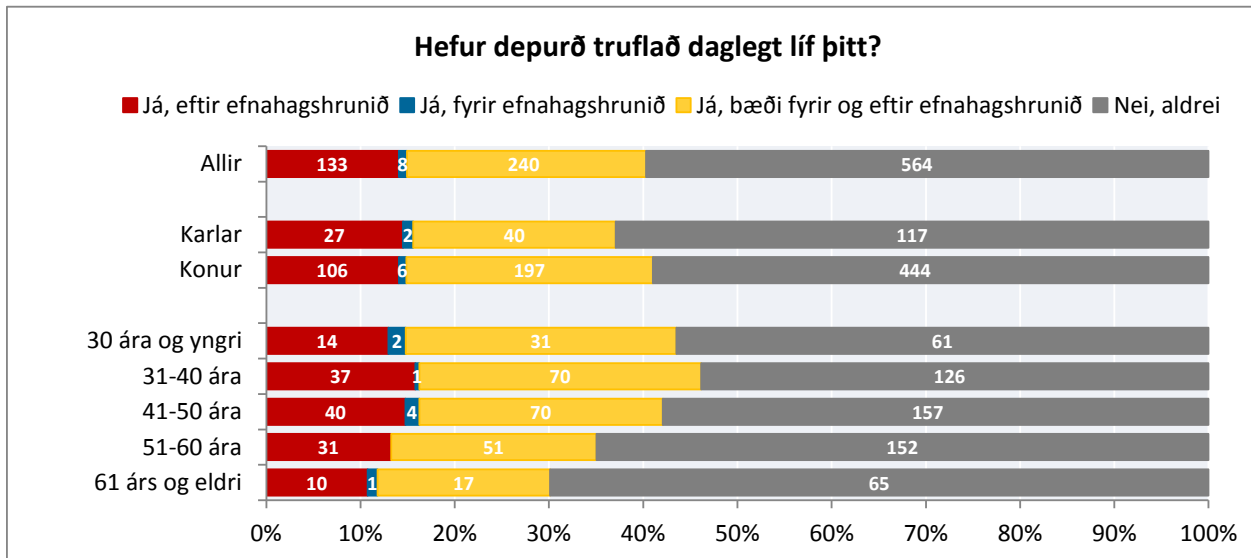
Mynd 173. Hefur kvíði truflað daglegt líf þitt?



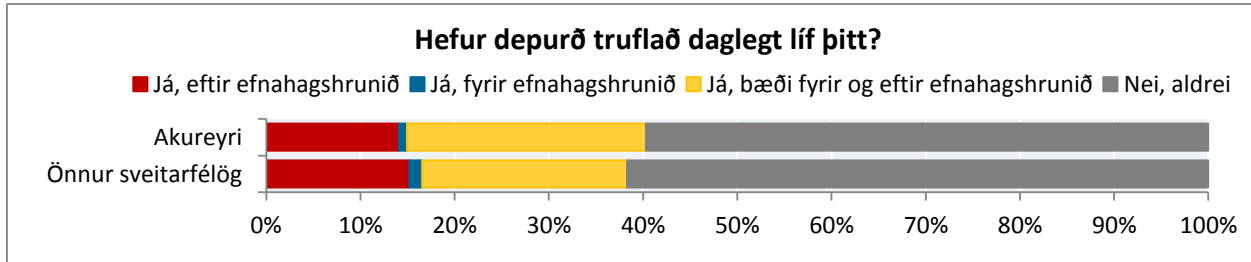
Mynd 174. Hefur kvíði truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



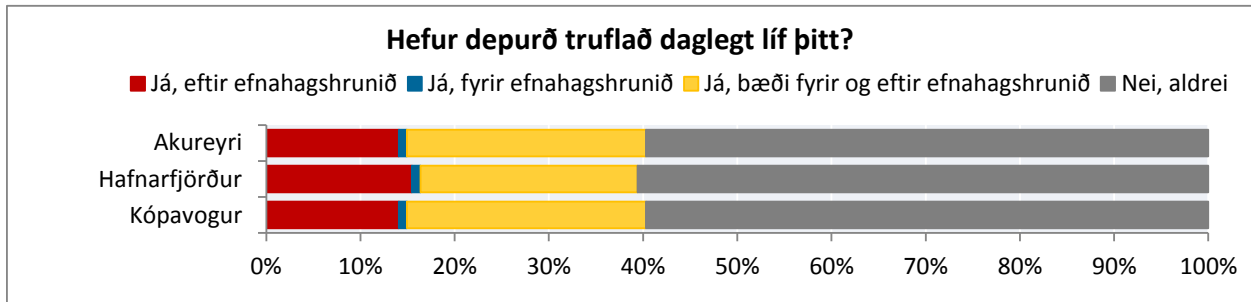
Mynd 175. Hefur kvíði truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



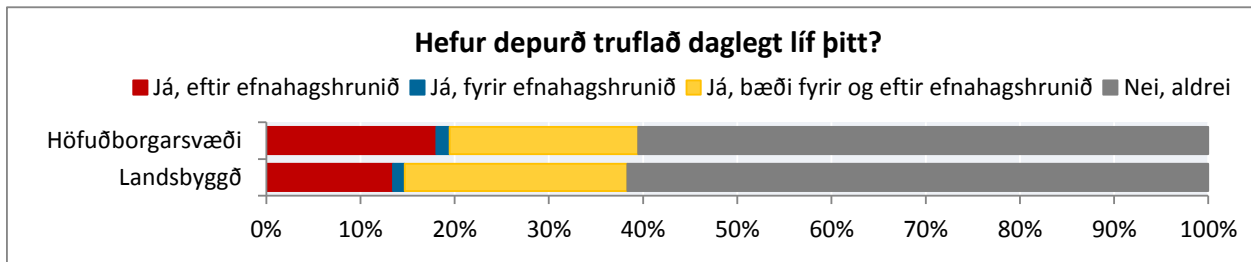
Mynd 176. Hefur depurð truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



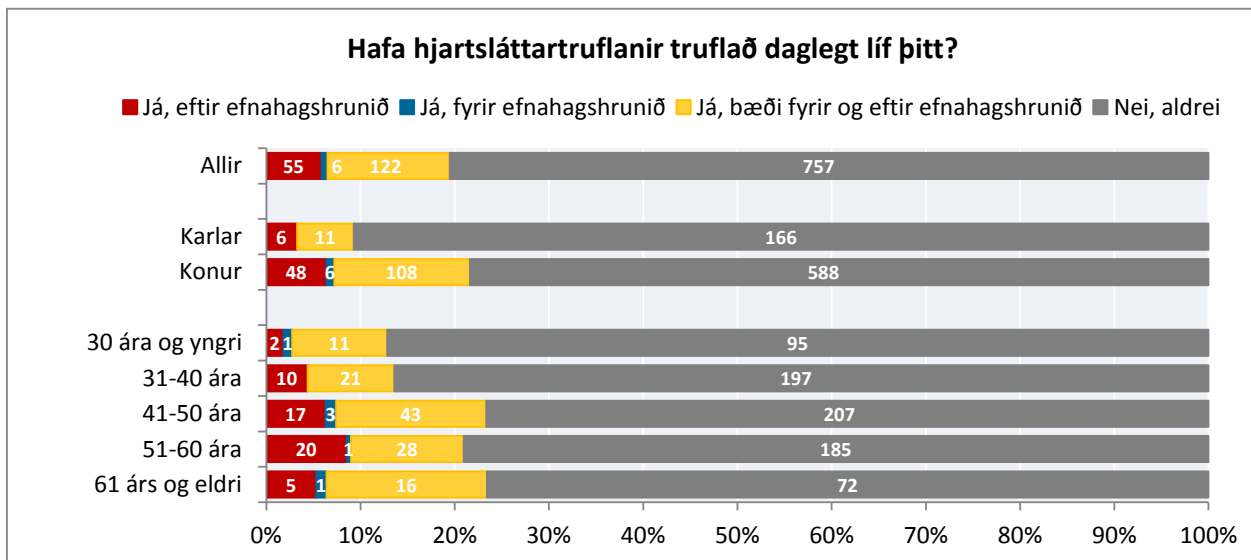
Mynd 177. Hefur depurð truflað daglegt líf þitt?



Mynd 178. Hefur depurð truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

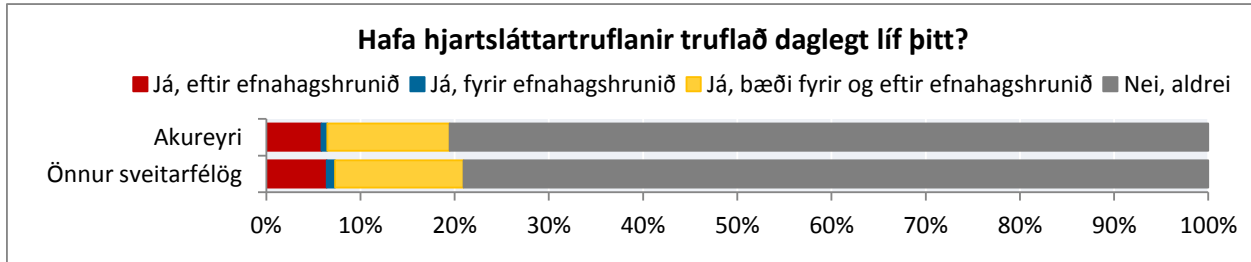


Mynd 179. Hefur depurð truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu

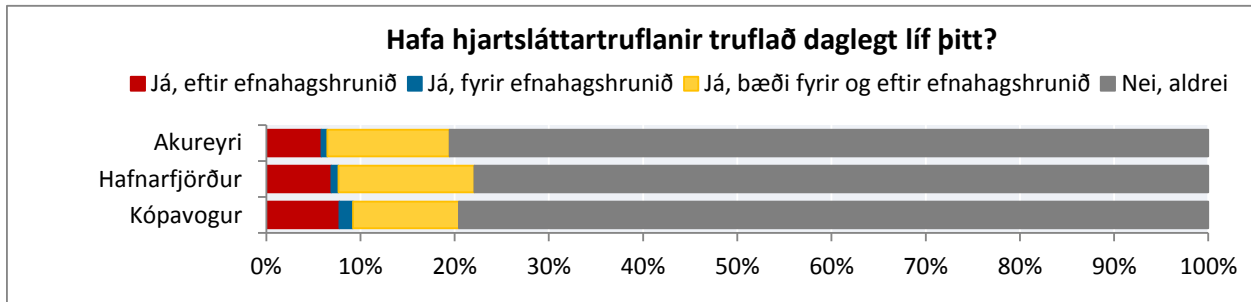


Mynd 180. Hafa hjartsláttartruflanir truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri

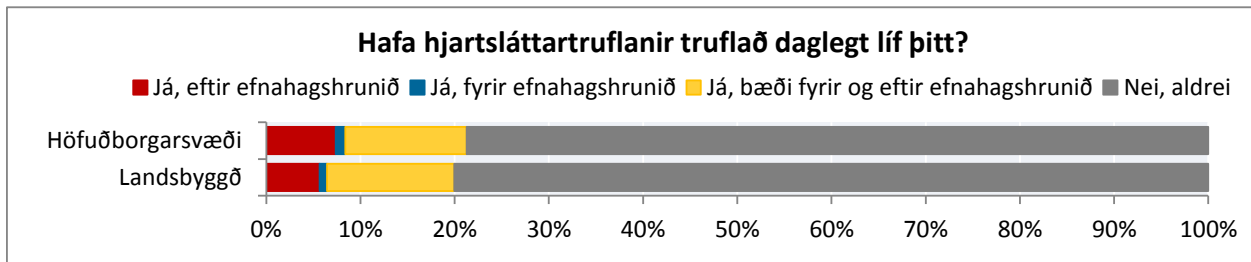




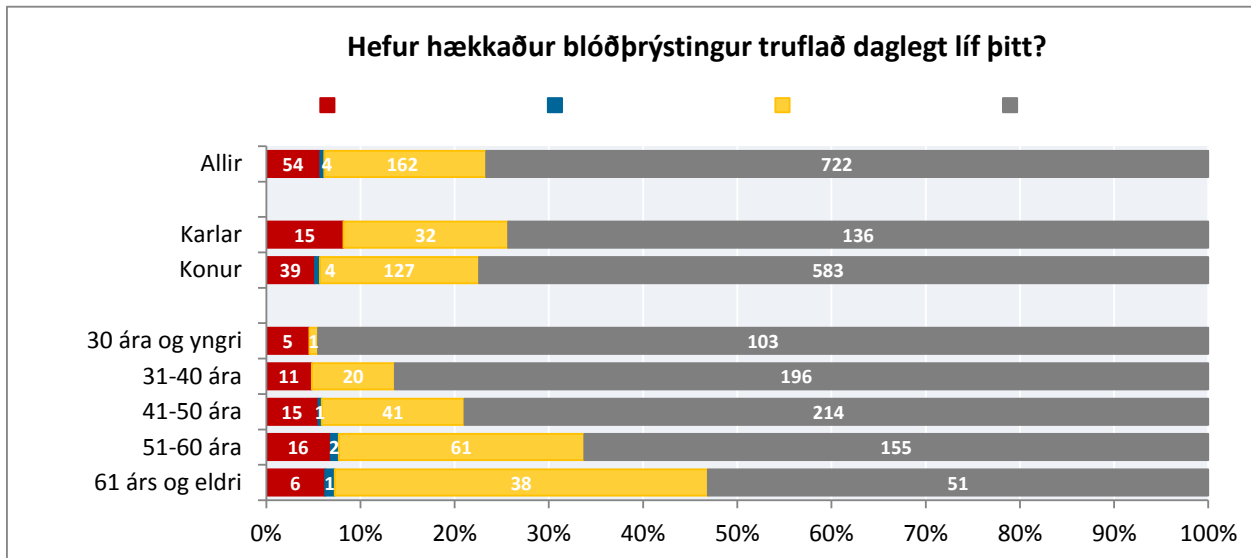
Mynd 181. Hafa hjartsláttartruflanir truflað daglegt líf þitt?



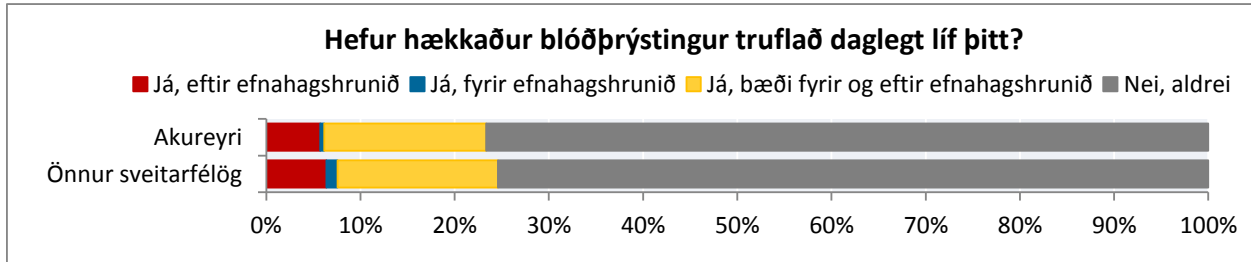
Mynd 182. Hafa hjartsláttartruflanir truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



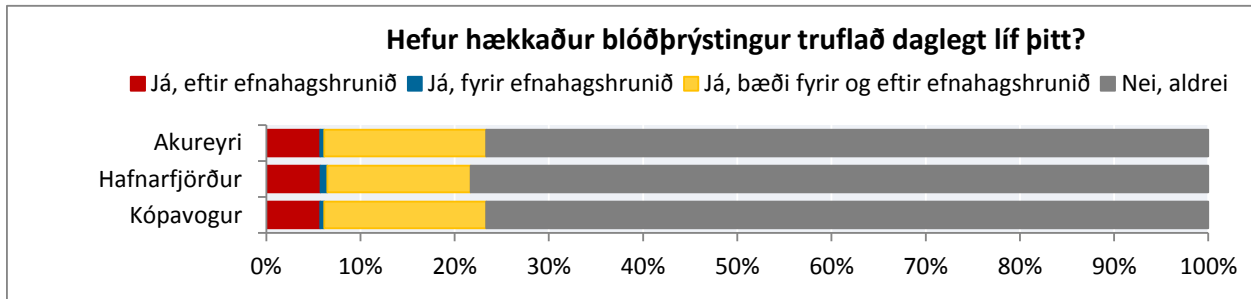
Mynd 183. Hafa hjartsláttartruflanir truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



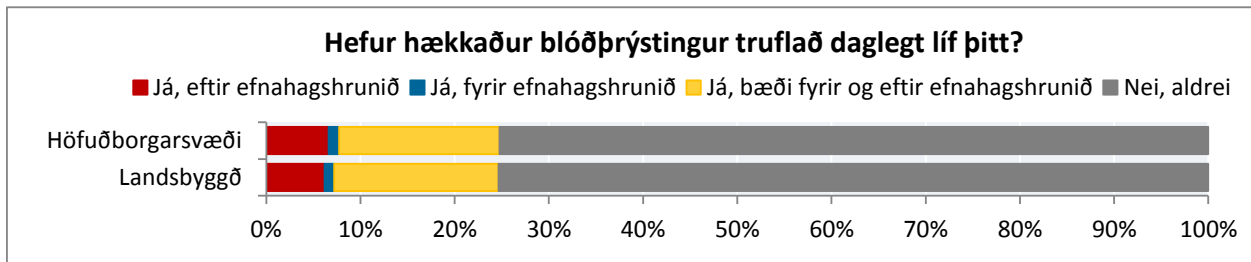
Mynd 184. Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



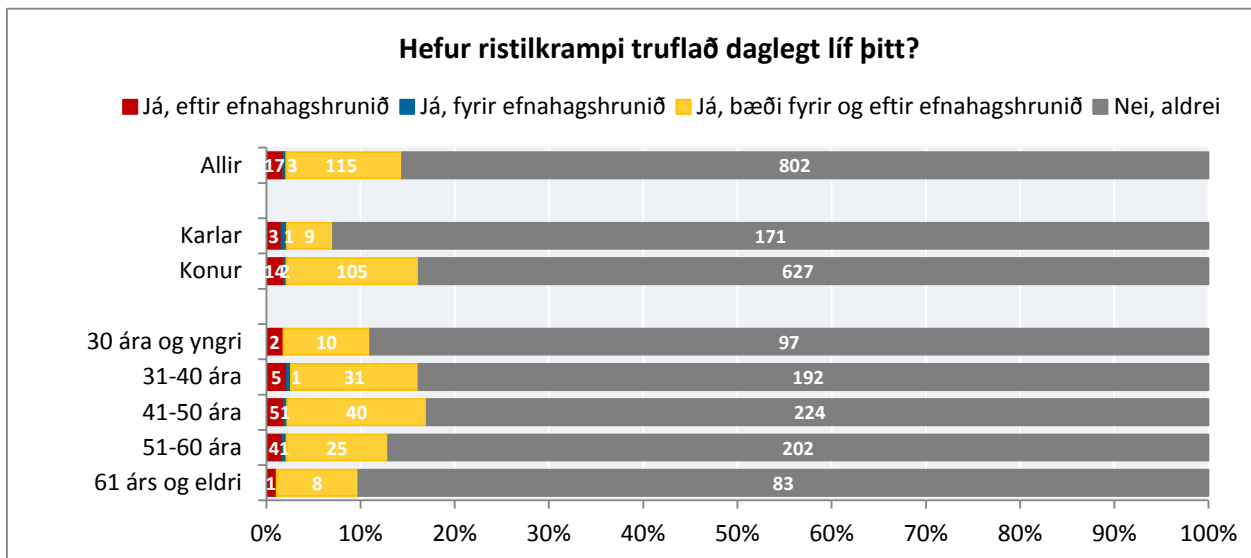
Mynd 185. Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt?



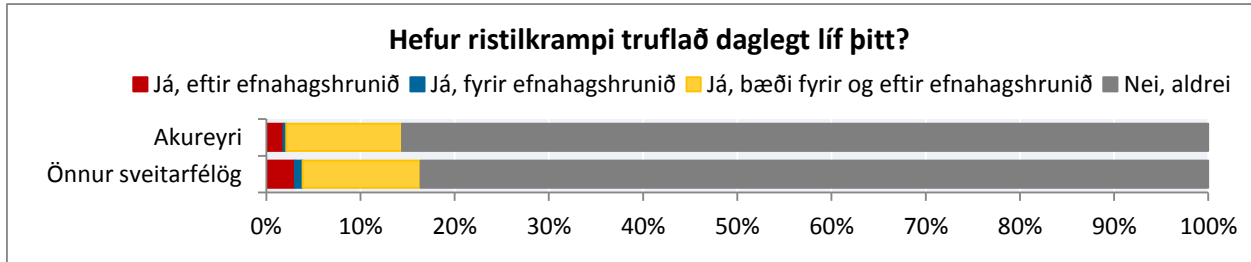
Mynd 186. Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



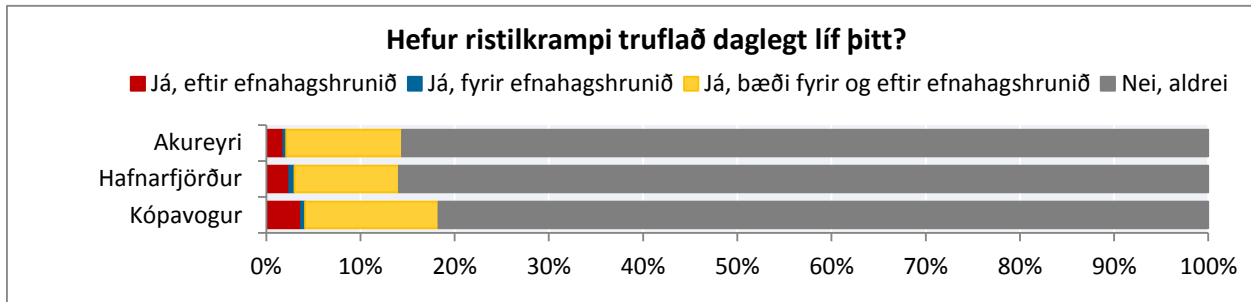
Mynd 187. Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



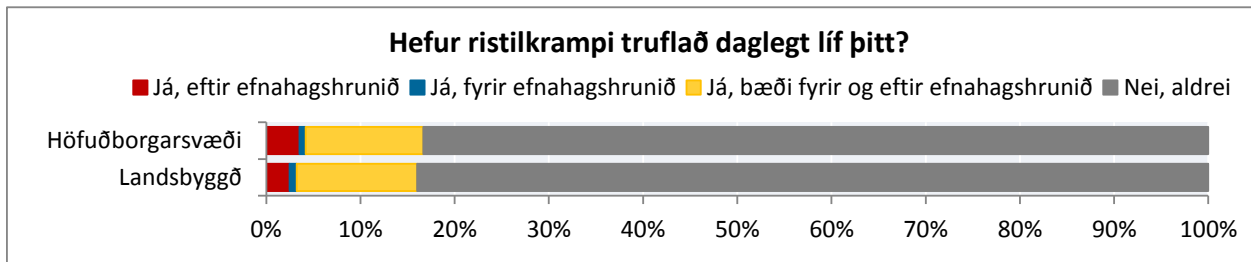
Mynd 188. Hefur ristilkrampi truflað daglegt líf þitt? Greint eftir kyni og aldri



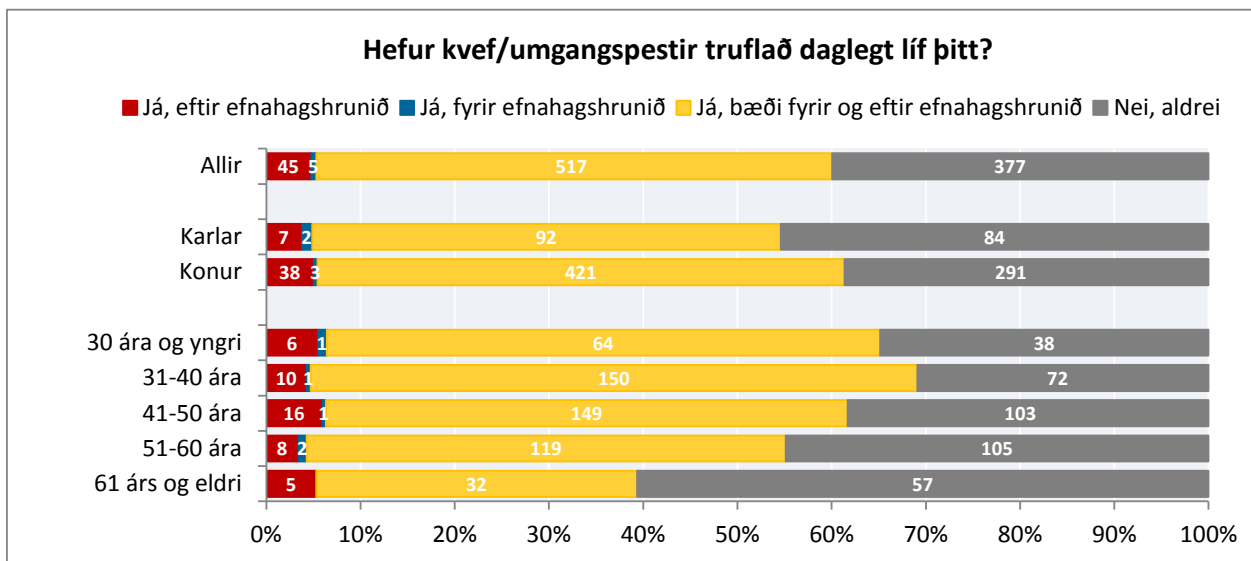
Mynd 189. Hefur ristilkrampi truflað daglegt líf þitt?



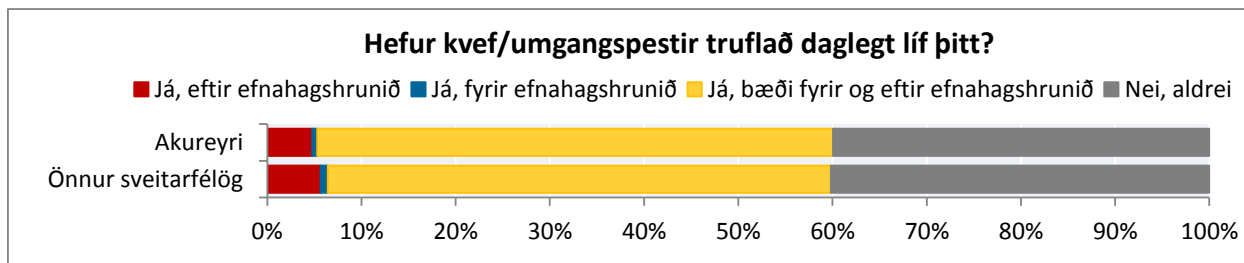
Mynd 190. Hefur ristilkrampi truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



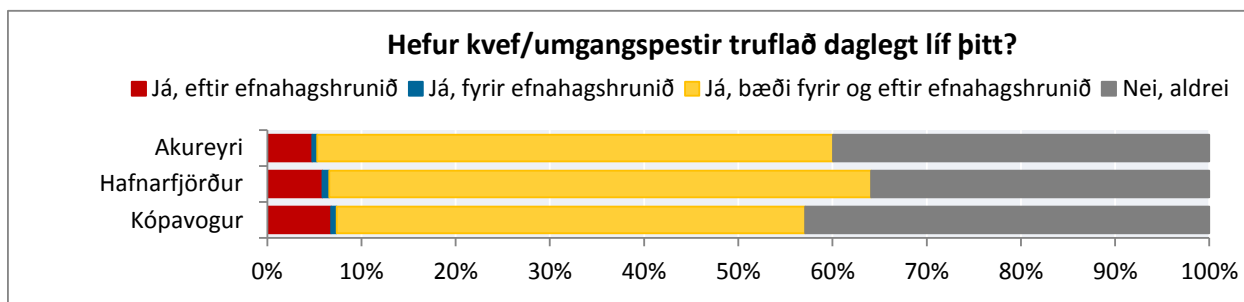
Mynd 191. Hefur ristilkrampi truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu



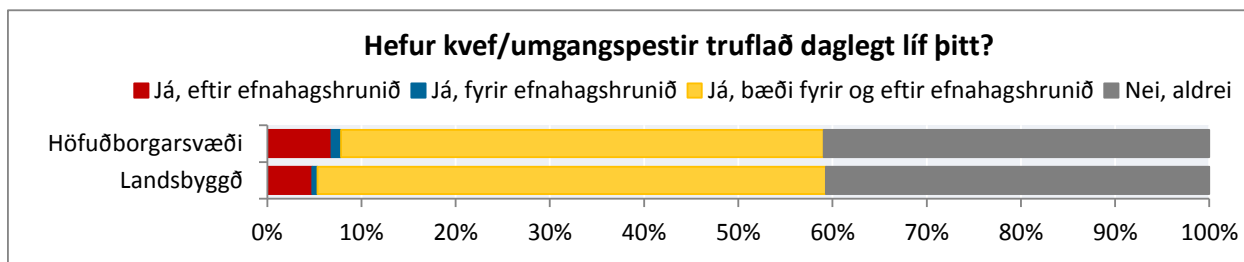
Mynd 192. Hefur kvef/umgangspestir truflað daglegt líf þitt?



Mynd 193. Hefur kvef/umgangspesfir truflað daglegt líf þitt?



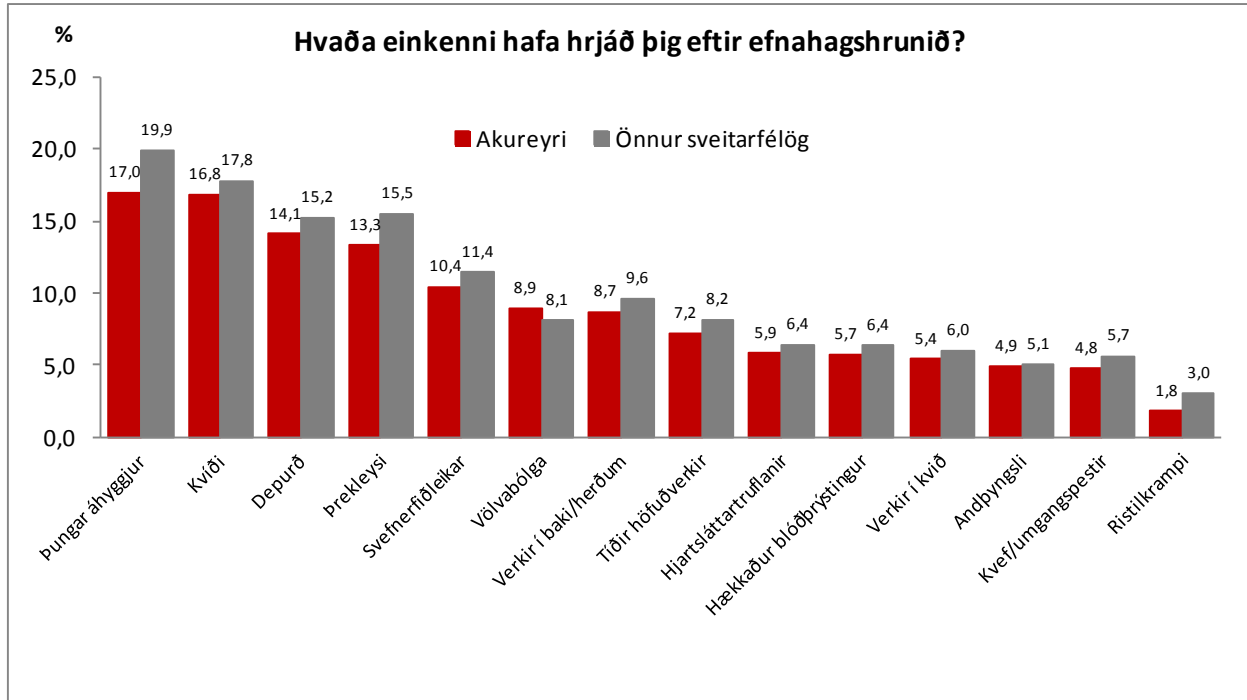
Mynd 194. Hefur kvef/umgangspesfir truflað daglegt líf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



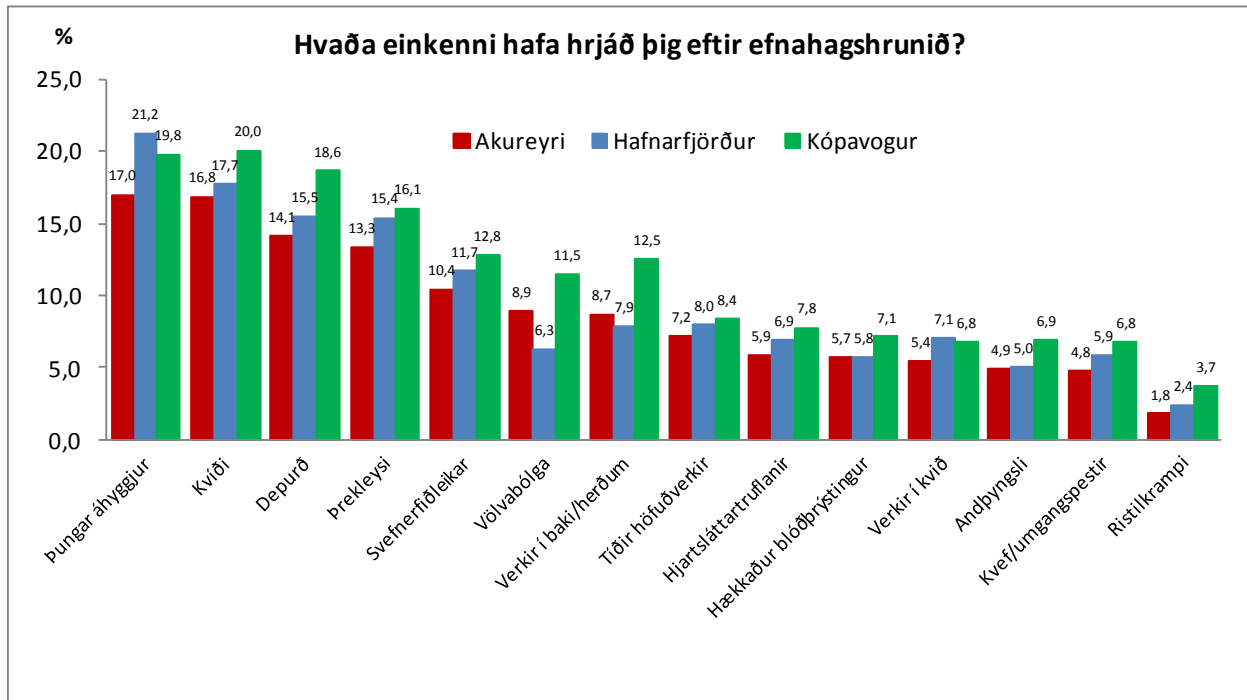
Mynd 195. Hefur kvef/umgangspesfir truflað daglegt líf þitt? Greint eftir búsetu

Eitt markmið rannsóknarinnar var að kanna heilsu starfsmanna sveitarfélaga á tímum efnahagsþrenginga og því voru skoðaðir sérstaklega nokkrir heilsufarskvillar sem hafa hrjáð starfsmenn eftir efnahagshrunið. Sjá má að það eru einkum fjórir kvillar sem skera sig úr: þungar áhyggjur, kvíði, depurð og þrekleysi. Um 17% starfsmanna Akureyrarbæjar svara því til að þungar áhyggjur og að kvíði hafi truflað daglegt líf þeirra eftir að efnahagshrunið varð í október 2008. Í fæstum tilvikum hefur ristilkrampi truflað daglegt líf starfsmanna Akureyrarbæjar frá því að efnahagshrunið varð.

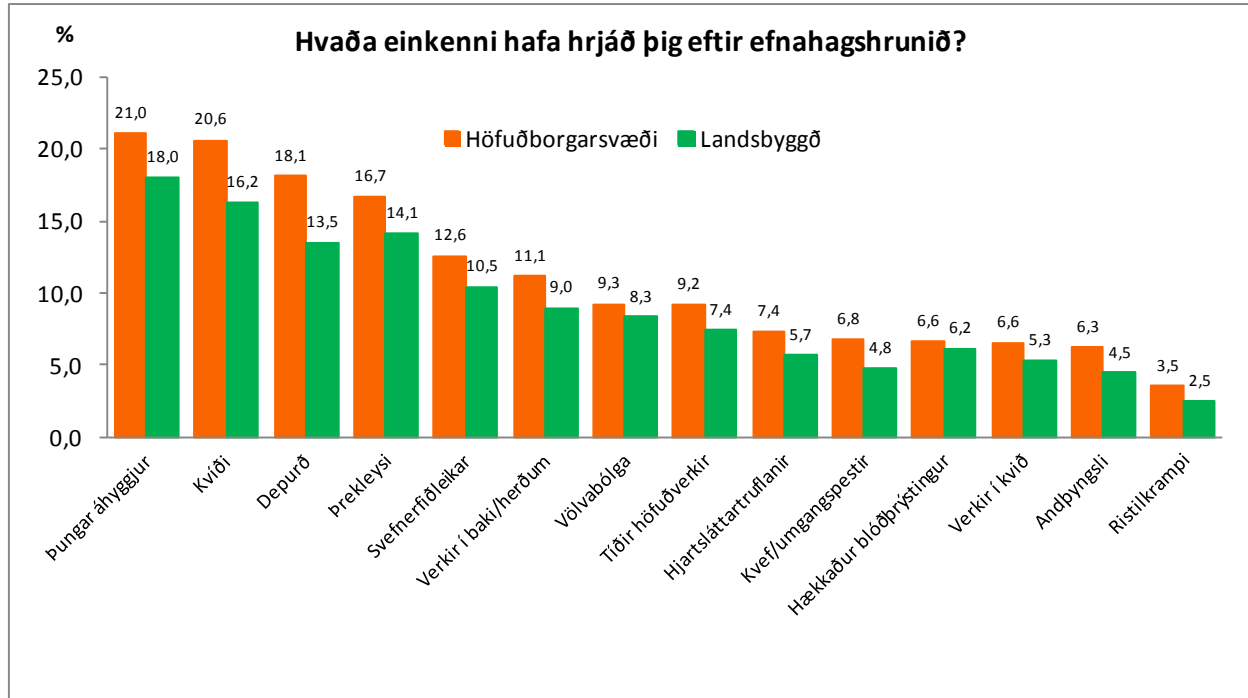
Sé horft til annarra sveitarfélaga sem tóku þátt í rannsókninni má sjá að nokkuð lægra hlutfall starfsmanna Akureyrar en sveitarfélaga almennt svara því til að einhver af þessum kvillum trufli daglegt líf þeirra eftir efnahagshrunið, að undanskilinni vöðvabólgu. Sama gildir um starfsfólk Hafnarfjarðar og Kópavogsbæjar en það eru þau sveitarfélög sem sérstaklega er horft til í samanburði milli Akureyrar og annarra sveitarfélaga.



Mynd 196. Hvaða heilsufarskvillar hafa hrjáð þig eftir efnahagshrunið?



Mynd 197. Hvaða einkenni hafa hrjáð þig eftir efnahagshrunið? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 198. Hvaða einkenni hafa hrjáð þig eftir efnahagshrunið? Greint eftir búsetu

## LÍÐAN OG LÍFSGÆÐI

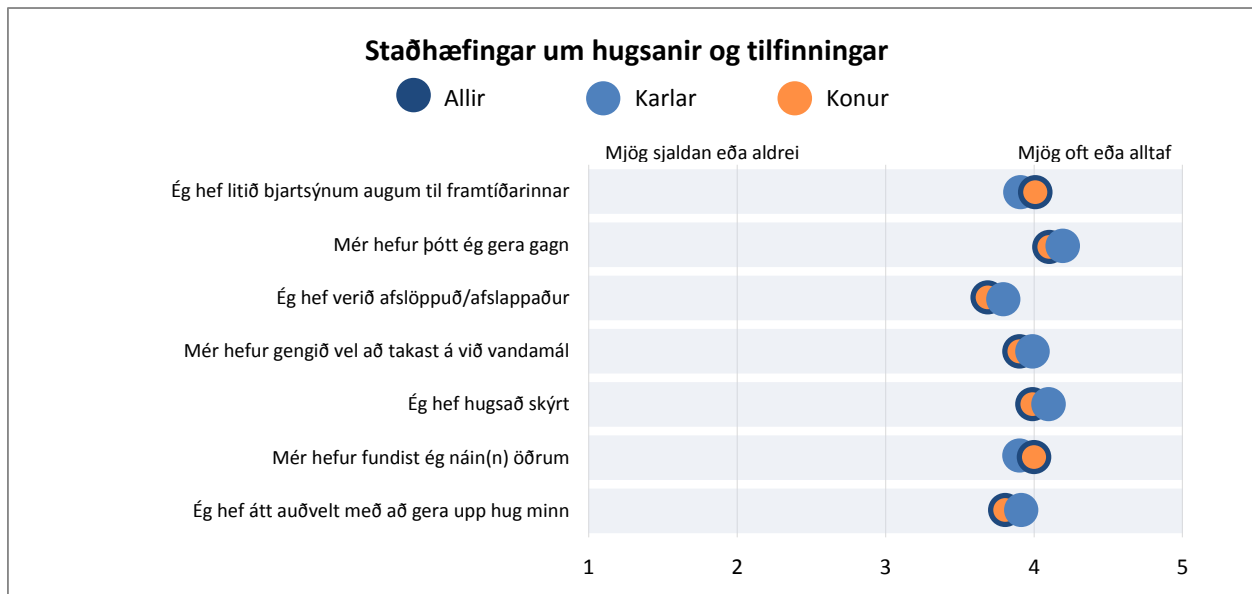
Í þessum kafla er að finna niðurstöður varðandi líðan og lífsgæði starfsfólks sveitarfélaga. Skoðaðar voru staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar starfsfólksins.

### STAÐHÆFINGAR UM HUGSANIR OG TILFINNINGAR

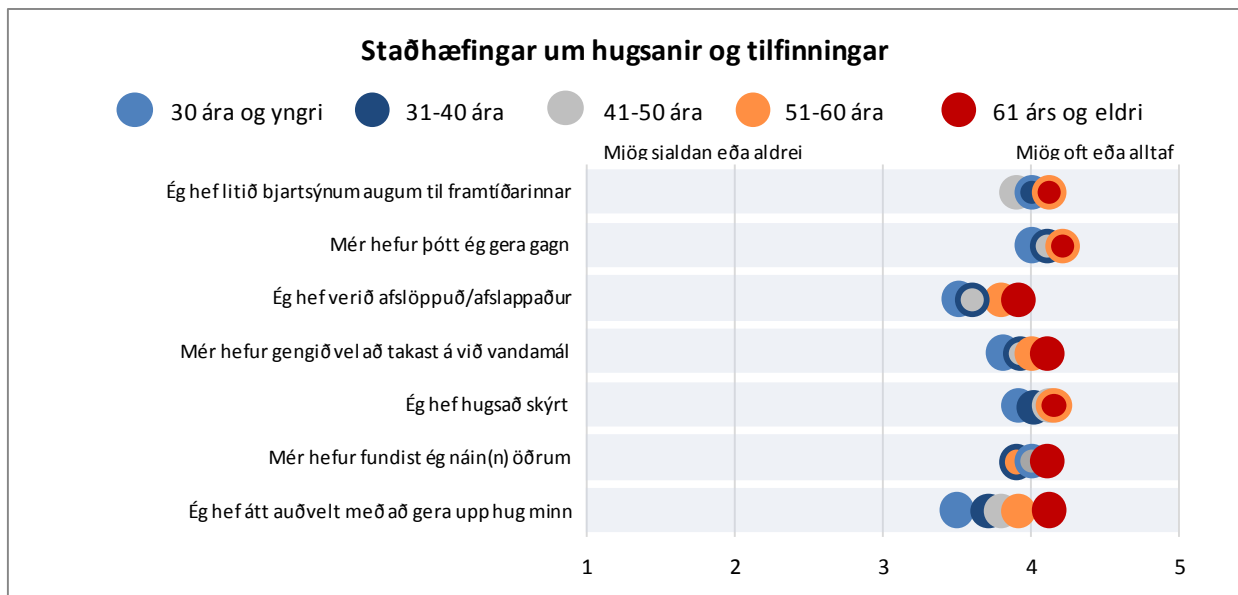
Settar voru fram sjö staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar á síðastliðnum tveimur vikum: (1) „Ég hef litið bjartsýnum augum til framtíðarinnar“, (2) „Mér hefur þótt ég gera gagn“, (3) „Ég hef verið afslöppuð/afslappaður“, (4) „Mér hefur gengið vel að takast á við vandamál“, (5) „Ég hef hugsað skýrt“, (6) „Mér hefur fundist ég nán(n) öðrum“ og (7) „Ég hef átt auðvelt með að gera upp hug minn“.

Almennt séð má sjá að fólk tekur nokkuð afdráttarlausu afstöðu til þessara staðhæfinga um hugsanir og tilfinningar. Sjá má nokkurn mun milli kynja. Konur hafa oftár en karlar litið bjartsýnum augum til framtíðarinnar og fundist þær nánari öðrum á síðastliðnum tveimur vikum fyrir fyrirlögn könnunarinnar.

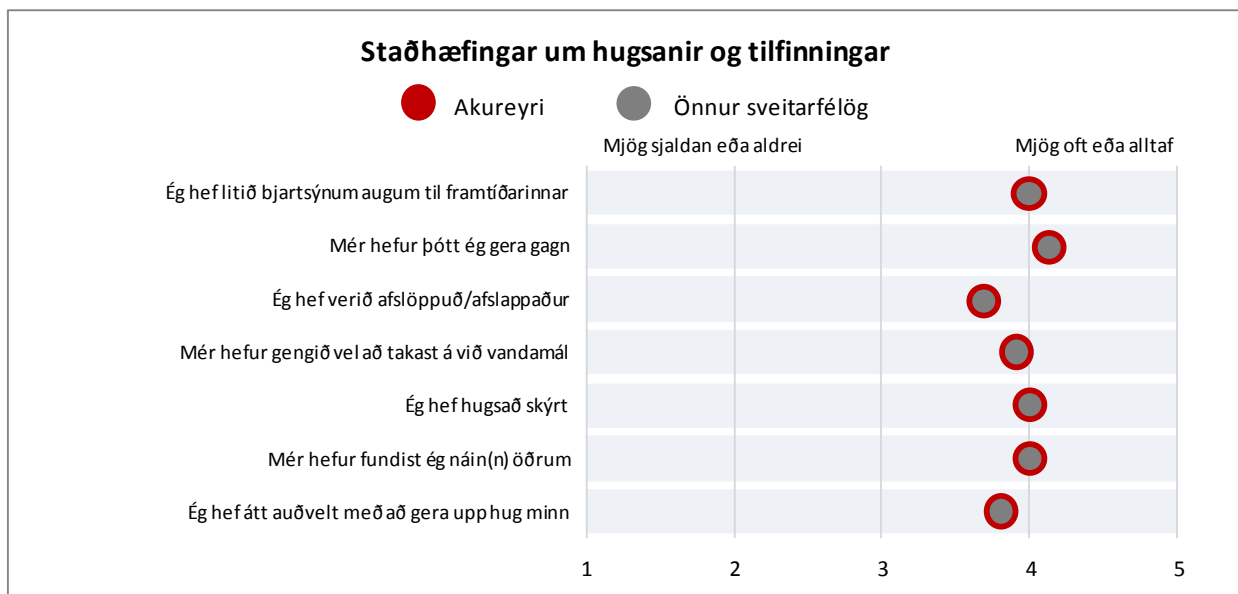
Sjá má að starfsfólk Akureyrarbæjar, 30 ára og yngra, skorar heilt yfir mun lægra en starfsfólk í öðrum aldurshópum í þessum staðhæfingum um hugsanir og tilfinningar og starfsfólk eldra en 61 árs skorar yfirleitt mun hærra.



Mynd 199. Staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar. Greint eftir kyni

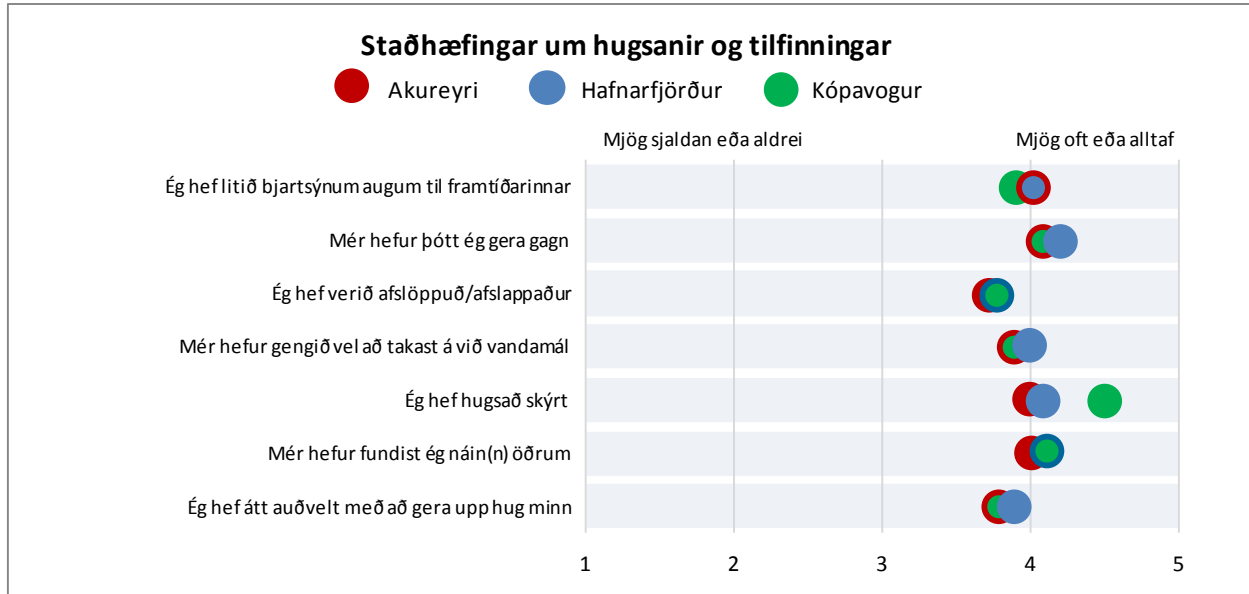


Mynd 200. Staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar. Greint eftir aldri

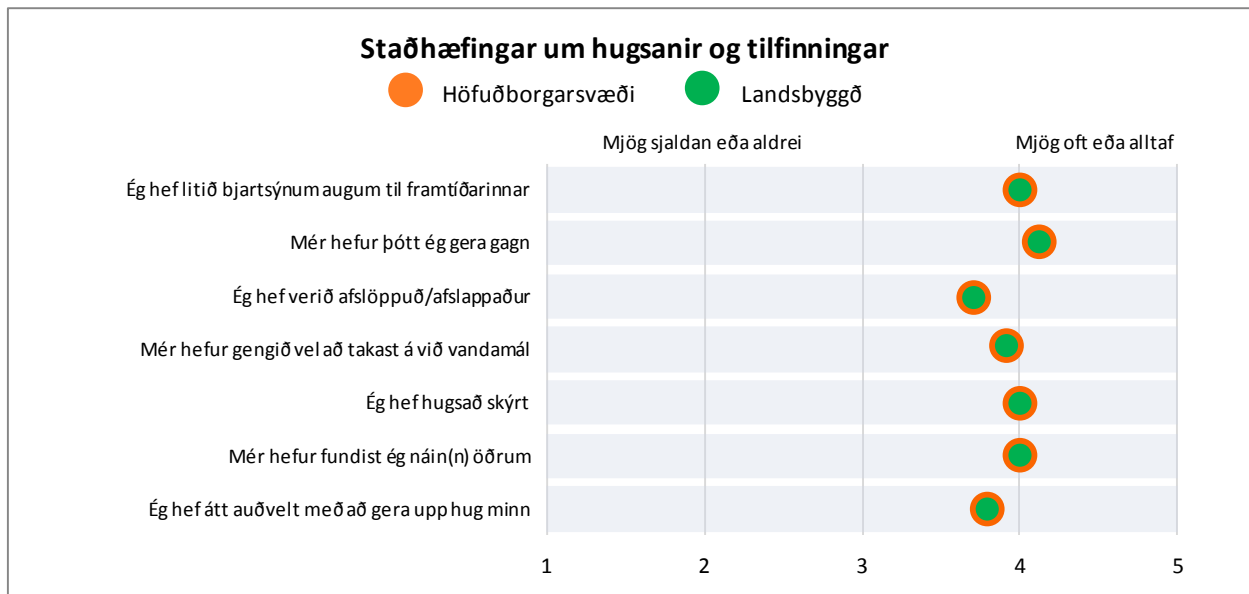


Mynd 201. Staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar





Mynd 202. Staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 203. Staðhæfingar um hugsanir og tilfinningar. Greint eftir búsetu

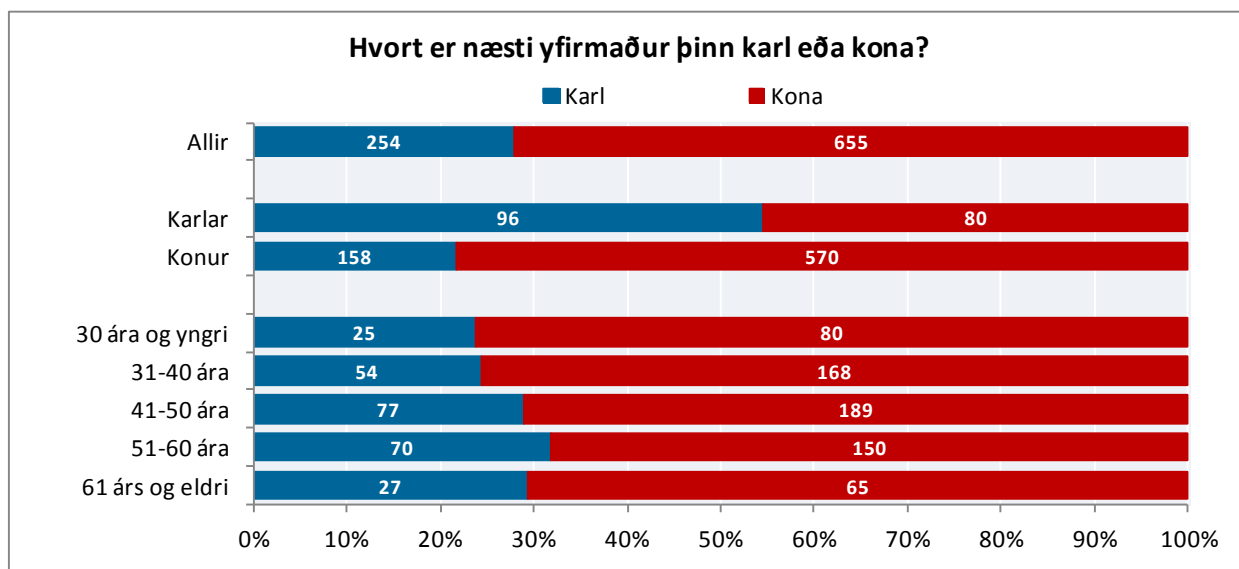
## STJÓRNUN OG STJÓRNUNARTENGDIR ÞÆTTIR

Í þessum kafla er að finna niðurstöður varðandi stjórnun og stjórnunartengda þætti.

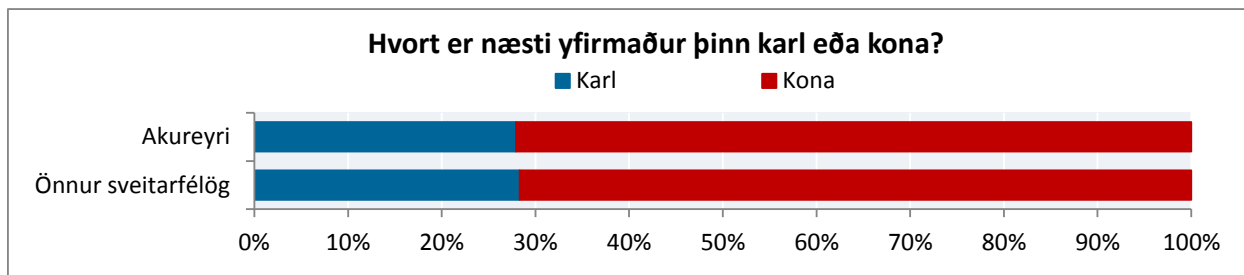
### STJÓRNUN ALMENNT

Spurt var fimmtán spurninga varðandi almenna stjórnun vinnustaðarins og næsta yfirmanns: (1) „Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona?“, (2) „Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun vinnustaðarins“, (3) „Hann/hún setur vinnustaðnum skýr markmið“, (4) „Honum/henni tekst vel að leysa þau starfsmannavandamál sem koma upp á vinnustaðnum“, (5) „Hann/hún gerir kröfur um vönduð vinnubrögð“, (6) „Hann/hún leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt“, (7) „Hann/hún tekur vel í ábendingar um það sem betur má fara“, (8) „Hann/hún kemur sér gjarnan hjá því að taka erfiðar ákvarðanir“, (9) „Hann/hún sýnir mér skilning þegar ég þarf að sinna fjölskyldu og einkamálum“, (10) „Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?“, (11) „Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?“, (12) „Útdeilir næsti yfirmaður þinn verkefnum á hlutlægan og réttlátan hátt?“, (13) „Gætir yfirmaður þinn réttlætis og jafnræðis í framkomu sinni við starfsmenn?“, (14) „Er starfsfólki mismunað eftir kyni á vinnustaðnum?“ (15) og „Er starfsfólki mismunað eftir aldri á vinnustaðnum?“

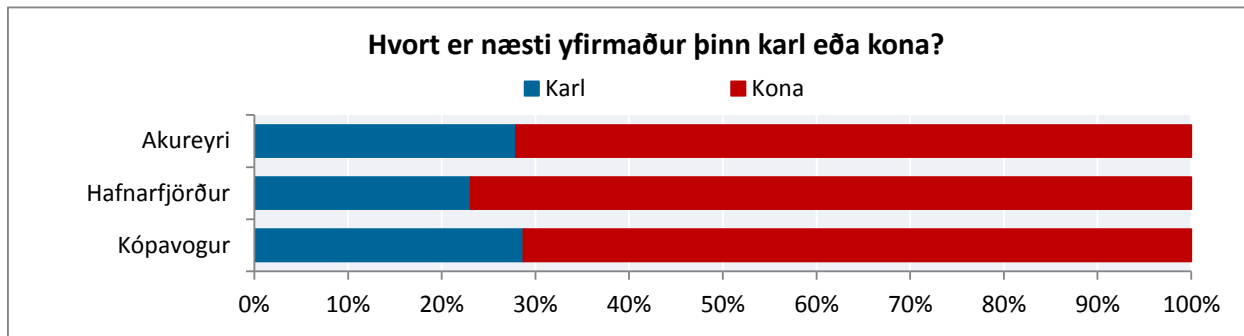
Í rúmlega 28% tilvika er um að ræða að karl sé næsti yfirmaður og í 72% tilvikum er það kona. Mun herra hlutfall karla en kvenna hefur karl sem yfirmann eða 55% á móti 22% kvenna.



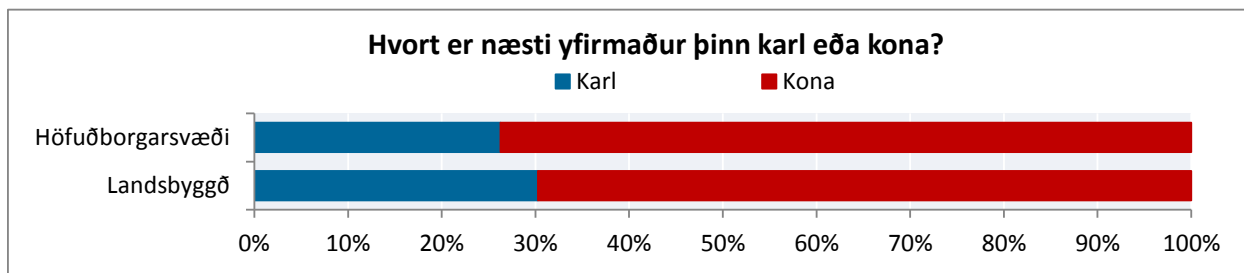
Mynd 204. Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 205. Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona?

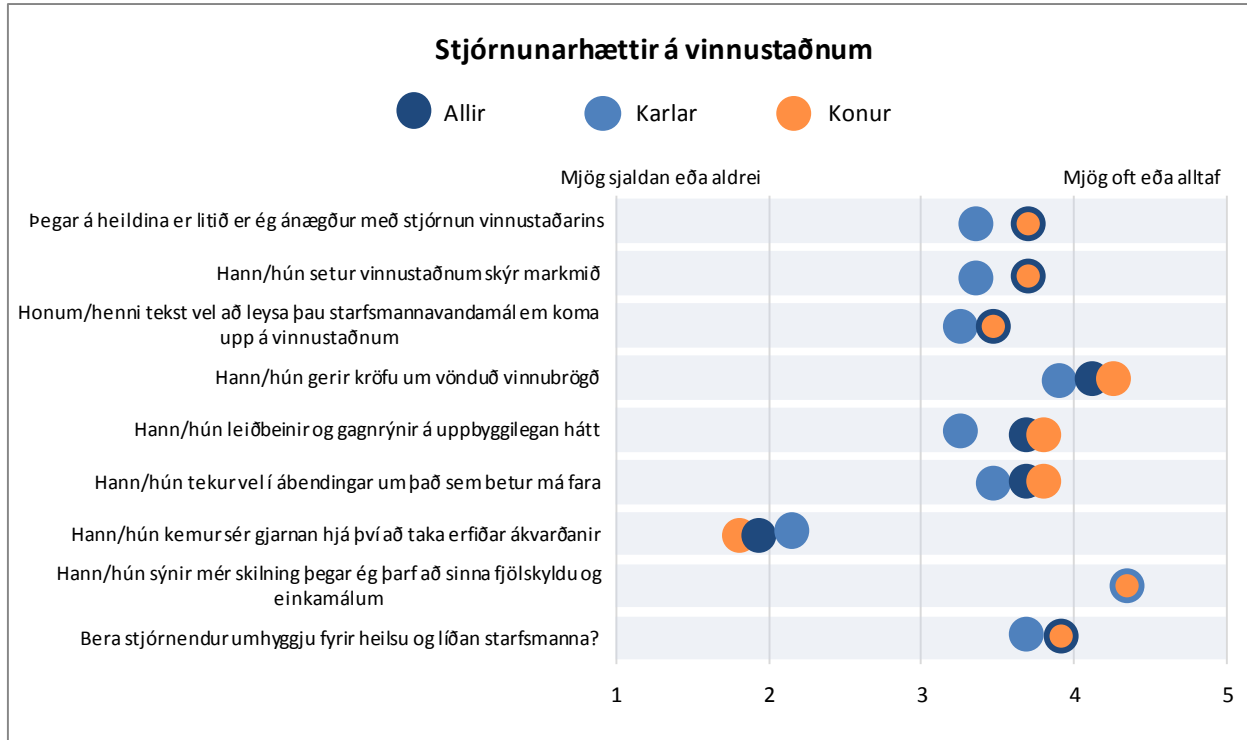


Mynd 206. Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

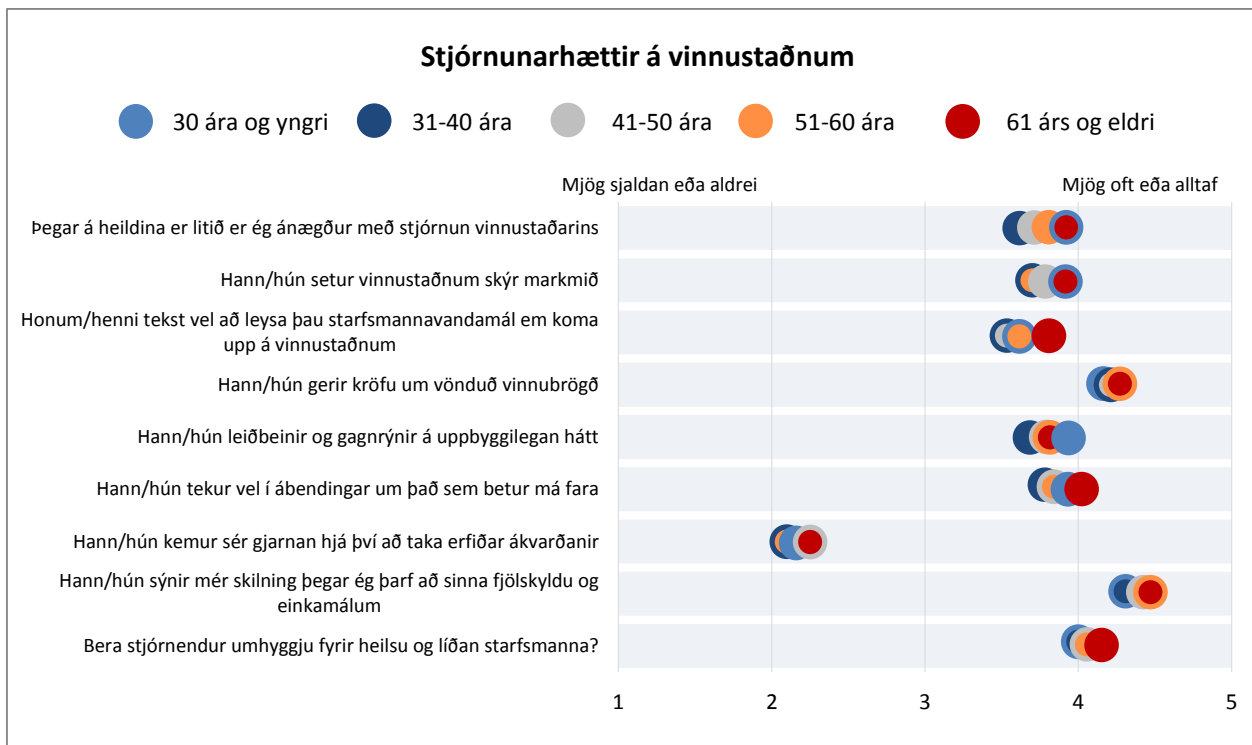


Mynd 207. Hvort er næsti yfirmaður þinn karl eða kona? Greint eftir búsetu

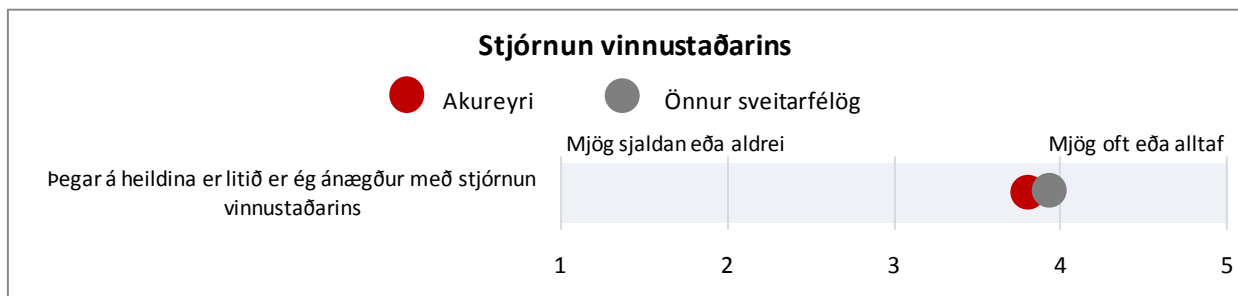
Almennt má segja að starfsfólk Akureyrarbæjar sé ánægt með stjórnunarhætti á vinnustaðnum. Konur eru almennt mun ánægðari en karlar með stjórnunarhætti á vinnustaðnum. Sérstaklega á það við um hvernig leiðbeiningar og gagnrýni eiga sér stað. Jafnframt má sjá að starfsfólk 61 árs og eldra er almennt ánægðasti hópur starfsmanna.



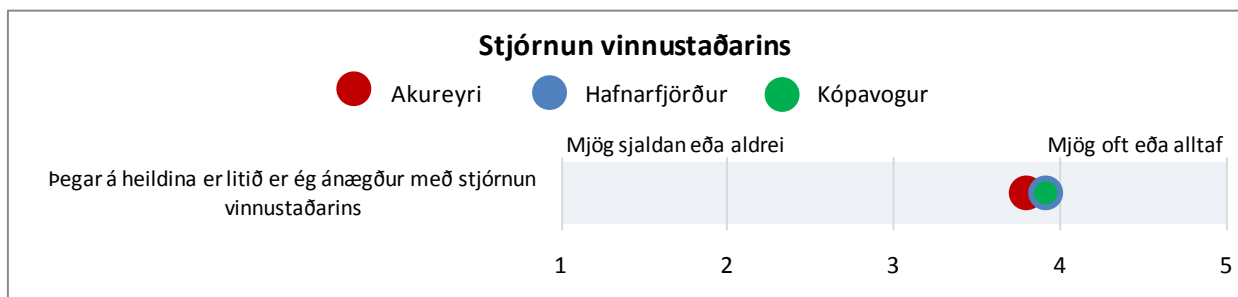
Mynd 208. Fullyrðingar um stjórnunarhætti. Greint eftir kyni



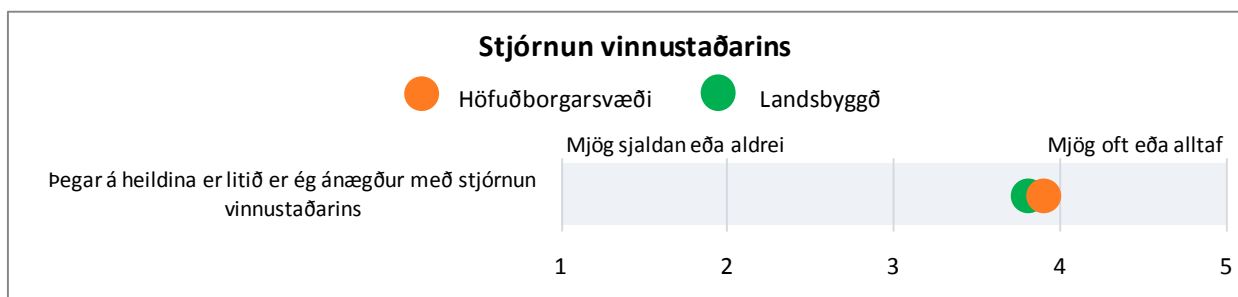
Mynd 209. Fullyrðingar um stjórnunarhætti. Greint eftir kyni



Mynd 210. Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun vinnustaðarins



Mynd 211. Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun vinnustaðarins. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



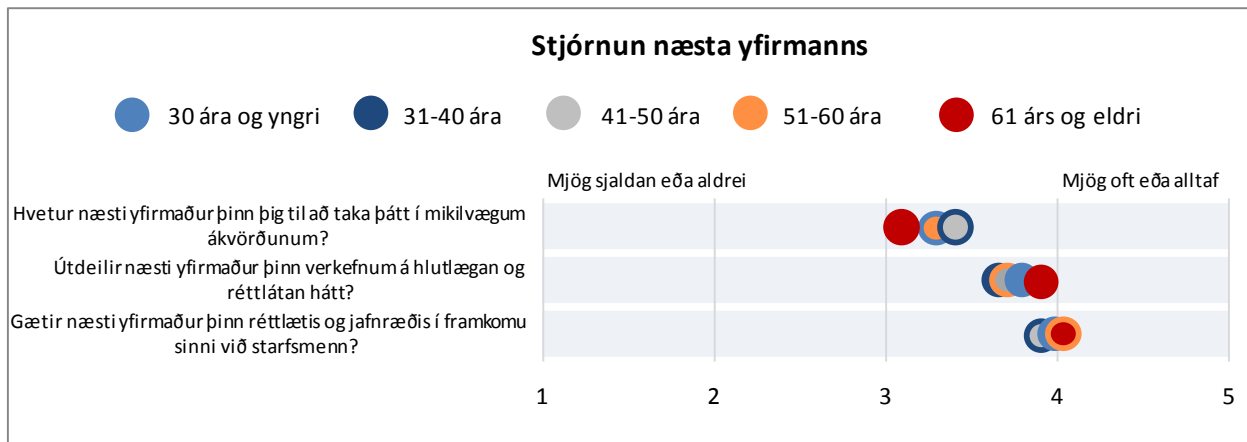
Mynd 212. Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun vinnustaðarins. Greint eftir búsetu

Karlar telja sig sjaldnar en konur fá hvatningu frá yfirmönnum sínum til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum.

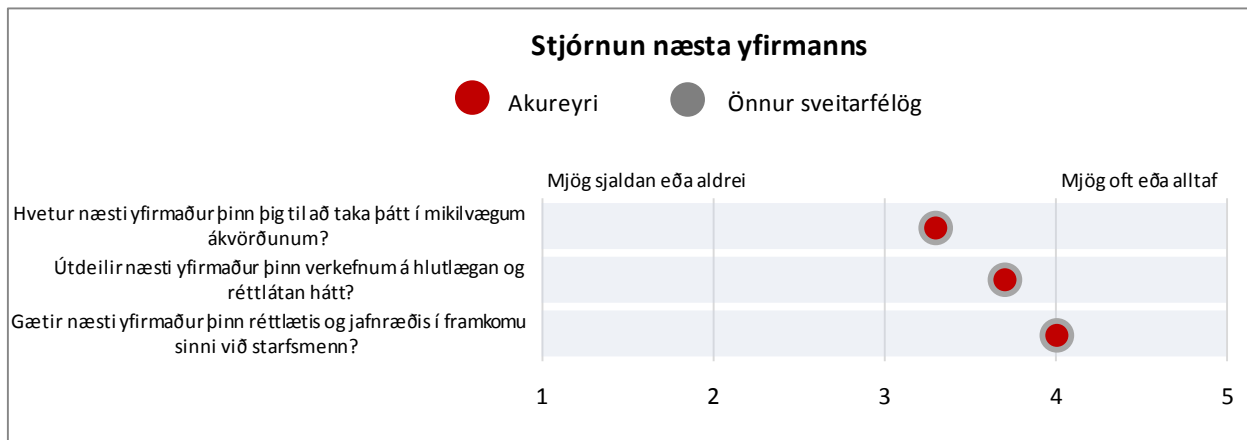
Almennt séð er starfsfólk Akureyrarbæjar ánægt með hvernig yfirmenn útdeila verkefnum og telur að þeir gæti réttlætis og jafnræðis í framkomu sinni við starfsmenn. Karlar eru þó ekki eins ánægðir með það og konur.



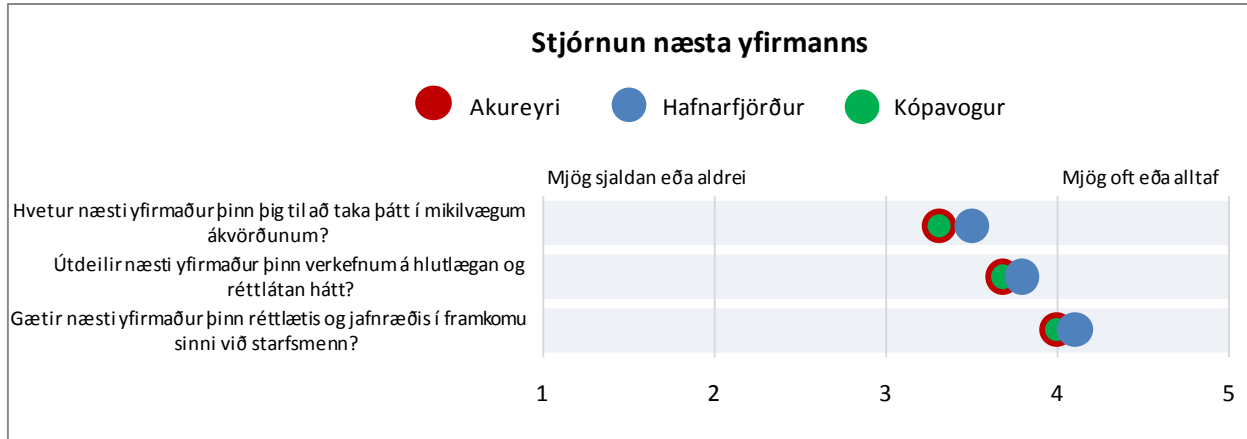
Mynd 213. Stjórnun næsta yfirmanns? Greint eftir kyni



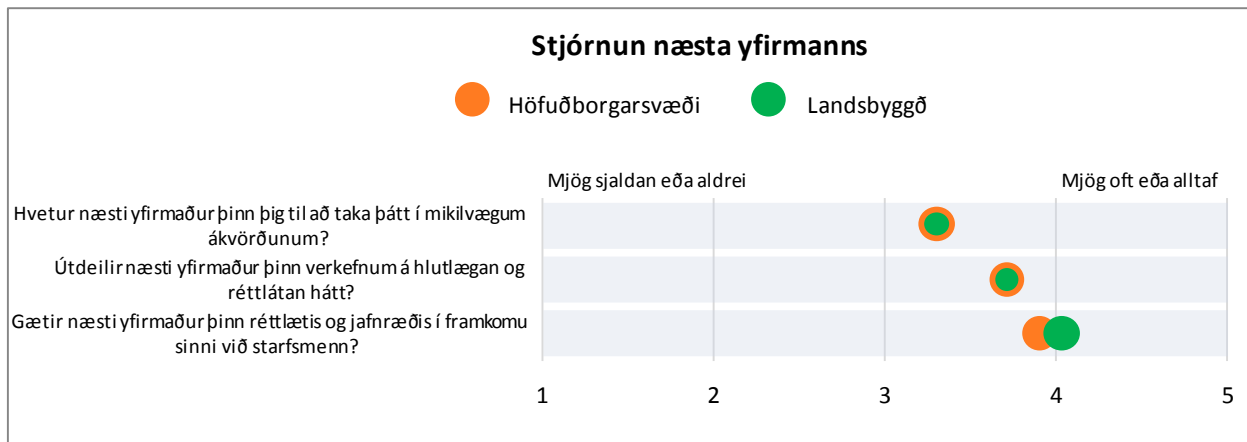
Mynd 214. Stjórnun næsta yfirmanns? Greint eftir aldri



Mynd 215. Stjórnun næsta yfirmanns

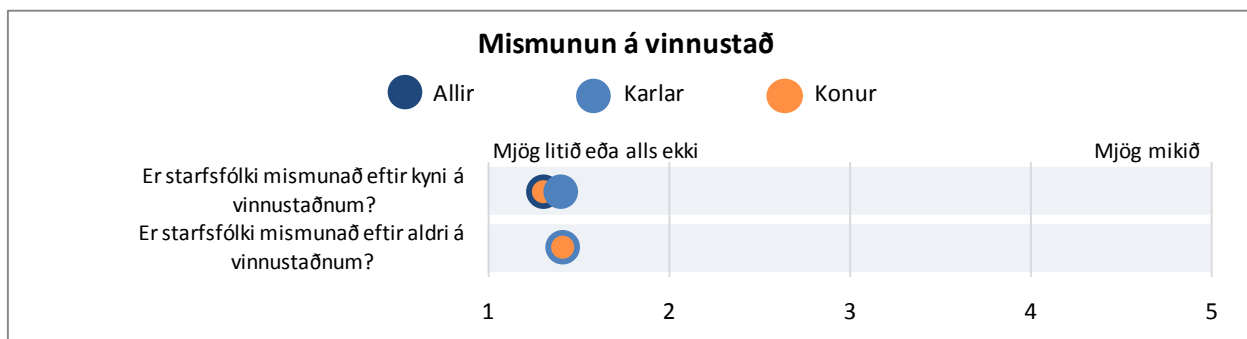


Mynd 216. Stjórnun næsta yfirmanns. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

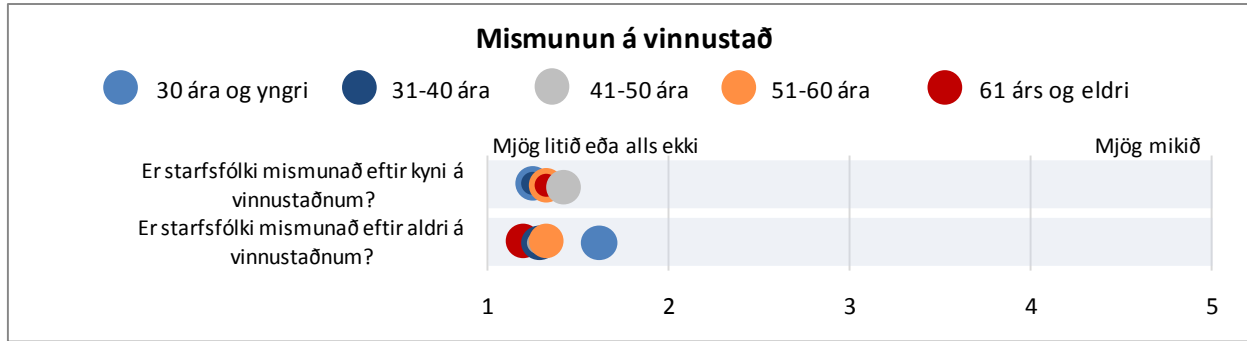


Mynd 217. Stjórnun næsta yfirmanns. Greint eftir búsetu

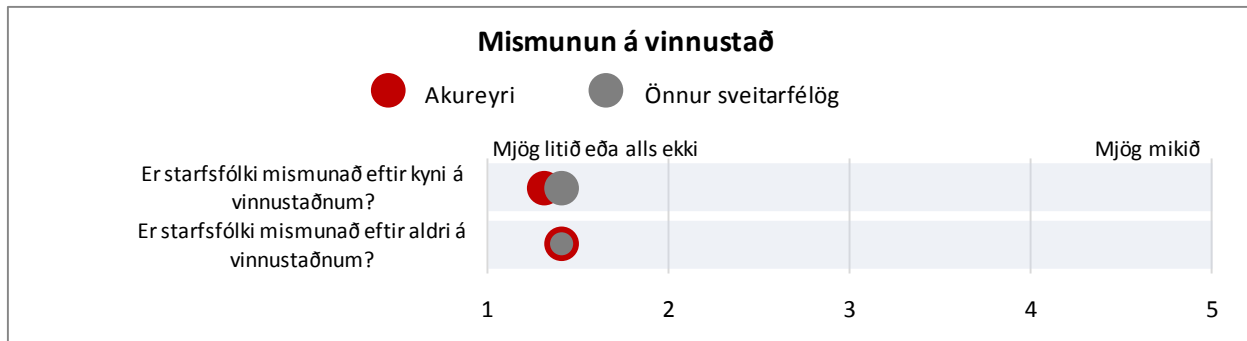
Starfsfólk Akureyrarbæjar telur að almennt sé starfsfólki mjög lítið eða alls ekki mismunað á vinnustað, hvorki eftir kyni né aldri. Sjá má að starfsfólk sem er yngra en 30 ára telur þó í meira mæli en annað starfsfólk að starfsfólki sé mismunað eftir aldri á vinnustað.



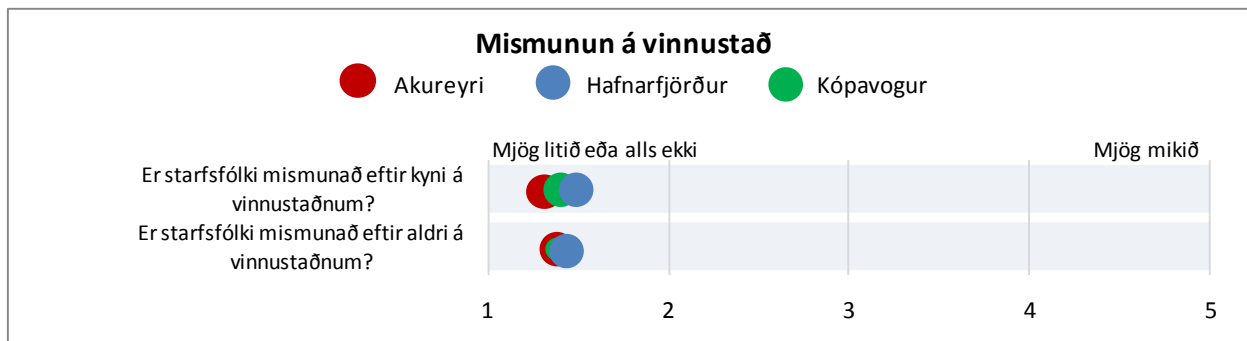
Mynd 218. Er starfsfólki mismunað eftir kyni eða aldri á vinnustaðnum? Greint eftir kyni



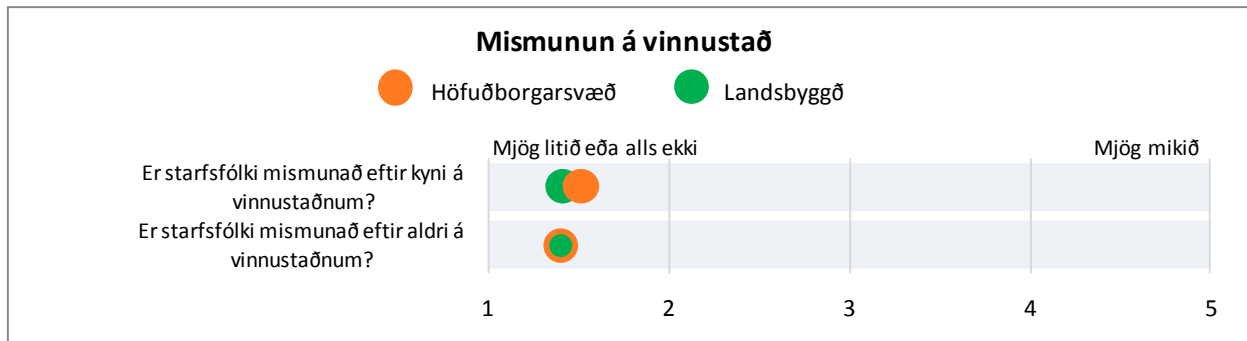
Mynd 219. Er starfsfólki mismunað eftir kyni eða aldri á vinnustaðnum? Greint eftir aldri



Mynd 220. Er starfsfólki mismunað eftir kyni eða aldri á vinnustaðnum?



Mynd 221. Er starfsfólki mismunað eftir kyni eða aldri? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



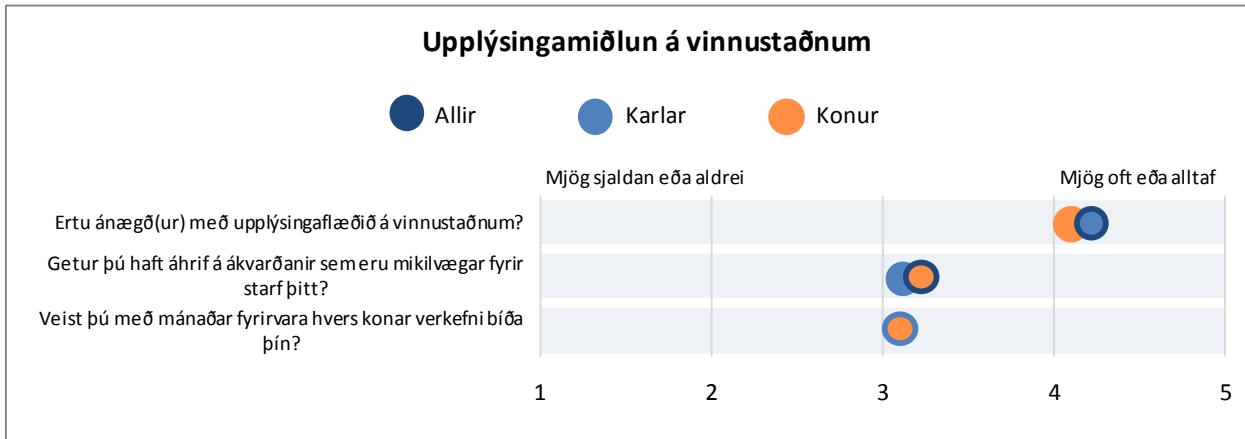
Mynd 222. Er starfsfólki mismunað eftir kyni eða aldri? Greint eftir búsetu



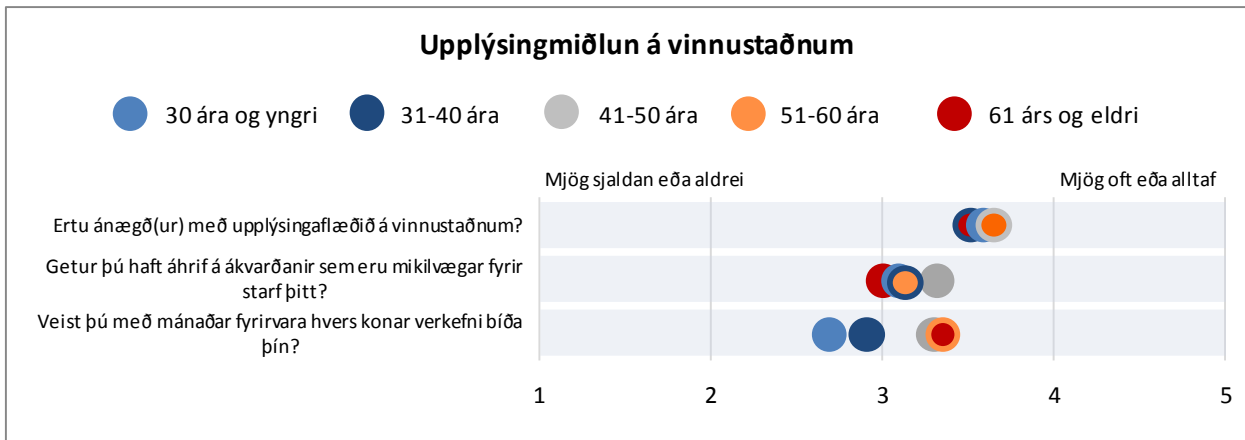
UPPLÝSINGAMIÐLUN

Spurt var þriggja spurninga varðandi upplýsingamiðlun á vinnustaðnum: (1) „Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?“, (2) „Getur þú haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf þitt?“ og (3) „Veist þú með mánaðar fyrirvara hvers konar verkefni bíða þín?“

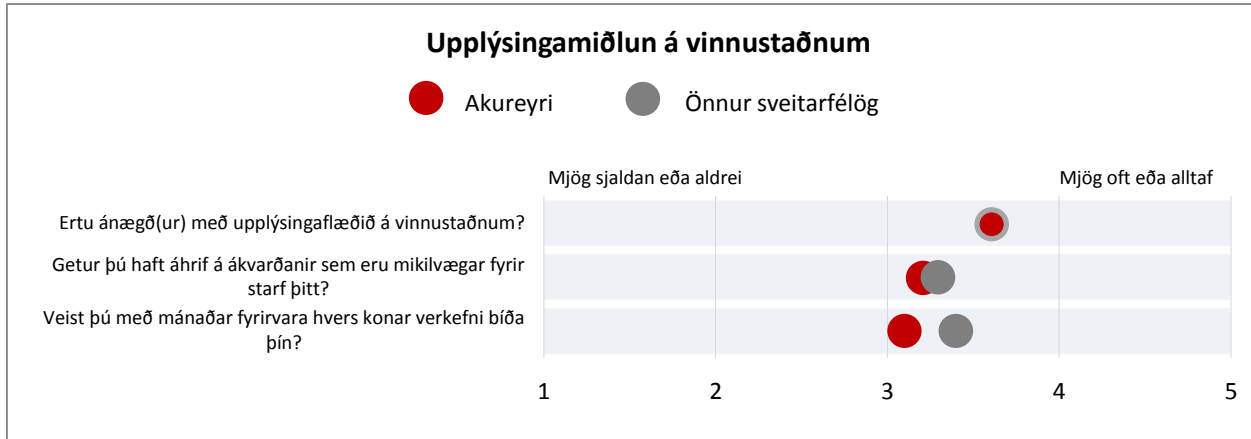
Starfsfólk Akureyrarbæjar er ánægt með upplýsingamiðlun á vinnustaðnum, karlar þó meira en konur. Starfsfólk í yngsta aldurshópnum er ekki eins ánægt og starfsfólk í öðrum aldurshópum með vitneskju um hvers konar verkefni bíða.



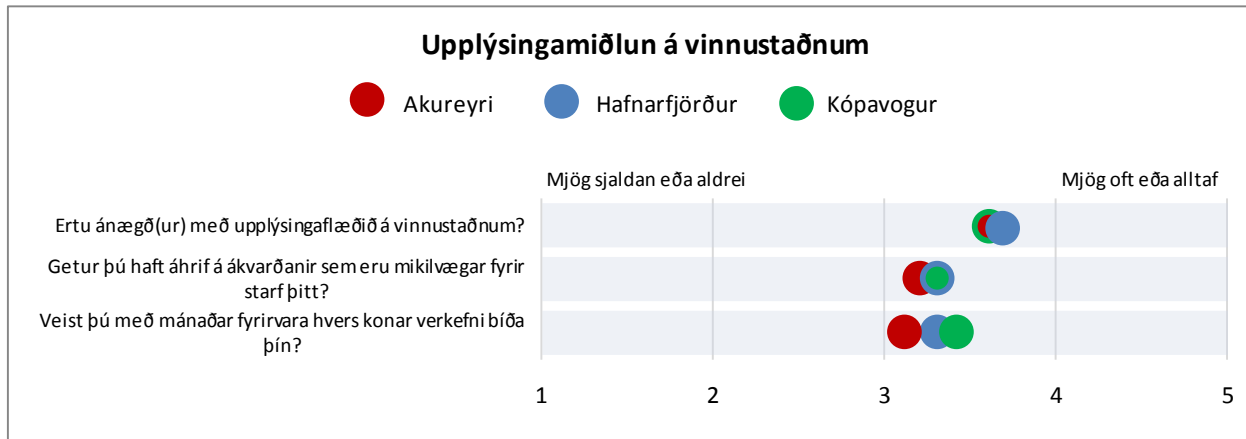
Mynd 223. Upplýsingamiðlun á vinnustaðnum. Greint eftir kyni



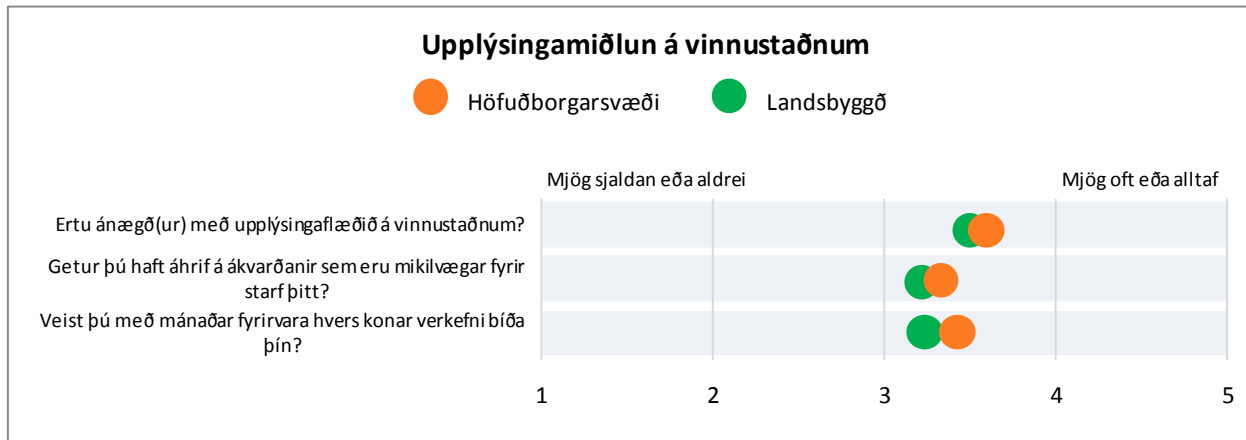
Mynd 224. Upplýsingamiðlun á vinnustaðnum. Greint eftir aldri



Mynd 225. Upplýsingamiðlun á vinnustaðnum



Mynd 226. Upplýsingamiðlun á vinnustaðnum. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi

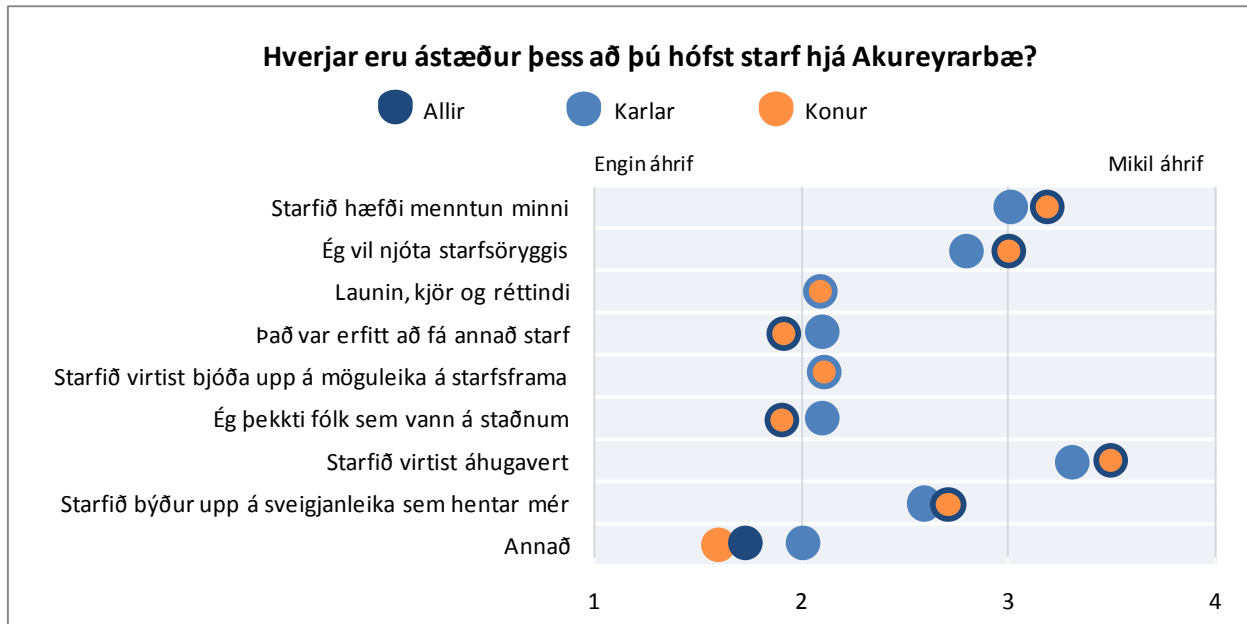


Mynd 227. Upplýsingamiðlun á vinnustaðnum. Greint eftir búsetu

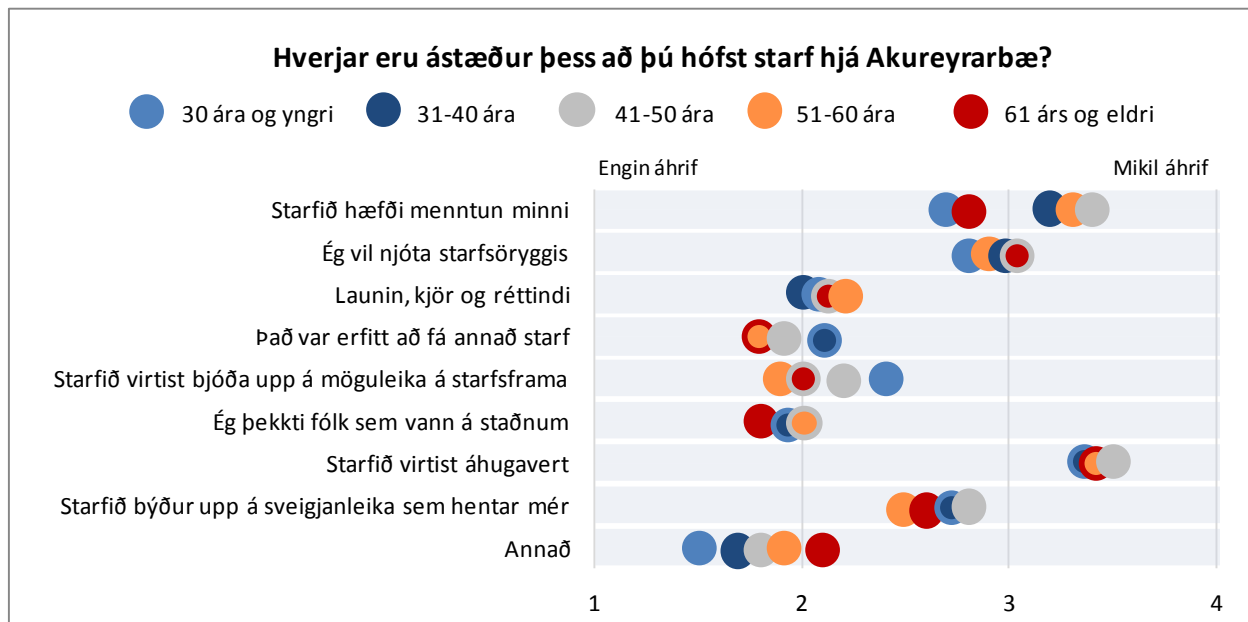
UPPHAF STARFS

Spurt var um ástæður þess að viðkomandi hóf starf hjá Akureyrarbæ. Settar voru fram átta staðhæfingar og átti viðkomandi að tilgreina hversu mikil áhrif hvert atriði hafði á ákvörðunina. Auk þess var gefinn möguleiki á að skrifa inn aðrar ástæður.

Sjá má að helsta ástæðan er að starfið hafi virst áhugavert, hafi hæft menntun viðkomandi og að viðkomandi hafi viljað njóta starfsöryggis. Á þetta bæði við um karla og konur þó karlar telji þessi atriði ekki hafa haft eins mikil áhrif og konur gera. Nokkurn mun má sjá á svörum eftir aldri eins og glöggst sést á mynd 230.



Mynd 228. Hverjar eru ástæður þess að þú hófst starf hjá Akureyrarbæ? Greint eftir kyni



Mynd 229. Hverjar eru ástæður þess að þú hófst starf hjá Akureyrarbæ? Greint eftir aldri

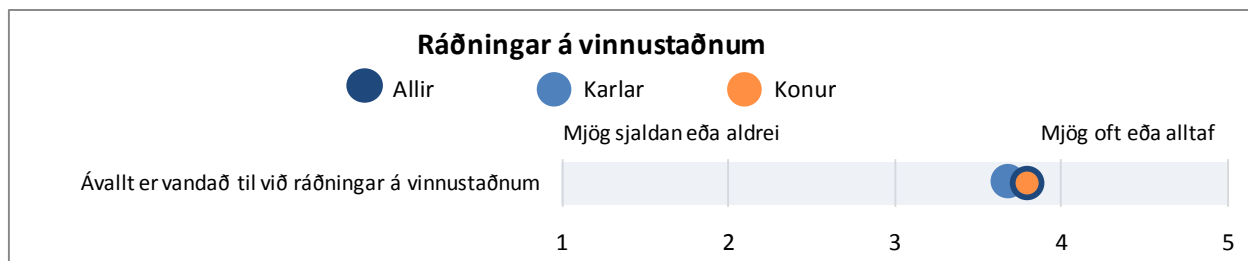
## MANNAUÐSSTJÓRNUN

Í þessum kafla er greint frá niðurstöðum varðandi ráðningar starfsfólks, starfslýsingar, móttöku nýrra starfsmanna, starfsþróun og starfsmannasamtöl.

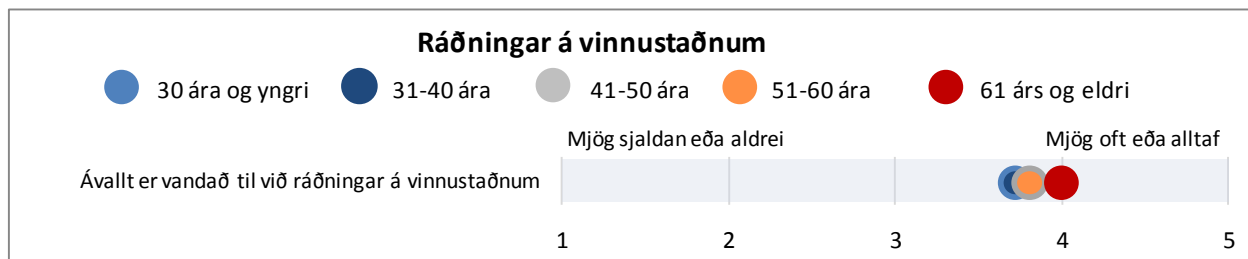
### RÁÐNINGAR

Sett var fram ein fullyrðing varðandi ráðningar á vinnustaðnum: (1) „Ávallt er vandað til við ráðningar á vinnustaðnum“.

Starfsfólk Akureyrarbæjar er almennt ánægt með hvernig staðið er að ráðningum starfsfólks á vinnustaðnum en það telur að mjög oft eða alltaf sé vandað til við ráðningar á vinnustaðnum. Konur telja í meira mæli en karlar að ávallt sé vandað til við ráðningar á vinnustaðnum sem og starfsfólk í elsta aldurshópnum.



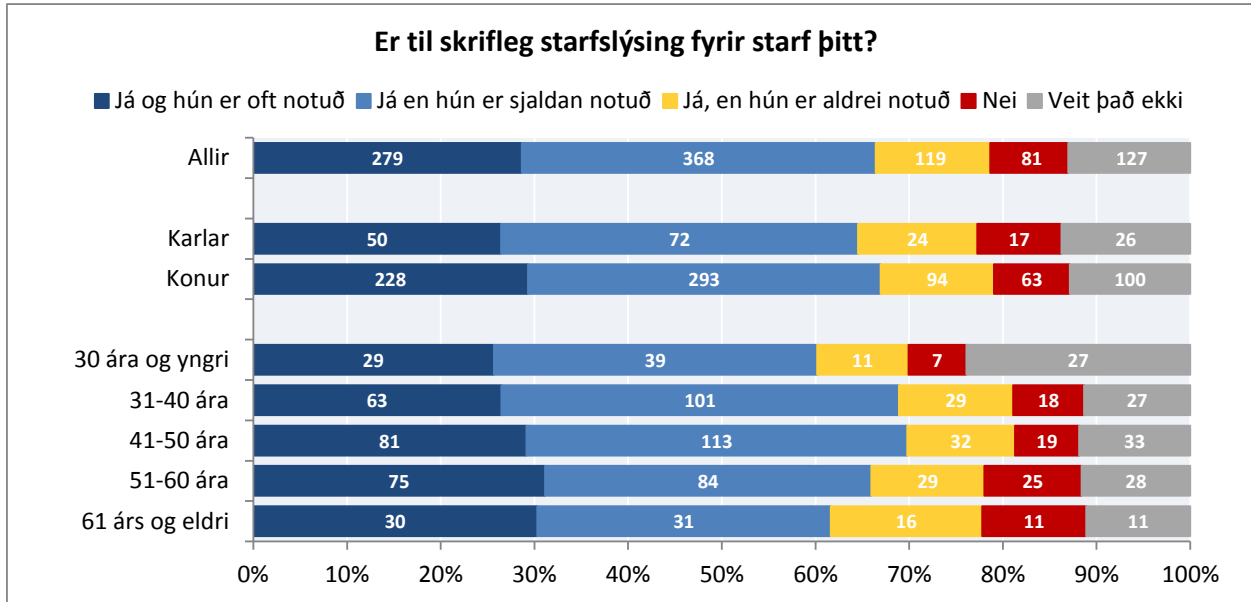
Mynd 230. Ráðningar á vinnustaðnum: Greint eftir kyni



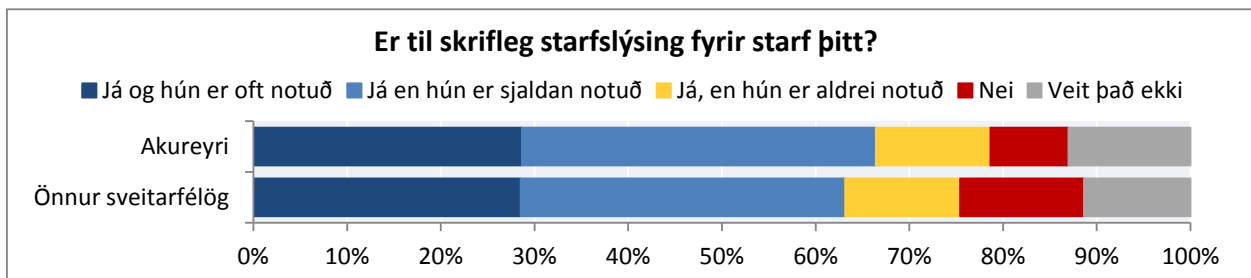
Mynd 231. Ráðningar á vinnustaðnum. Greint eftir aldri

### STARFSLÝSINGAR

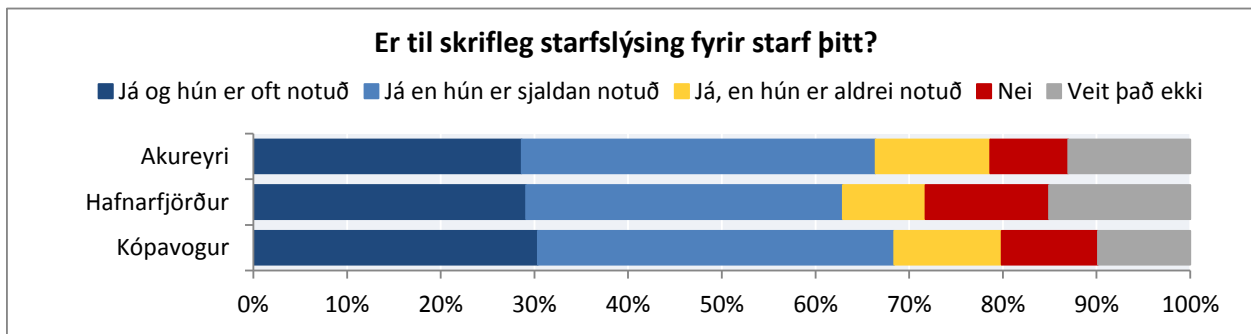
Spurt var hvort til væri skrifleg starfslýsing fyrir starf viðkomandi og hversu oft hún væri notuð. Í um 8% tilvika eru ekki til starfslýsingar fyrir störf starfsfólks auk þess sem um 13% svarar því til að það viti ekki hvort það séu til skriflegar starfslýsingar fyrir störf þeirra. Sjá má lítinn mun á svörum karla og kvenna en athyglisverðast er að sjá hvernig starfsfólk í yngsta aldurshópnum svarar. Þar eru rúm 24% sem veit ekki hvort að skrifleg starfslýsing sé til og 6% þeirra segja að hún sé ekki til.



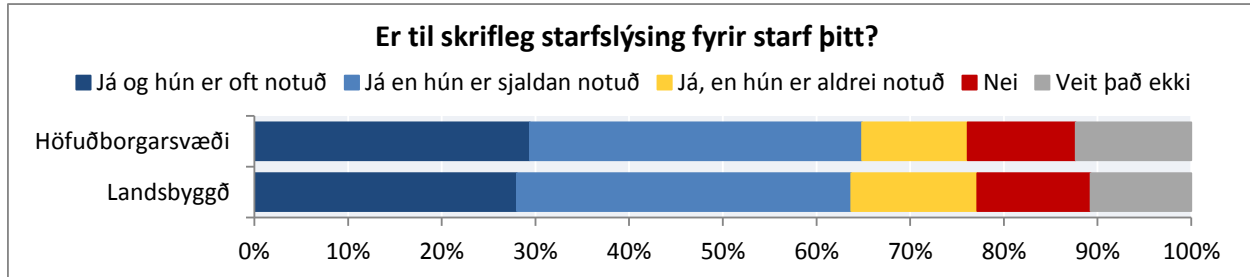
Mynd 232. Er til skrifleg starfslýsing fyrir starf þitt? Greint eftir kyni og aldri



Mynd 233. Er til skrifleg starfslýsing fyrir starf þitt?



Mynd 234. Er til skrifleg starfslýsing fyrir starf þitt? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 235. Er til skrifleg starfslýsing fyrir starf þitt? Greint eftir búsetu

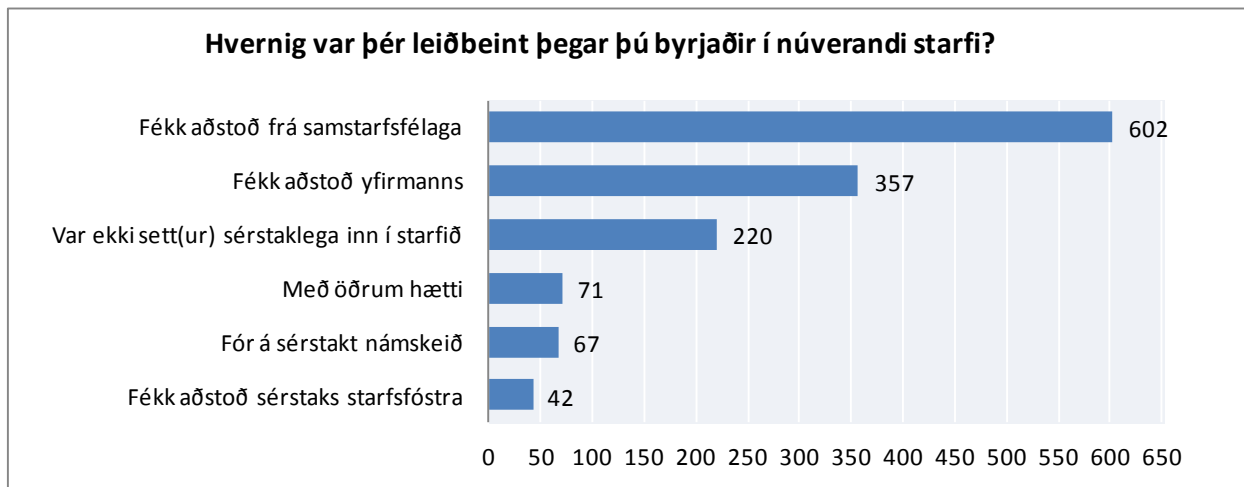
### MÓTTAKA NÝRRA STARFSMANNA

Spurt var tveggja spurninga varðandi móttöku nýrra starfsmanna hjá sveitarfélaginu: (1) „Hvernig var þér leiðbeint þegar þú byrjaðir í núverandi starfi“ og (2) „Ég er ánægður með það hvernig ég var sett(ur) inn í núverandi starf“.

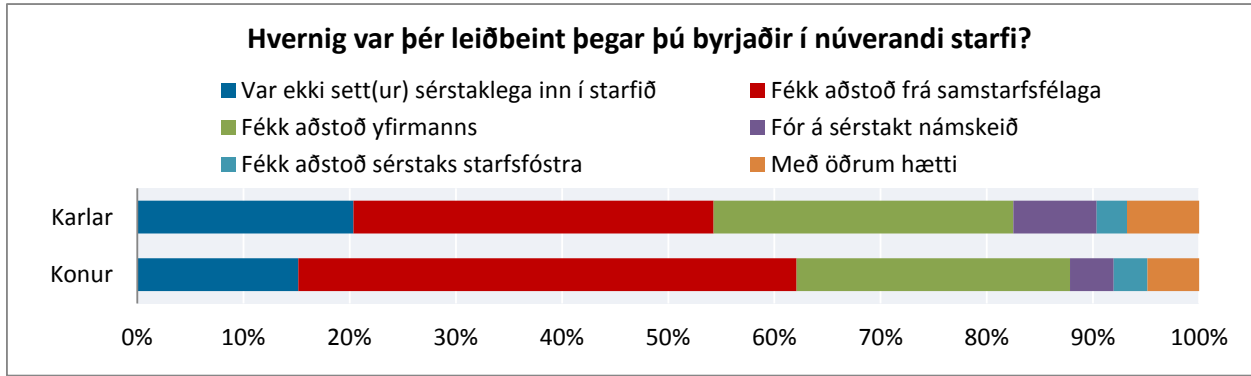
Algengast er að starfsfólk Akureyrarbæjar hafi fengið leiðbeiningar hjá samstarfsfélaga þegar það byrjaði í núverandi starfi eða hafi fengið aðstoð yfirmanns.

Sjá má nokkurn mun milli kynja en mun hærra hlutfall kvenna en karla fékk aðstoð frá samstarfsfélaga þegar þær byrjuðu í starfi.

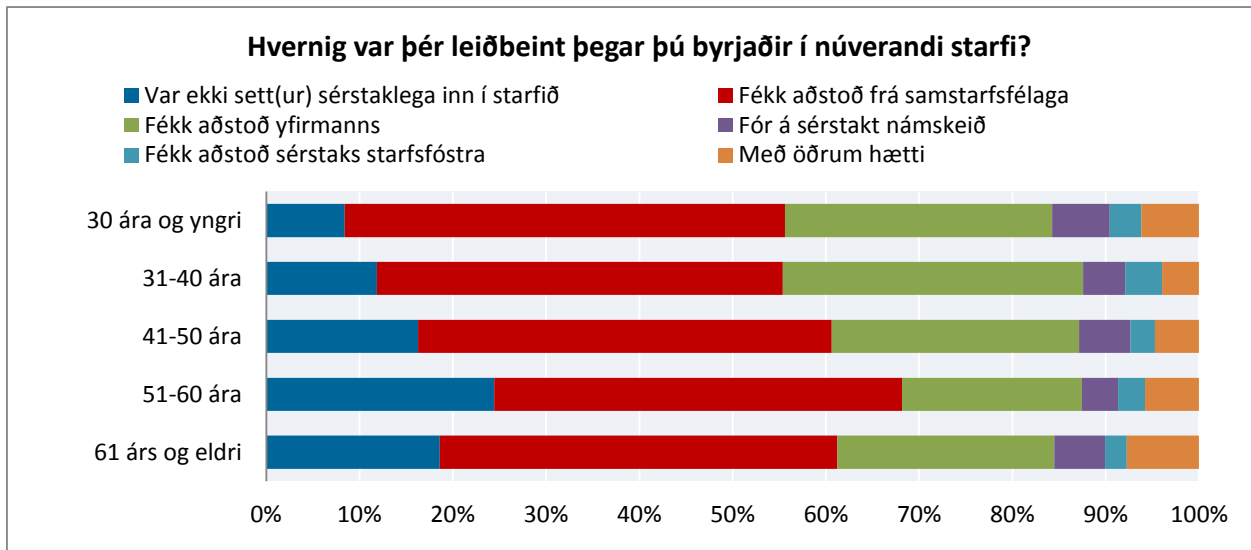
Heilt yfir má segja að starfsfólk Akureyrarbæjar sé ánægt með hvernig það var sett inn í starfið. Konur eru aðeins ánægðari með það en karlar en einnig kemur fram munur á ánægju eftir aldurshópum eins og sjá má á mynd 241.



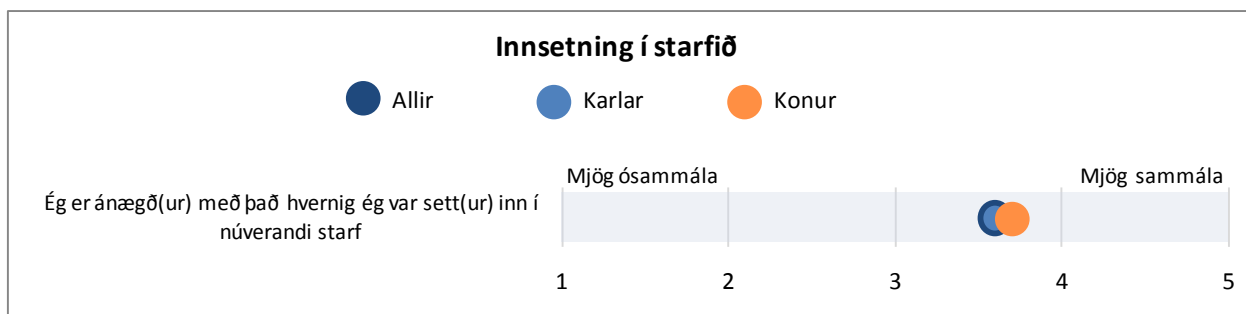
Mynd 236. Hvernig var þér leiðbeint þegar þú byrjaðir í núverandi starfi?



Mynd 237. Hvernig var þér leiðbeint þegar þú byrjaðir í núverandi starfi? Greint eftir kyni

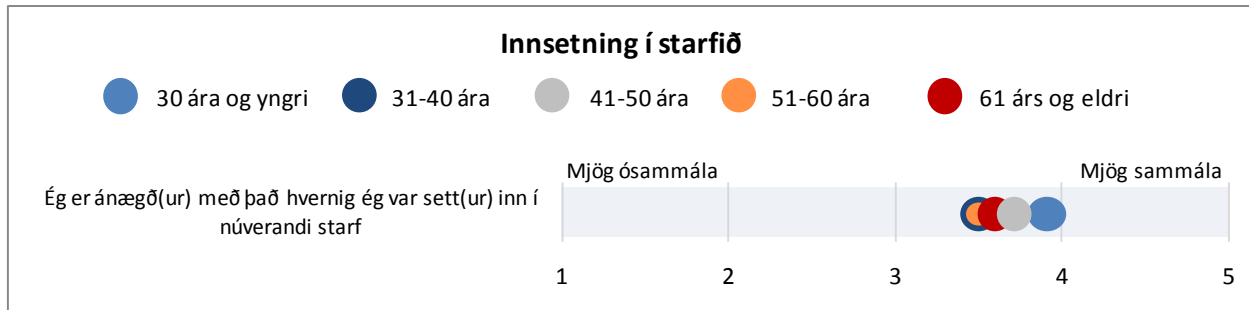


Mynd 238. Hvernig var þér leiðbeint þegar þú byrjaðir í núverandi starfi? Greint eftir aldri



Mynd 239. Innsetning inn í starfið. Greint eftir kyni



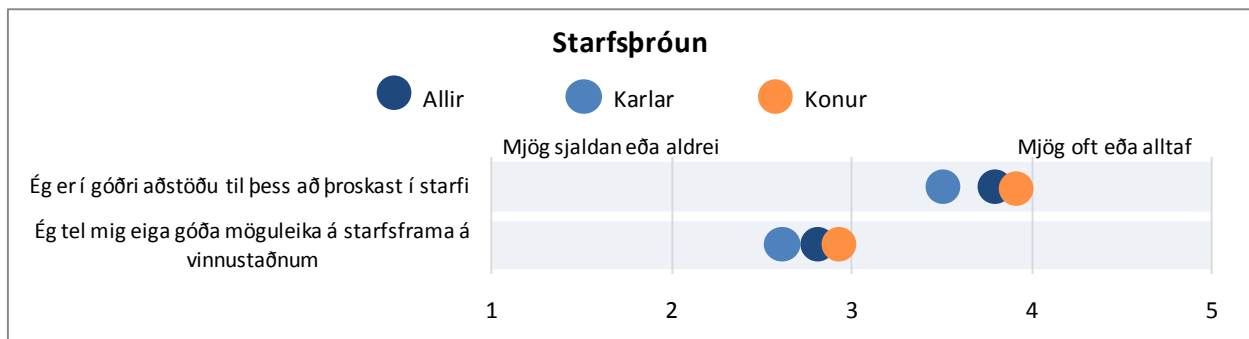


Mynd 240. Innsetning í starfið? Greint eftir aldri

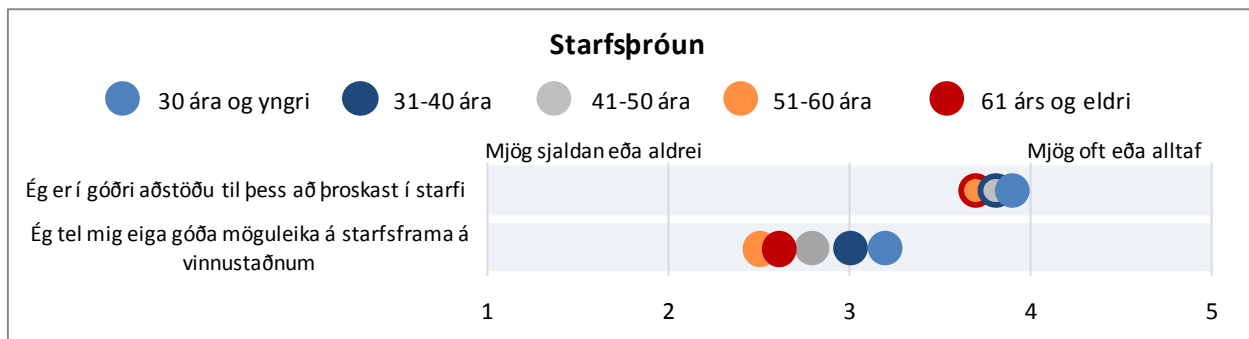
### STARFSÞRÓUN

Spurt var fjögurra spurninga sem lutu að starfsþróun starfsfólksins: (1) „Ég er í góðri aðstöðu til þess að þroskast í starfi“, (2) „Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa á vinnustaðnum“, (3) „Hversu miklum tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum?“ og (4) „Af hverju hefur þú ekki sótt sí- og endurmenntun á sl. 2 árum?“

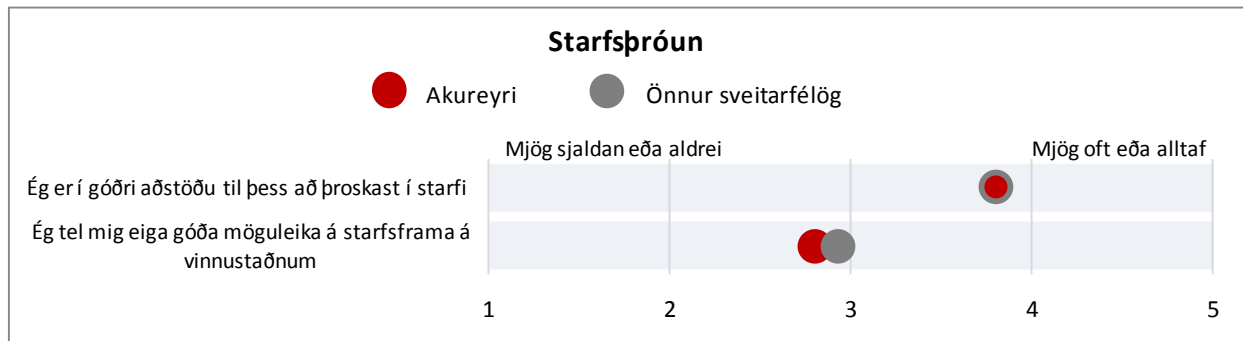
Starfsfólk Akureyrarbæjar telur almennt að það sé í góðri aðstöðu til að þroskast í starfi en hins vegar eru færri sem telja sig eiga góða möguleika á starfsframa á vinnustaðnum. Fram kemur nokkur munur bæði eftir kyni og aldri. Karlar telja síður en konur að þeir séu í góðri aðstöðu til þess að þroskast í starfi og telja að þeir eigi síður en konur möguleika á starfsframa á vinnustaðnum. Með hækkandi aldri minnka möguleikar á starfsframa á vinnustaðnum.



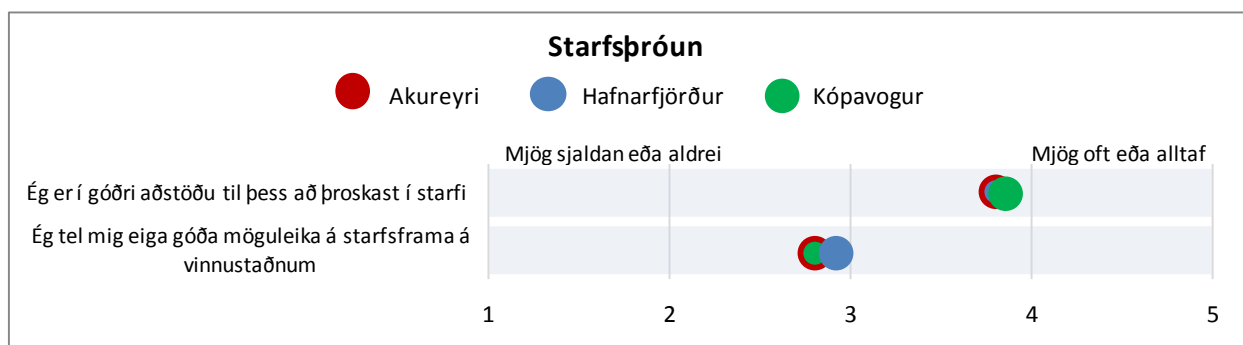
Mynd 241. Starfsþróun. Greint eftir kyni



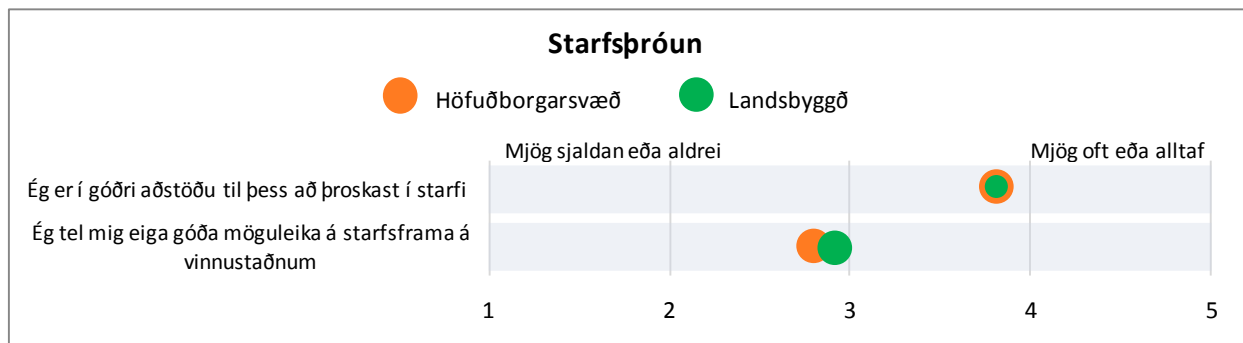
Mynd 242. Starfsþróun. Greint eftir aldri



Mynd 243. Starfsþróun starfsfólksins



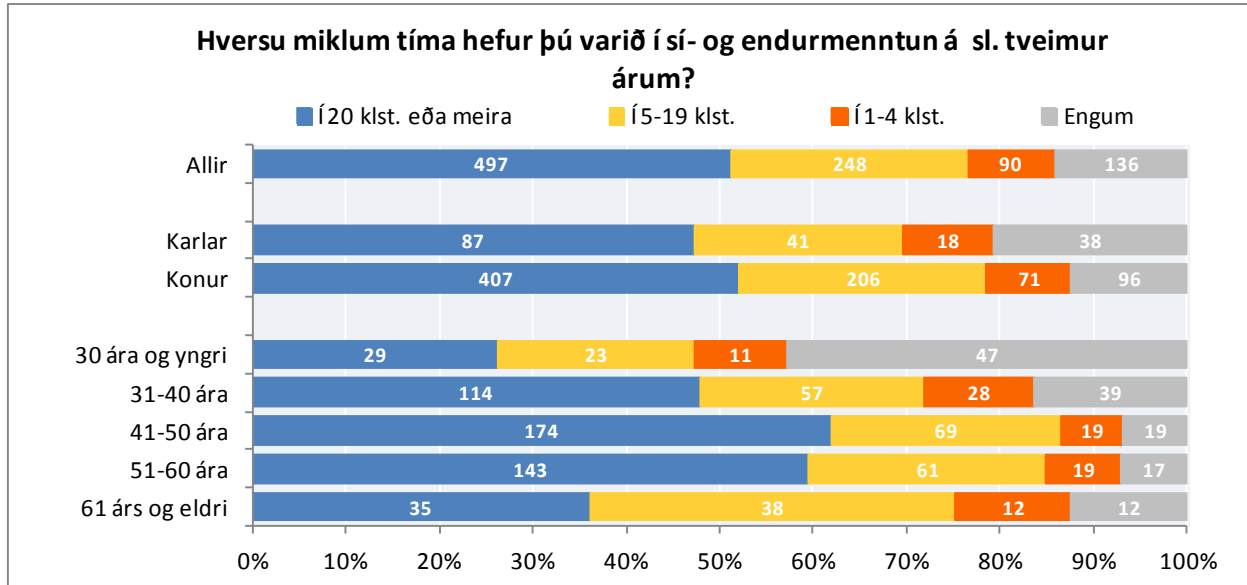
Mynd 244. Starfsþróun starfsfólksins. Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



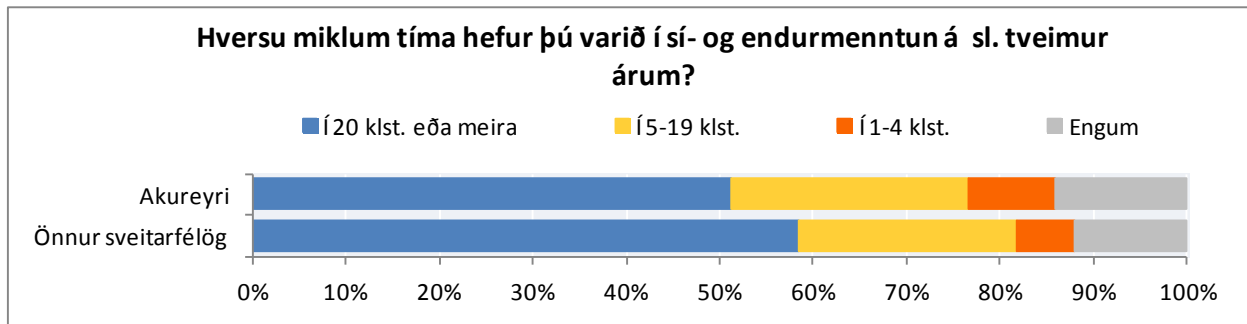
Mynd 245. Starfsþróun starfsfólksins. Greint eftir búsetu

Algengast er að starfsfólk Akureyrarbæjar hafi varið 20 klst. eða meira í sí- og endurmenntun á síðastliðnum tveimur árum eða rúm 51% svarenda. Rúm 15% svarenda hafa ekki varið neinum tíma í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum. Aðeins hærra hlutfall kvenna en karla hefur varið 20 klst. eða meira í sí- og endurmenntun en jafnframt er nokkuð hærra hlutfall karla en kvenna sem hefur ekki varið neinum tíma í sí- og endurmenntun á síðastliðnum tveimur árum.

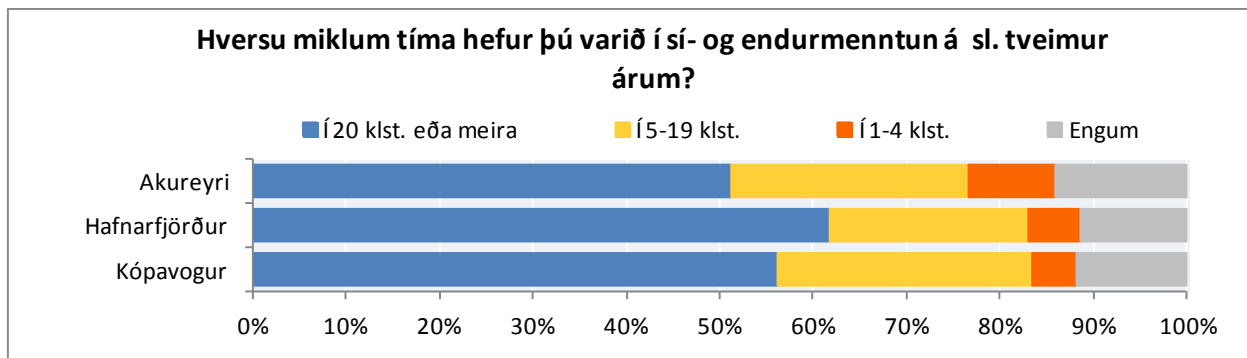
Algengast er að þeir sem hafa ekki varið tíma í sí- og endurmenntun telji að þeir hafi ekki fengið tækifæri til þess eða í 62 tilvikum og 48 svara því til að þeir hafi ekki haft áhuga á þeirri sí- og endurmenntun sem í boði er.



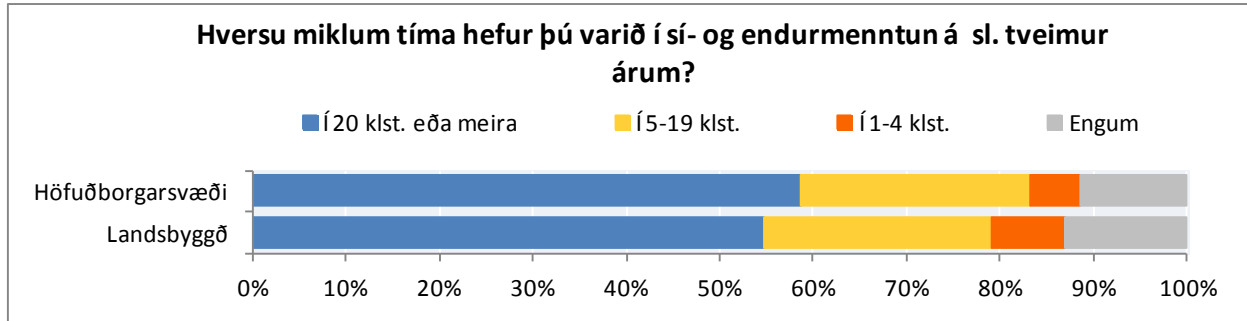
Mynd 246. Hversu miklum tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum? Greint eftir kyni og aldri



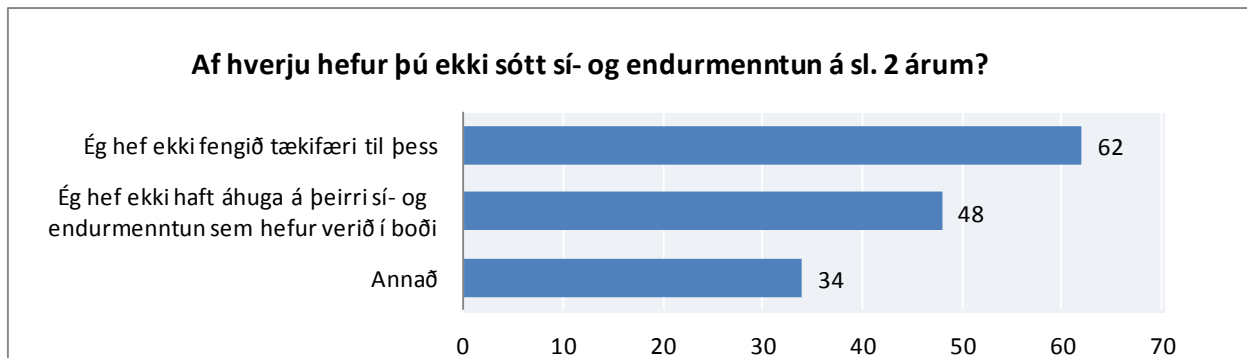
Mynd 247. Hversu miklum tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum?



Mynd 248. Hversu miklum tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 249. Hversu mikinn tíma hefur þú varið í sí- og endurmenntun á sl. tveimur árum? Greint eftir búsetu



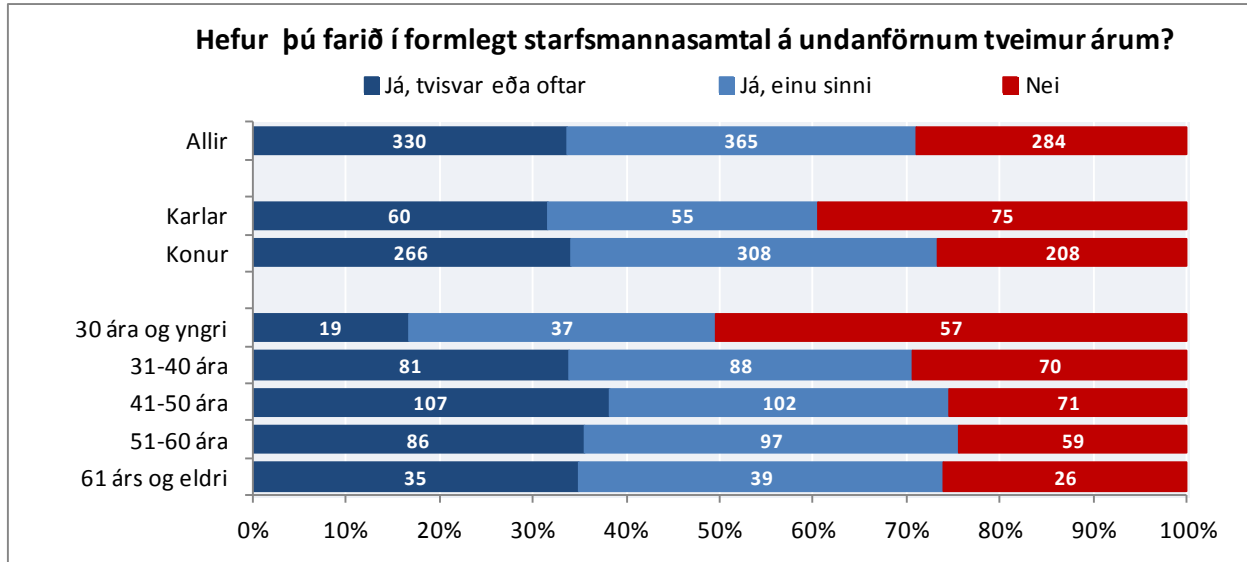
Mynd 250. Af hverju hefur þú ekki sótt sí- og endurmenntun á sl. 2 árum?

## STARFSMANNASAMTÖL

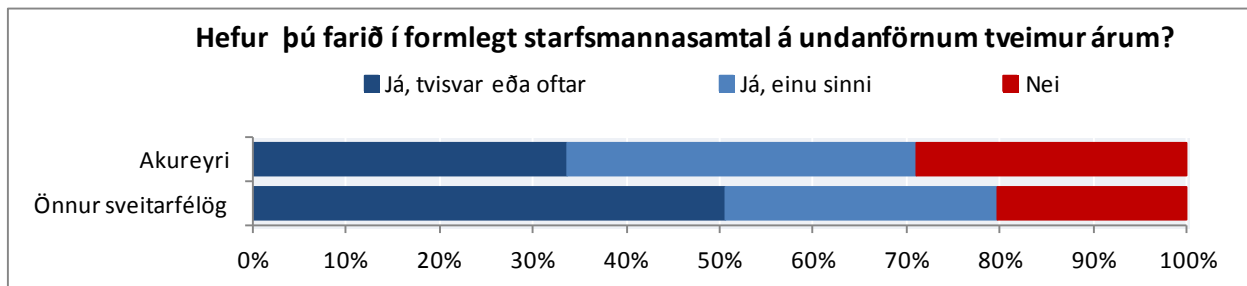
Spurt var hvort viðkomandi hafi farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tveimur árum og hvernig starfsmannasamtalinu hafi verið fylgt eftir.

Um 29% starfsfólks Akureyrarbæjar hafa ekki farið í formlegt starfsmannaviðtal á undanförunum tveimur árum. Sérstaklega er hér um að ræða starfsfólk í yngsta aldurshópnum og getur skýringuna verið að hluta til að finna í því að viðkomandi hafi verið svo skamman tíma í starfi.

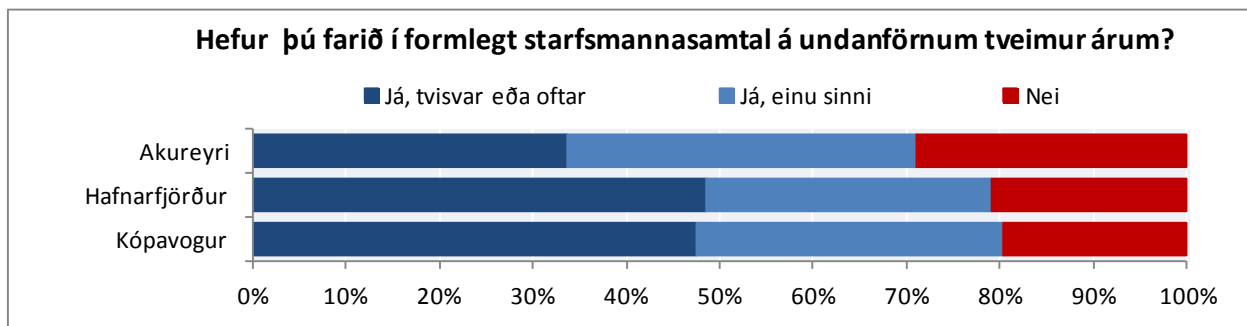
Þeir sem fóru í starfsmannasamtal telja þó langflestir að starfsmannasamtalinu hafi ekki verið fylgt eftir eða 284 manns en 158 skýrðu frá því að starfsmannasamtalinu hafi verið fylgt eftir með sí- og endurmenntun.



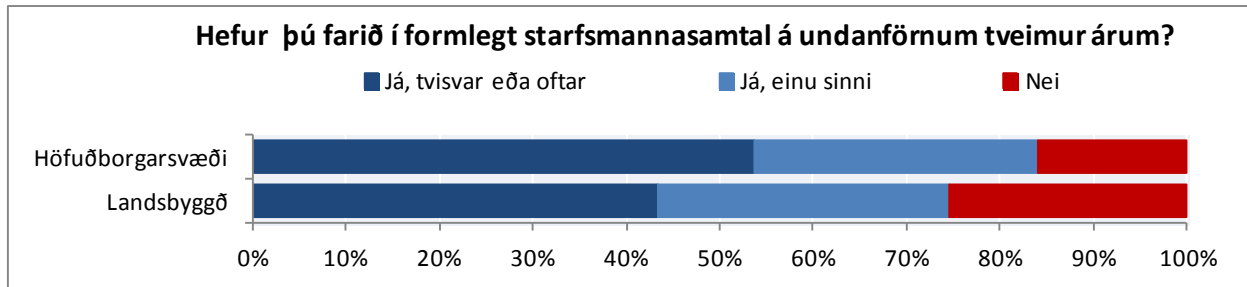
Mynd 251. Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanföllum tveimur árum? Greint eftir kyni og aldri



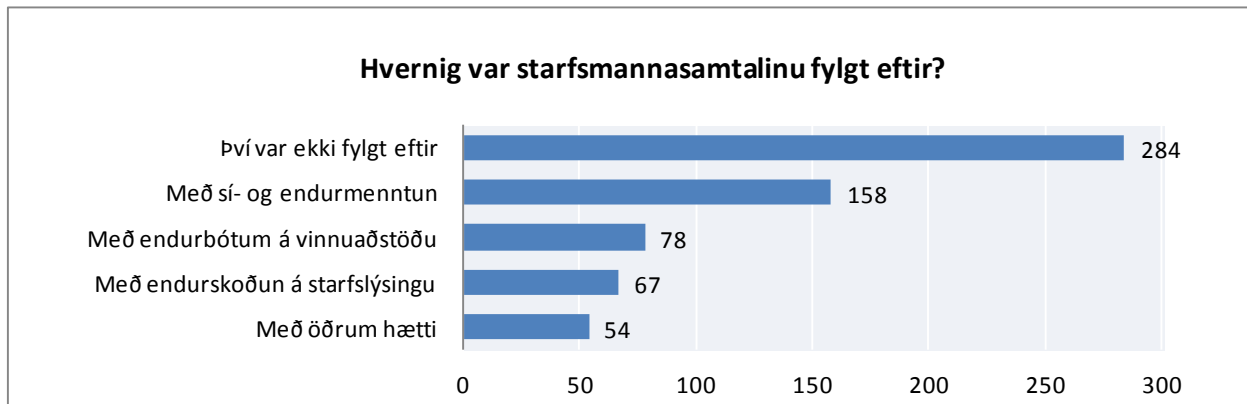
Mynd 252. Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanföllum tveimur árum?



Mynd 253. Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanföllum tveimur árum? Svör frá Akureyri, Hafnarfirði og Kópavogi



Mynd 254. Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tveimur árum? Greint eftir búsetu

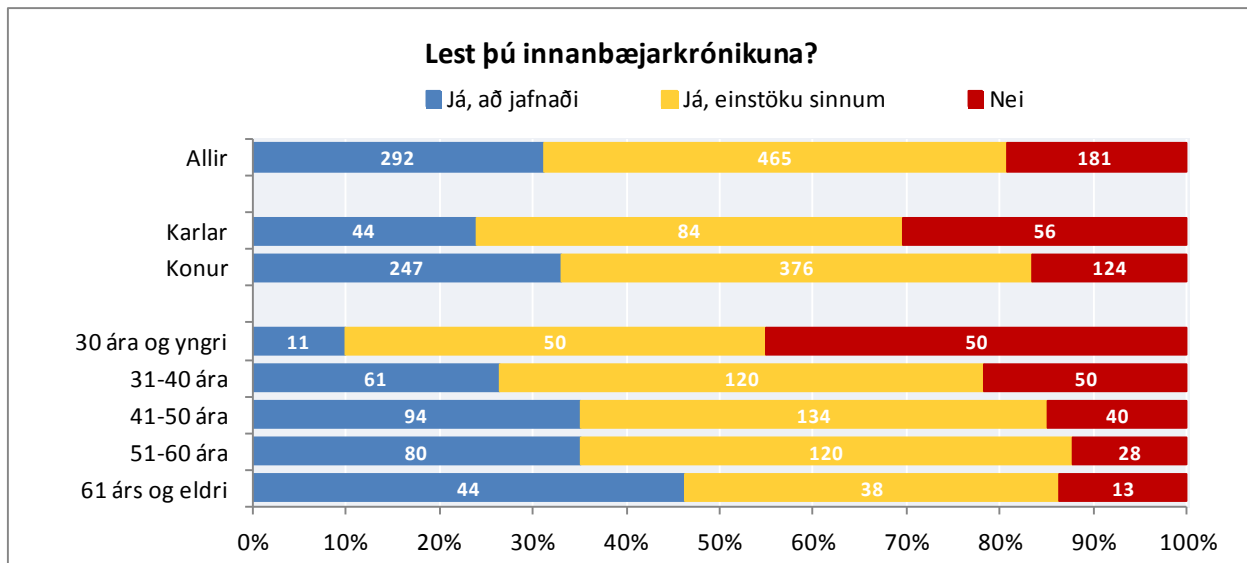


Mynd 255. Hvernig var starfsmannasamtalinu fylgt eftir?

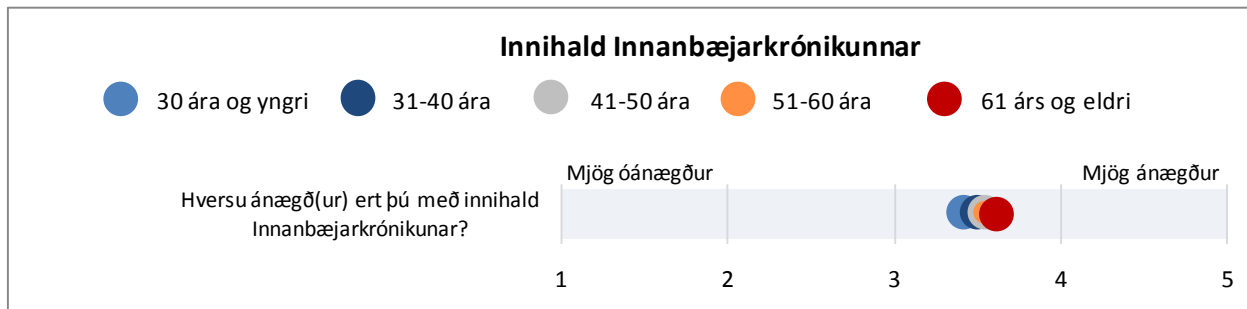
## INNANBÆJARKRÓNIKAN

Spurt var fjögurra spurninga um Innanbæjarkrónikuna, starfsmannafréttir Akureyrarbæjar: (1) „Lest þú Innanbæjarkrónikuna?“ (2) „Hversu ánægð(ur) ert þú með innihald Innanbæjarkrónikunnar?“ (3) „Hvað ertu helst ánægð(ur) með í Innanbæjarkrónikunni?“ og „Hvað ertu helst óánægð(ur) með í Innanbæjarkrónikunni?“

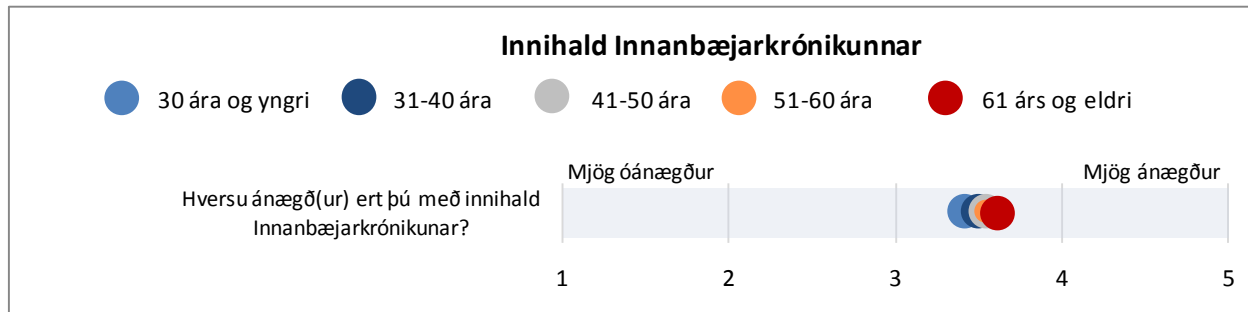
Í tæplega 91% tilvika lesa svarandur Innanbæjarkrónikuna, konur í meira mæli en karlar og eldra starfsfólk í meira mæli en yngra starfsfólk. Almennt séð er starfsfólk ánægt með innihald Innanbæjarkrónikunnar. Mesta ánægjan er með að fá fréttir og upplýsingar úr nærsamfélaginu og mesta óánægjan er að hún skuli vera prentuð en nokkrum fannst að það væri kostnaður sem mætti spara.



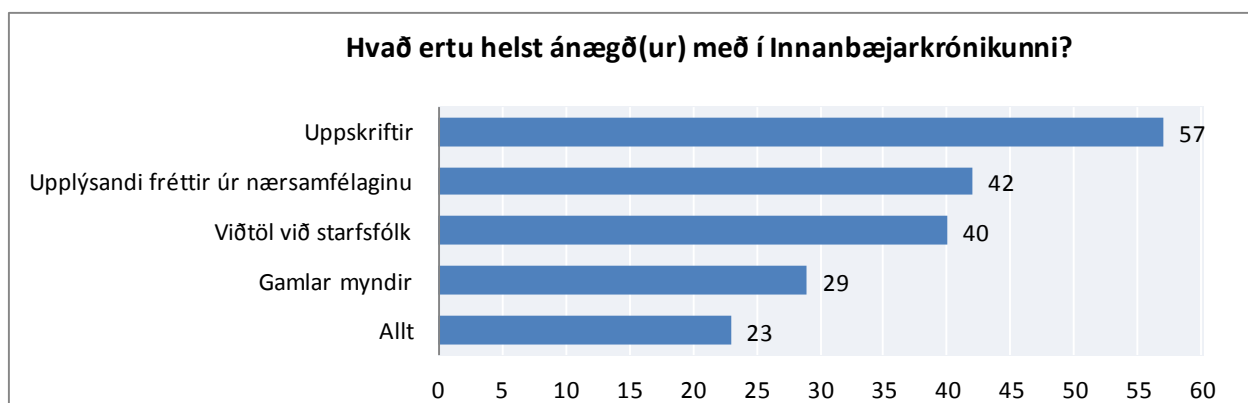
Mynd 256. Lest þú Innanbæjarkrónikuna? Greint eftir kyni og aldri



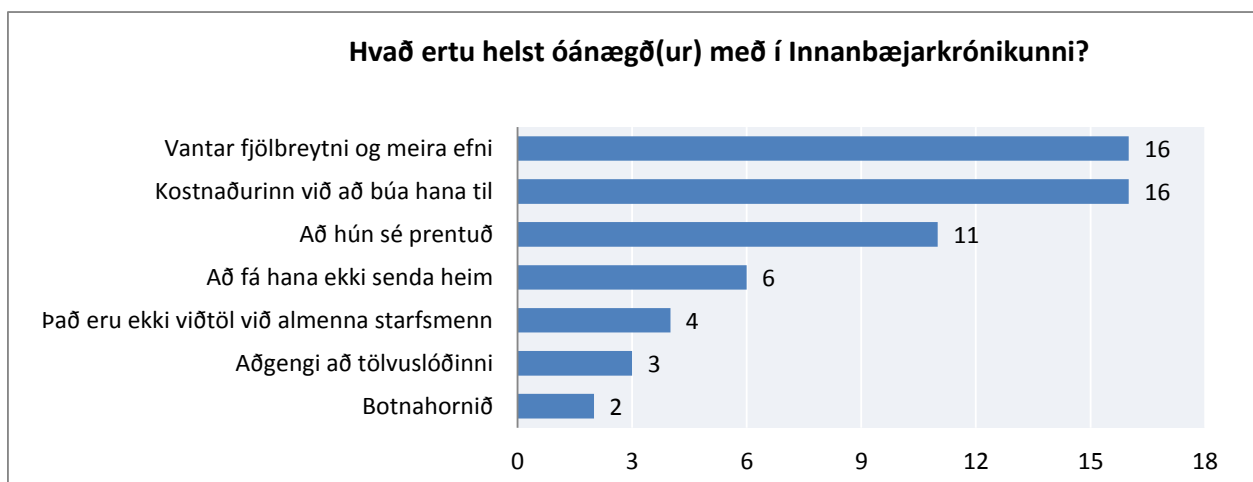
Mynd 257. Hversu ánægð(ur) ert þú með innihald Innanbæjarkrónikunnar? Greint eftir kyni



Mynd 258. Hversu ánægð(ur) ert þú með innihald Innanbæjarkrónikunnar? Greint eftir aldri

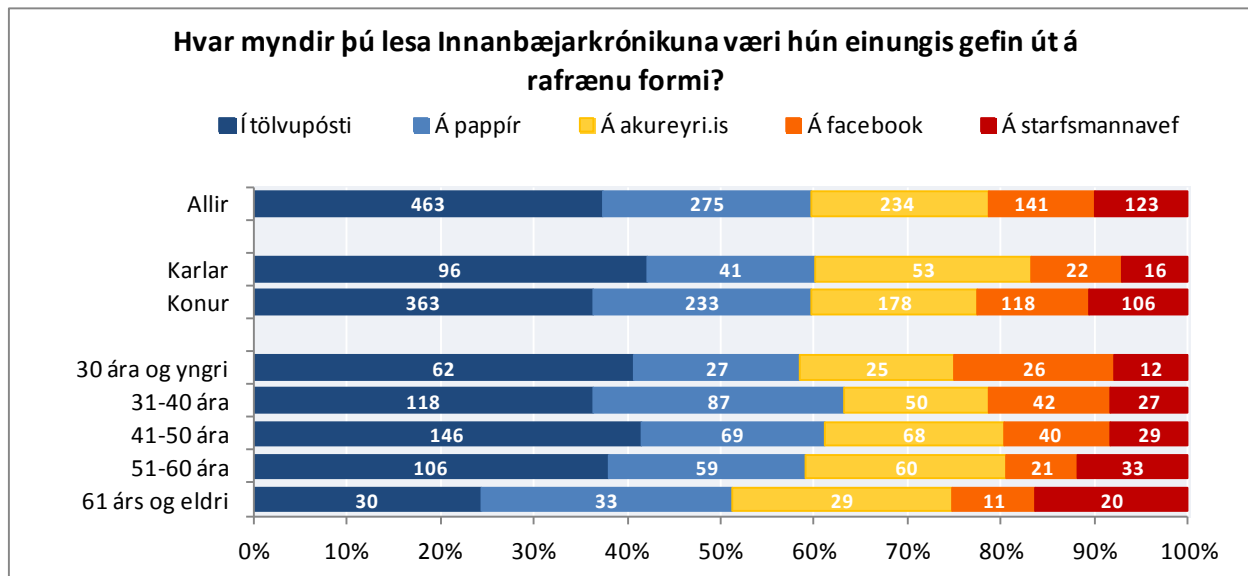


Mynd 259. Hvað ertu helst ánægð(ur) með í Innanbæjarkrónikunni?



Mynd 260. Hvað ertu helst óánægð(ur) með í Innanbæjarkrónikunni?





Mynd 261. Hvar myndir þú lesa Innanbæjarkrónikuna væri hún einungis gefin út á rafrænu formi? Greint eftir kyni og aldri